

# AVTALEVILKÅR FOR KONTRAKT

De gjeldende avtalevilkårene gjelder for levering av tjenester og levering av varer beskrevet her og tilbys av Anteco Systems S.L., (heretter ANYTECH365), spansk skatteidentifikasjonsnummer (CIF) nummer B-93311710 og med registrert forretningsadresse på Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Malaga, Spania, Postnr 29.660, til enkeltpersoner og juridiske personer (fremover KUNDEN) som uttrykker et ønske om å inngå tjenester beskrevet i de gjeldende avtalevilkår.

Akseptert av de nåværende avtalevilkårene innebærer at det opprettes en kontrakt mellom ANYTECH365 og KUNDEN, hvor sistnevnte bekrefter at de har tilstrekkelig og full juridisk kapasitet til å inngå nevnte kontrakt.

## EN.- TEMA FOR KONTAKTEN

Ved å akseptere den nåværende kontrakten er det avtalt at ANYTECH365 vil levere tjenestene og/eller levering av varer som er inngått av KUNDEN, blant de som er beskrevet nedenfor, og KUNDEN vil dekke kostnadene beskrevet for hver av disse:

### ❖ **Installasjon, konfigurasjon og første rensing.**

Denne tjenesten leveres og er nødvendig før ekstern teknisk supporttjeneste og sikkerhetsløsninger for enheter koblet til internett og "Hjemmekontor" -tjenesten (hjemmebasert kontor) og inkluderer:

- Gjennomføring av en profesjonell systemtest for å identifisere og fjerne mulig skadelige filer og operasjonelle uregelmessigheter, samt reparasjon av disse.
- Installasjon og konfigurasjon av programvarelisenser inkludert i den inngått tjenesten.
- Systemkonfigurasjon og optimalisering.

Denne tjenesten belastes med følgende priser, i henhold til relevant valuta i KUNDENS bostedsland:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

Kostnadene nevnt ovenfor inkluderer ikke merverdiavgift (moms) eller indirekte tilsvarende skatt, som vil bli brukt når avtalen skrider frem i samsvar med gjeldende regler i KUNDENS bostedsland.

Disse skattene vil bli betalt av KUNDEN på forhånd med mindre en annen avtale er inngått.

## ❖ Ekstern teknisk support og sikkerhetsløsninger for enheter koblet til internett.

Denne tjenesten vil omfatte tjenestene beskrevet nedenfor, avhengig av type plan som er bestilt:

### A. Premium Plan:

- Ekstern teknisk support eller assistanse med følgende spesifikasjoner:
  - Arbeidstid fra mandag til fredag 10 til 18.
  - 2 timer per måned med service fra teknisk team.
  - Svar samme dag som forespørselen fremsettes.
- AnyTech365 sikkerhetsprogramvare inkludert i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard programvare inkludert for abonnementsperioden.

Denne tjenesten vil bli belastet til følgende priser i henhold til relevant valuta i kundens bostedsland og kontraktens varighet:

Måneder	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1,200	1,500	1,500
15	300	340	300	340	480	434	2,400	3,000	3,000
36	450	510	450	510	720	654	3,500	4,500	4,500
60	600	680	600	678	959	855	4,600	6,000	6,000

### B. Premium Plus Plan:

- Ekstern teknisk support eller assistanse med følgende spesifikasjoner:
  - Arbeidstid fra mandag til fredag 8 til 21.
  - 5 timer per måned med service fra teknisk team.
  - Svar innen 3 timer etter mottak av forespørselen.
- AnyTech365 sikkerhetsprogramvare inkludert i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard programvare inkludert for abonnementsperioden.
- Abonnement kan overføres til en annen enhet.
- Oppdateringsgaranti.
- Installasjon og avinstallering av programvare.
- Oppdateringer og årlig PC-vedlikehold.

