

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Las presentes Condiciones de Contratación son de aplicación a las prestaciones de servicio y entregas de bienes aquí descritas ofrecidas por Anteco Systems S.L., (en adelante, ANYTECH365), con número de identificación fiscal español B-93311710 y con domicilio social en Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Málaga, España, Código Postal 29.660, a las personas físicas o jurídicas (en adelante, EL CLIENTE) que manifiesten su voluntad de contratar los servicios descritos en las presentes condiciones de contratación.

La aceptación de las presentes Condiciones de Contratación implica la formación de un contrato entre ANYTECH365 y EL CLIENTE, por lo que este confirma que tiene capacidad jurídica y de obrar suficiente y plena para ser parte del presente contrato.

PRIMERA.- OBJETO DEL CONTRATO

Mediante la aceptación del presente contrato se acuerda que ANYTECH365 prestará los servicios o/y entregas de bienes que sean contratados por EL CLIENTE, de entre los que a continuación se describen, y EL CLIENTE satisfará los precios descritos para cada uno de ellos:

❖ Servicio de instalación, configuración y limpieza inicial.

Este servicio se prestará de forma previa y necesaria al servicio de soporte técnico remoto y soluciones de seguridad para dispositivos conectados a internet y al servicio "Home Office" (oficina en casa) , e incluye:

- La ejecución de análisis profesionales en el sistema para detectar y eliminar posibles archivos maliciosos e irregularidades de funcionamiento así como reparación de las mismas.
- La instalación y configuración de las licencias de software incluidas en el servicio contratado.
- La configuración y optimización de los sistemas.

Este servicio tendrá el siguiente precio, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

Los importes anteriormente mencionados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o impuesto indirecto equivalente, que se aplicará según proceda de acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de residencia de EL CLIENTE.

Dichos importes serán abonados por EL CLIENTE de forma anticipada salvo que otra cosa fuera pactada.

❖ **Servicio de soporte técnico remoto y soluciones de seguridad para dispositivos conectados a internet.**

Este servicio incluirá las prestaciones que a continuación se describen, dependiendo de la modalidad del plan contratado:

A. Plan Premium:

- Servicio de soporte o asistencia técnica remota con las siguientes especificaciones:
 - Horario de atención de lunes a viernes de 10:00h a 18:00h.
 - 2 horas al mes de atención por parte del equipo de técnicos.
 - Plazo de respuesta durante en el mismo día desde la solicitud.
- Software AnyTech365 Security incluido durante la suscripción.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluido durante la suscripción.

Este servicio tendrá el siguiente precio, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE, y según la duración contratada:

Meses	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1.200	1.500	1.500
15	300	340	300	340	480	434	2.400	3.000	3.000
36	450	510	450	510	720	654	3.500	4.500	4.500
60	600	680	600	678	959	855	4.600	6.000	6.000

B. Plan Premium Plus:

- Servicio de soporte o asistencia técnica remota con las siguientes especificaciones:
 - Horario de atención de lunes a viernes de 08:00h a 21:00h.
 - 5 horas al mes de atención por parte del equipo de técnicos.

- Plazo de respuesta de hasta 3 horas desde la solicitud.
- Software AnyTech365 Security incluido durante la suscripción.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluido durante la suscripción.
- Suscripción transferible a otro dispositivo.
- Garantía de actualización.
- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles anuales de mantenimiento del PC.

Este servicio tendrá el siguiente precio, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE, y según la duración contratada:

Meses	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1.600	2.000	2.000
15	400	450	400	450	640	584	3.050	4.000	4.000
36	600	675	600	675	959	855	4.599	6.000	6.000
60	800	900	800	900	1.279	1.156	6.000	8.000	8.000

C. Plan Platinum:

- Servicio de soporte o asistencia técnica remota con las siguientes especificaciones:
 - Horario de atención de lunes a domingo de 08:00h a 21:00h
 - Horas de atención ilimitadas por parte del equipo de técnicos.
 - Plazo de respuesta inmediato desde la solicitud.
 - Durante todo el periodo de suscripción será atendido por el mismo técnico.
- Software AnyTech365 Security incluido durante la suscripción.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluido durante la suscripción.
- Suscripción transferible a otro dispositivo.
- Garantía de actualización.

- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles trimestrales de mantenimiento del PC.
- Trato VIP: Aplicación preferente de actualizaciones y ofertas especiales.

Este servicio tendrá el siguiente precio, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE, y según la duración contratada:

Meses	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	250	300	250	300	400	364	2.000	2.500	2.500
15	500	600	500	600	799	724	3.800	5.000	5.000
36	750	900	750	900	1.199	1.101	5.898	7.500	7.500
60	1000	1200	1000	1200	1.599	1.456	7.600	10.000	10.000

Consideraciones comunes a los distintos planes de soporte descritos:

Los precios descritos en cada plan incluyen el precio del servicio de instalación, configuración y limpieza inicial.

Los precios descritos en cada plan no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o impuesto indirecto equivalente, que se aplicará según proceda de acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de residencia de EL CLIENTE.

Los precios son pagaderos de forma anticipada salvo que otra cosa fuera pactada con EL CLIENTE. ANYTECH365 podrá discrecionalmente permitir a EL CLIENTE el pago del precio del servicio en varias cuotas, cuyo número y cuantía dependerá del precio total del servicio contratado. En este caso, se procederá a configurar un cargo recurrente que tendrá lugar de forma periódica mensual hasta la finalización del pago del precio total del servicio contratado, según calendario de pago indicado por ANYTECH365 en la contratación. Bajo este presupuesto, y en caso de que EL CLIENTE impagara una o más cuotas al vencimiento pactado, el plan de soporte contratado inicialmente podrá ser degradado, en modalidad y/o duración, a un plan de soporte de precio inferior adaptándose al precio satisfecho hasta la fecha por EL CLIENTE según el esquema de precios antes descrito.

EL CLIENTE podrá mejorar el plan de soporte contratado, en tiempo o/y modalidad, satisfaciendo la diferencia de precio entre el plan contratado y el nuevo plan.

El Servicio de soporte no será renovado de forma automática una vez finalice la suscripción.

Cualquier software utilizado en la prestación de los servicios anteriormente descritos podría ser sustituido durante la vigencia del contrato por otro que cumpla la misma función y cuente con características similares.

Se hace constar que el equipo técnico de ANYTECH365 podrá prestar asistencia o soporte a EL CLIENTE únicamente sobre la base de incidencias relacionadas con el software de los dispositivos de EL CLIENTE pero no aquellas relacionadas con el hardware o elementos materiales, sobre las que no podrá hacer otra cosa que facilitar recomendaciones o posibles diagnósticos sobre su funcionamiento.

❖ **El servicio “Home Office” (Oficina en casa).**

Este servicio incluirá las prestaciones que a continuación se describen:

- Servicio de soporte o asistencia técnica remota con las siguientes especificaciones:
 - Horario de atención de de lunes a domingo las 24 horas del día.
 - Horas de atención ilimitadas por parte del equipo de técnicos.
 - Plazo de respuesta inmediato desde la solicitud.
- *AnyTech365 Security* incluido durante la suscripción.
- *AnyTech365 IntelliGuard* incluido durante de la suscripción.
- *AnyTech365 SafeBrowse* incluido durante la suscripción.
- Servicio de encriptación de tráfico de datos. Para posibilitar este servicio será cedido a EL CLIENTE el *AnyTech365 SecureRouter* de forma gratuita durante la vigencia del periodo de suscripción. Dicho router será enviado al domicilio de EL CLIENTE, a quien se facilitarán las instrucciones para su instalación y activación.

Este servicio tendrá el siguiente precio anual, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE:

Años	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1.194	954	4.740	7.140	7.140
2	1.099	1.199	1.099	1.199	2.005	1.700	8.599	12.799	12.599
3	1.499	1.599	1.499	1.599	2.674	2.320	11.499	17.299	16.399

Los anteriores importes incluyen el coste del servicio de instalación, configuración y limpieza inicial.

Los importes anteriormente mencionados no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o impuesto indirecto equivalente, que se aplicará según proceda de acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de residencia de EL CLIENTE.