Denne tjenesten vil bli belastet med følgende priser, i henhold til relevant valuta i KUNDENS bostedsland og kontraktens varighet:

Måneder	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1,600	2,000	2,000
15	400	450	400	450	640	584	3,050	4,000	4,000
36	600	675	600	675	959	855	4,599	6,000	6,000
60	800	900	800	900	1,279	1,156	6,000	8,000	8,000

C. Platinum Plan:

- Ekstern teknisk support eller assistanse med følgende spesifikasjoner:
  - Arbeidstid fra mandag til søndag 8 til 21.
  - Ubegrenset antall servicetimer fra teknisk team.
  - Umiddelbar respons etter mottak av forespørsel.
  - Tjeneste levert av samme teknikere for hele abonnementsperioden.
- AnyTech365 sikkerhetsprogramvare inkludert i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard programvare inkludert for abonnementsperioden.
- Abonnement kan overføres til en annen enhet.
- Oppdateringsgaranti.
- Installasjon og avinstallering av programvare.
- Kvartalsoppdateringer og PC-vedlikeholdssjekk.
- VIP-behandling: fortrinnsrett for programvare og spesialtilbud.

Denne tjenesten vil bli belastet med følgende priser, i henhold til relevant valuta i KUNDENS bostedsland og kontraktens varighet:

Måneder	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	250	300	250	300	400	364	2,000	2,500	2,500
15	500	600	500	600	799	724	3,800	5,000	5,000
36	750	900	750	900	1,199	1,101	5,898	7,500	7,500
60	1000	1200	1000	1200	1,599	1,456	7,600	10,000	10,000

### Faktorer som er felles for alle de supportplaner som er beskrevet:

Kostnadene som er skissert for hver plan inkluderer prisen på installasjon, konfigurasjon og første rens.

Kostnadene som er beskrevet for hver plan inkluderer ikke merverdiavgift (moms) eller indirekte tilsvarende skatt, som vil bli brukt når avtalen skrider frem og i samsvar med gjeldende lovgivning i KUNDENS bostedsland.

Kostnadene skal betales på forhånd, med mindre en annen avtale er inngått med KUNDEN. ANYTECH365 kan bruke skjønn for å tillate KUNDEN å betale kostnadene i et antall avdrag, hvor antall og beløp vil avhenge av totalprisen for den inngåtte tjenesten. I dette tilfellet vil det bli satt opp en tilbakevendende månedlig betaling inntil den totale kostnaden for den inngåtte tjenesten er betalt i henhold til en betalingskalender som angitt av ANYTECH365 i kontrakten. Under denne forutsetningen, og i tilfelle KUNDEN ikke utfører en eller flere betalinger på avtalt forfall kan supportplanen som ble inngått nedgradert, i type og/eller varighet, til en lavere priset supportplan som samsvarer med betaling av KUNDEN for full kostnad til dags dato i samsvar med pristabellen beskrevet ovenfor.

KUNDEN kan oppgradere varigheten og/eller typen av deres inngåtte supportplan ved å betale mellomlegget mellom den inngåtte planen og den nye planen.

Supporttjenesten blir ikke fornyet automatisk når abonnementet er avsluttet.

Mens kontrakten trer i kraft kan all programvare som brukes i leveransen av de tidligere beskrevne tjenestene erstattes av en annen som oppfyller den samme funksjonen og har lignende funksjoner.

Det anføres at det tekniske teamet på ANYTECH365 bare vil være i stand til å gi assistanse og support til KUNDEN basert på problemer relatert til programvaren på KUNDENS enheter, men ikke for de som er relatert til maskinvare eller materielle elementer, de vil bare kunne gi anbefalinger eller mulig vurdering av deres funksjon.

### ❖ **“Hjemmekontor” -tjeneste (Hjemmebasert kontor).**

Denne tjenesten vil omfatte funksjonene beskrevet nedenfor:

- Ekstern teknisk support eller assistanse med følgende spesifikasjoner:
  - Kontortid er 24 timer i døgnet fra mandag til søndag.
  - Ubegrenset antall servicetimer fra teknisk team.
  - Umiddelbar respons etter mottak av forespørsel.
- *AnyTech365 Security* inkludert for abonnementsperioden.
- *AnyTech365 IntelliGuard* inkludert for abonnementsperioden.