Los precios son pagaderos de forma anticipada salvo que otra cosa fuera pactada con EL CLIENTE. ANYTECH365 podrá discrecionalmente permitir a EL CLIENTE el pago del precio del servicio en varias cuotas, cuyo número y cuantía dependerá del precio total del servicio contratado. En este caso, se procederá a configurar un cargo recurrente que tendrá lugar de forma periódica mensual hasta la finalización del pago del precio total del servicio contratado, según calendario de pago indicado por ANYTECH365 en la contratación. Bajo este presupuesto, y en caso de que EL CLIENTE impagara una o más cuotas al vencimiento pactado, la suscripción contratada inicialmente podrá ser degradada en duración a una suscripción de precio inferior adaptándose al precio satisfecho hasta la fecha por EL CLIENTE según el esquema de precios antes descrito.

EL CLIENTE podrá mejorar el plan de soporte contratado en duración satisfaciendo la diferencia de precio entre la suscripción contratada y la nueva suscripción.

Dicho servicio tendrá una duración de uno, dos o tres años, según la duración contratada.

Una vez finalizadas las suscripciones de un año, serán renovadas de forma automática por períodos de un año salvo que EL CLIENTE manifieste su deseo de no renovarla con anterioridad al momento de la renovación.

Cualquier software o hardware utilizado en la prestación de los servicios anteriormente descritos podría ser sustituido durante la vigencia del contrato por otro que cumpla la misma función y cuente con características similares.

Se hace constar que el equipo técnico de ANYTECH365 podrá prestar asistencia o soporte a EL CLIENTE únicamente sobre la base de incidencias relacionadas con el software de los equipos de EL CLIENTE pero no aquellas relacionadas con el hardware o elementos materiales, sobre las que no podrá hacer otra cosa que facilitar recomendaciones o posibles diagnósticos sobre su funcionamiento.

❖ **Venta del *AnyTech365 SecureRouter* y servicio de encriptación de tráfico de datos.**

Incluye:

- La venta en propiedad del *AnyTech365 SecureRouter*, que será entregado en la dirección postal facilitada por EL CLIENTE, y su instalación y activación a través de las instrucciones que serán facilitadas por el equipo técnico de ANYTECH365 de forma remota.

AnyTech365 SecureRouter tiene las siguientes especificaciones:

Nombre técnico	MSR-AC-9000
CPU	Atheros Quad Core
Memoria (Memory)	DDR3L 256MB
Almacenamiento (Storage)	32M Nor Flash
Frecuencia (Frequency)	2.4GHz, 5GHz
Velocidad de transmisión WIFI (WIFI transmission rate)	400Mbps (2.4GHz) + 867 Mbps (5GHz)
Protocolo (Protocol)	802.11a/b/g/n/ac
Entrada de alimentación (Power input)	12V/1.5A
Consumo de energía (Power consumption)	<7W
Ethernet port (puerto ethernet)	10Mbit / 100Mbit / 1 Gbit
Interfaces	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 buttons
Dimensiones, peso	116*116*37mm, 270g

La venta del Anytech365 SecureRouter tendrá el siguiente precio, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1.479	1.998,78	2.080

Con la compra del router se prestará de forma gratuita el servicio de encriptación de tráfico de datos, mantenimiento y actualización que se describe más adelante durante un periodo de 3 meses.

Los precios descritos no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o impuesto indirecto equivalente, que se aplicará según proceda de acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de residencia de EL CLIENTE.

Los precios son pagaderos de forma anticipada salvo que otra cosa fuera pactada con EL CLIENTE.

- La prestación del servicio de seguridad consistente en la encriptación del tráfico de datos procesados a través del router y en el mantenimiento y actualización constante para su correcto funcionamiento.

Este servicio tendrá el siguiente precio mensual, según la moneda aplicable en el país de residencia de EL CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

Los precios descritos no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o impuesto indirecto equivalente, que se aplicará según proceda de acuerdo con la normativa aplicable en el territorio de residencia de EL CLIENTE.

Dicho servicio tendrá una duración mensual, que una vez transcurrida será renovada de forma automática por períodos de un mes salvo que EL CLIENTE manifieste su deseo de no renovarla con anterioridad al momento de la renovación.

SEGUNDA.- OBLIGACIONES ADICIONALES DE LAS PARTES

Con el fin de dar cumplimiento al objeto del contrato descrito anteriormente, las partes se obligan a dar cumplimiento a las siguientes obligaciones accesorias o adicionales:

ANYTECH365 se obliga a:

- Enviar por correo electrónico a la dirección facilitada por EL CLIENTE la factura emitida por los servicios o bienes contratados y las condiciones de contratación aceptadas por EL CLIENTE, así como cualquier cambio en estas condiciones de contratación u oferta aplicada. A este respecto, EL CLIENTE presta su consentimiento para recibir la factura por el servicio contratado en formato electrónico, de acuerdo con el artículo 9.2 del Real Decreto 1619/2012, de 30 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación.

- Poner en conocimiento de EL CLIENTE tan pronto como sea advertida cualquier incidencia surgida con respecto al pago del servicio contratado.
- Prestar los servicios contratados de forma eficaz y diligente.
- No hacer ningún uso inadecuado de los datos a que tenga acceso con motivo de la prestación de servicio contratada.

EL CLIENTE se obliga a:

- Subsana en un plazo de 24 horas cualquier incidencia suscitada en el pago del servicio con respecto a su entidad bancaria o al medio de pago utilizado, corriendo a cargo de los gastos, costes e intereses legales que pudieran ser generados debidos al impago o al retraso en el pago.
- Permitir, previa autorización de EL CLIENTE, al personal de ANYTECH365 el acceso remoto a sus sistemas y equipos, y por ende a la información en ellos contenida, acceso que resulta necesario para posibilitar que ANYTECH365 pueda prestar el servicio contratado.
- Seguir, de forma diligente, las instrucciones facilitadas por el equipo de ANYTECH365 para una correcta prestación del servicio. Los servicios prestados requieren de la instalación e implementación de herramientas en los sistemas de EL CLIENTE por lo que el personal de ANYTECH365 requerirá de la colaboración de EL CLIENTE para ejecutar correctamente la prestación del servicio.
- Aceptar los términos y condiciones de uso del software o/y hardware que fuera necesario instalar en sus equipos como parte del servicio de ANYTECH365, o consentir que el personal de ANYTECH365 los acepte de forma remota en su nombre.
- No utilizar el servicio contratado para cualquier práctica inadecuada, fraudulenta o ilegal.
- Mantener sus datos de contacto actualizados a ANYTECH365 durante la vigencia del contrato, debiendo ser comunicada cualquier variación de los mismos.

TERCERA.- DESISTIMIENTO Y CANCELACIÓN DEL CONTRATO

Derecho de desistimiento y devolución

EL CLIENTE tendrá derecho a desistir de la contratación, sin causa justificada, durante un plazo de 14 días naturales contados a partir de la contratación y puesta en funcionamiento

del bien o servicio contratado. Para ello deberá cumplimentar y remitir el formulario a estos efectos disponible en la página web de ANYTECH365 (www.anytech365.com).

Si entre la contratación efectuada por EL CLIENTE se encuentra la cesión de algún tipo de hardware (como el AnyTech365 SecureRouter), éste deberá ser remitido por EL CLIENTE, haciéndose este cargo de los gastos de envío, a la dirección facilitada por ANYTECH365.

Se procederá a la devolución que corresponda a EL CLIENTE en un plazo de 14 días naturales a contar desde el día de la solicitud de devolución, o en su caso, desde la recepción del hardware devuelto a ANYTECH365.

No serán reintegrables los siguientes importes:

- El importe satisfecho por el servicio de instalación, configuración y limpieza inicial si éste hubiera sido efectivamente prestado con anterioridad a la solicitud de desistimiento y devolución.
- El importe satisfecho por la parte proporcional del tiempo transcurrido y disfrutado entre la contratación del servicio y la solicitud de devolución. En este sentido se entenderá por el tiempo transcurrido y disfrutado el periodo temporal durante el cual EL CLIENTE hubiera tenido a su disposición el servicio de soporte, sin que necesariamente hubiera tenido que hacer uso del mismo.
- El importe del router si este se hubiera devuelto deteriorado o inservible.