- *AnyTech365 SafeBrowse* inkludert for abonnementsperioden.
- Kryptering av datatrafikktjeneste. For å aktivere denne tjenesten vil KUNDEN bli utstyrt med en *AnyTech365 SecureRouter* som er gratis i løpet av abonnementsperioden. Denne ruterer vil bli sendt til KUNDENS adresse, og de vil bli gitt instruksjoner for installasjon og aktivering.

Denne tjenesten vil bli belastet med følgende priser, i henhold til relevant valuta i KUNDENS bostedsland:

År	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1,194	954	4,740	7,140	7,140
2	1,099	1,199	1,099	1,199	2,005	1,700	8,599	12,799	12,599
3	1,499	1,599	1,499	1,599	2,674	2,320	11,499	17,299	16,399

Prisene ovenfor inkluderer kostnader for installasjon, konfigurasjon og første rens.

Kostnadene beskrevet ovenfor inkluderer ikke merverdiavgift (moms) eller indirekte tilsvarende skatt, som vil bli brukt når avtalen skrider frem i samsvar med gjeldende lovverk i KUNDENS bostedsland.

Kostnadene skal betales på forhånd med mindre en annen avtale er inngått med KUNDEN. ANYTECH365 kan bruke skjønn for å la KUNDEN betale kostnadene i et antall avdrag, hvor antall og beløp avhenger av den totale prisen for den inngåtte tjenesten. I dette tilfellet vil det bli satt opp en tilbakevendende månedlig betaling inntil den totale kostnaden for den inngåtte tjenesten er betalt i henhold til en betalingskalender som angitt av ANYTECH365 i kontrakten. Under denne forutsetningen, og i tilfelle KUNDEN ikke utfører en eller flere betalinger på avtalt forfall kan supportplanen som ble inngått nedgradert, i type og/eller varighet, til en lavere priset supportplan som samsvarer med betaling av KUNDEN for full kostnad til dags dato i samsvar med pristabellen beskrevet ovenfor.

KUNDEN kan oppgradere varigheten og/eller typen av deres inngåtte støtteplan ved å betale mellomlegget mellom inngått abonnementet og det nye abonnementet.

Denne tjenesten vil vare i ett, to eller tre år, avhengig av kontraktens varighet.

Når ettårsabonnementet er avsluttet vil det automatisk bli fornyet i perioder på ett år, med mindre KUNDEN, før datoen for fornyelse, oppgir at de ikke ønsker at den skal fornyes.

Mens kontrakten trer i kraft kan all programvare som brukes i leveransen av de tidligere beskrevne tjenestene erstattes av en annen som oppfyller den samme funksjonen og har lignende funksjoner.

Det anføres at det tekniske teamet på ANYTECH365 bare vil være i stand til å gi assistanse og support til KUNDEN basert på problemer relatert til programvaren på KUNDENS enheter, men ikke for de som er relatert til maskinvare eller materielle elementer, de vil bare kunne gi anbefalinger eller mulig vurdering av deres funksjon.

❖ **Salg av AnyTech365 SecureRouter og kryptering av datatrafikktjeneste.**

Inkluderer:

- En kjøpt AnyTech365 SecureRouter vil bli levert til postadressen som er oppgitt av KUNDEN, og den kan installeres og aktiveres ved å bruke instruksjonene fra eksternt teknisk team hos ANYTECH365.

Spesifikasjonene for AnyTech365 SecureRouter er detaljert nedenfor:

Teknisk navn	MSR-AC-9000
CPU	Atheros Quad Core
Minne	DDR3L 256MB
Lagring	32M Nor Flash
Frekvens	2.4GHz, 5GHz
WIFI overføringshastighet	400Mbps (2.4GHz) + 867 Mbps (5GHz)
Protokoll	802.11a/b/g/n/ac
Strøminngang	12V/1.5A
Strømforbruk	<7W
Ethernet-port	10Mbit / 100Mbit / 1 Gbit
Grensesnitt	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 knapper
Dimensjoner, vekt	116*116*37mm, 270g

Kjøpsprisen for Anytech365 SecureRouter vil være som følger, avhengig av hvilken valuta som gjelder for KUNDENS bostedsland:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1,479	1,998.78	2,080

Kjøpet av ruteren vil omfatte en gratis kryptering av datatrafikkservice, vedlikehold og oppdatering som beskrevet nedenfor i en periode på 3 måneder.

Prisene som er angitt inkluderer ikke merverdiavgift (moms) eller indirekte tilsvarende skatt, som vil bli anvendt når avtalen skrider frem i samsvar med gjeldende lovgivning i kundens bostedsland.

Kostnaden betales på forhånd med mindre en annen avtale er inngått med KUNDEN.

- Bestemmelse av sikkerhetstjeneste består av krypteringen av datatrafikken som er behandlet via ruterne og kontinuerlig vedlikehold og oppdatering for å sikre korrekt funksjon.

Den månedlige servicekostnaden vil være som følger, avhengig av hvilken valuta som gjelder for KUNDENS bostedsland.

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

Kostnadene som er beskrevet ovenfor inkluderer ikke merverdiavgift (moms) eller indirekte tilsvarende skatt, som vil bli brukt når avtalen skrider frem i samsvar med gjeldende lovgivning i KUNDENS bostedsland.

Denne tjenesten har en månedlig varighet, og når den er utgått vil den automatisk bli fornyet i perioder på en måned med mindre KUNDEN, før fornyelsesdatoen oppgir at de ikke ønsker at den skal fornyes.

## TO.- YTTERLIGERE FORPLIKTELSER FRA PARTENE

Med sikte på å overholde den tidligere beskrevne kontrakten vil partene forplikte seg til å overholde følgende tilbehør eller tilleggsforpliktelser:

ANYTECH365 forplikter seg til:

- Sende faktura utstedt for inngåtte tjenester eller varer og avtalevilkårene som er godtatt av KUNDEN via e-post til adressen levert av KUNDEN, samt eventuelle endringer i disse betingelsene for kontrakt eller tilbud som er brukt. I forhold til dette gir KUNDEN samtykke til å motta fakturaen for den inngåtte tjenesten per e-post, i

samsvar med artikkel 9.2 i kongelig resolusjon 1619/2012 av 30. november, hvorved forordningen godkjennes og hvor faktureringsforpliktelsene reguleres.

- Å gjøre KUNDEN oppmerksom på alle problemer som oppstår ved betaling av den inngåtte tjenesten så snart disse er kjent.
- Å levere inngåtte tjenester effektivt og flittig.
- Ikke gjør utilstrekkelig bruk av dataene du får tilgang til mens vi leverte den inngåtte tjenesten.

KUNDEN forplikter seg til:

- Rett til innen 24 timer å snakke med banken om problemer angående betaling av tjenesten eller komme med en betalingsmåte som brukes, og bærer advokatkostnader, gebyrer og interesser som kan skapes på grunn av mangel på eller forsinkelse av betaling.
- Med forhåndsgodkjenning fra KUNDEN, tillat ANYTECH365-personell all tilgang som er nødvendig for å gjøre det mulig for ANYTECH365 å tilby den inngåtte tjenesten, ekstern tilgang til deres systemer og utstyr og som et resultat til informasjonen i dem.
- Følg instruksjonene nøye for korrekt levering av tjenesten fra ANYTECH365-teamet. Tjenestene som tilbys krever installasjon og implementering av verktøy i KUNDENS systemer, for hvilket ANYTECH365-personell vil kreve at KUNDEN samarbeid for å korrekt utføre leveransen av tjenesten.
- Godta vilkårene og betingelsene for bruk for programvaren og/eller maskinvaren som krever installasjon i utstyret som en del av ANYTECH365-tjenesten, eller tillat ANYTECH365-personell å akseptere dette eksternt på deres vegne.
- Å ikke bruke den inngått tjenesten til noen upassende, uredelig eller ulovlig praksis.
- Opprettholde kontaktinformasjon på ANYTECH365 oppdatert mens kontrakten er gjeldende, ved å formidle endringer av dette.