Resolución y cancelación del contrato

Cualquier de las partes del contrato podrá instar la resolución del contrato en caso de incumplimiento de alguna de las obligaciones aquí estipuladas por la otra parte del contrato. EL CLIENTE podrá instar la resolución del contrato mediante la cumplimentación y envío del formulario a estos efectos disponible en la página web de ANYTECH365 (www.anytech365.com).

A través de este formulario podrá comunicar EL CLIENTE su deseo de no renovar las suscripciones que incluyen renovación automática una vez finalizada la suscripción en curso.

En caso de incumplimiento por parte de EL CLIENTE, la resolución podrá ser manifestada por ANYTECH365 mediante remisión de un correo electrónico a la dirección facilitada por EL CLIENTE en la contratación.

CUARTA.- RESPONSABILIDAD

ANYTECH365 no responderá de los daños que pudieran ser ocasionados en el equipo de EL CLIENTE como consecuencia de que éste no haya seguido suficientemente o correctamente

las indicaciones facilitadas por el personal técnico de ANYTECH365, o por cualquier deficiencia en la prestación del servicio que sea debida a una causa ajena no imputable a ANYTECH365 como pueden ser averías en la red eléctrica, interrupciones en la conexión de internet, deficiencias en el equipo de EL CLIENTE, interrupciones del software de conexión remota, etc.

Tampoco responderá por interrupciones de servicios que sean subcontratados por ANYTECH365, los cuales se intentarán subsanar tan pronto como sea posible o en su caso sustituir por otros similares.

QUINTA.- PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

EL CLIENTE presta su consentimiento para que sus datos personales sean tratados por ANYTECH365 de acuerdo con las finalidades especificadas en la política de privacidad disponible en la web www.anytech365.com, entre otras para la finalidad de ejecución del presente contrato.

EL CLIENTE podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad en los términos y condiciones estipulados por el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos) y su normativa de desarrollo. Para ello podrá remitir su solicitud a través del formulario online disponible a estos efectos en la web www.anytech365.com adjuntando a dicha solicitud una fotocopia de su documento nacional de identidad.

SEXTA. - CESIÓN DEL CONTRATO

ANYTECH365 se reserva la facultad de ceder los derechos y obligaciones dimanantes del Contrato a la persona física o jurídica que estime conveniente, asumiendo ésta todos los derechos y obligaciones derivados del mismo, no obstante lo cual deberá comunicar dicho extremo al cliente.

EL CLIENTE no podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de ANYTECH365.

SÉPTIMA.- COMUNICACIONES

Todas las comunicaciones y notificaciones que deban realizarse entre las partes contratantes relacionadas con la modificación del presente contrato se realizarán por escrito.

En particular EL CLIENTE se comunicará con ANYTECH365 a este respecto mediante la cumplimentación y envío del formulario a estos efectos disponible en la página web de

ANYTECH365 (www.anytech365.com). ANYTECH365 dirigirá sus comunicaciones al correo electrónico facilitado por EL CLIENTE durante el proceso de contratación.

EL CLIENTE tiene a su disposición un formulario online de quejas y reclamaciones en la página web y un formulario en formato papel en las propias oficinas de ANYTECH365, situadas en:

- Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Málaga, España, Código Postal 29.660.
- Avenida Isabel Manoja número 3, Edificio las Dalias, segunda planta, Torremolinos, Málaga, España. Código postal 29.620.

OCTAVA.- LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las presentes condiciones de contratación se rigen por la legislación española. Serán competentes los Juzgados y Tribunales de Málaga para el conocimiento de cualquier litigio suscitado en el seno de la presente contratación.

Ante cualquier disputa que pueda surgir en relación al cumplimiento del presente contrato, las partes acuerdan que intentarán alcanzar un acuerdo amistoso de buena fe con carácter previo a la utilización de cualquier otra vía de solución de conflictos.