### **TRE.- FRASKRIVELSE OG KANSELLERING AV KONTRAKTEN**

#### Rett til fraskrivelse og refusjon

KUNDEN har rett til å fraskrive seg kontrakten, uten berettiget grunn, innen en periode på 14 kalenderdager som starter fra datoen for aksept av kontrakten og starten av den inngåtte varen eller tjenesten. For å gjøre dette bør skjemaet som er tilgjengelig for dette formålet på nettstedet ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)), fylles ut og returneres.

Hvis det i løpet av kontraktperioden som er inngått av KUNDEN, det er et krav om å returnere enhver type maskinvare (for eksempel AnyTech365 SecureRouter), skal dette sendes av KUNDEN som vil være ansvarlig for portokostnadene, til adressen levert av ANYTECH365.



Den resulterende refusjonen til KUNDEN vil bli behandlet innen 14 kalenderdager fra den dagen forespørselen om refusjon er mottatt eller, hvis aktuelt, fra datoen for at den returnerte maskinvaren er mottatt av ANYTECH365.

Følgende kostnader kan ikke refunderes:

- Full kostnad for installasjon, konfigurasjon og første renseservice, hvis dette har blitt gitt før fraskrivelse på og refusjonsforespørsel.
- De fulle kostnadene for andelen av tiden som gikk og benyttet seg av mellom kontraktstart og fraskrivelsesforespørsel. I denne forstand vil dette bli forstått som hvor lang tid det har gått, og tiden hvor KUNDEN ville hatt tilgang til supporttjenesten, enten de benyttet seg av dette eller ikke.
- Kostnaden for ruterer, om dette returneres skadet eller ubrukelig.

#### Oppsigelse og kansellering av kontrakt

Hver av partene kan be om oppsigelse av kontrakten i tilfelle manglende overholdelse av noen av forpliktelsene som er angitt i dette dokumentet av den andre parten. KUNDEN kan sette i gang oppsigelse av kontrakten ved å fylle ut og sende skjemaet som er tilgjengelig for dette formålet på ANYTECH365 nettstedet ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)).

Gjennom dette skjemaet kan KUNDEN oppgi ønske om ikke å fornye abonnement som inkluderer automatisk fornyelse når nåværende abonnement er avsluttet.

I tilfelle manglende overholdelse av KUNDEN, kan oppsigelse foreslås av ANYTECH365 via e-post til adressen levert av KUNDEN i kontrakten.

#### **FIRE.- ANSVAR**

ANYTECH365 vil ikke være ansvarlig for skader som kan oppstå på KUNDENS utstyr som en konsekvens av at de ikke har fulgt tilstrekkelig eller korrekt instruksjonene som er levert av teknisk personell på ANYTECH365, eller på grunn av mangel i tjenestetilbudet som skyldes eksterne årsaker og kan ikke henføres til ANYTECH365, for eksempel strømstans til strøm, avbrutte internettforbindelser, mangler i KUNDENS utstyr, avbrudd i eksterne tilkoblinger for programvare, osv.

De vil heller ikke være ansvarlige for avbrudd i tjenester fra ANYTECH365 underleverandører, som vil forsøke å rette opp disse så raskt som mulig eller, hvis aktuelt, erstatte dem med lignende tjenester.

#### **FEM.- PERSONLIG DATABESKYTTELSE**

KUNDEN gir sitt samtykke til at ANYTECH365 skal behandle deres personopplysninger i samsvar med de spesifikke formålene som er beskrevet i personvernreglene som er

tilgjengelige på nettstedet [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com), inkludert for å gjennomføre denne kontrakten.

KUNDEN har rett til innsyn, retting, kansellering, motstand, begrensning av behandling og portabilitet i samsvar med vilkårene og betingelsene som er fastsatt i den generelle databeskyttelsesforordningen (EU-forordningen 2016/679 av Europaparlamentet og Rådet av 27. april 2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandling av personopplysninger og om fri bevegelse av slike data) og regulering av disse for utvikling. For å utøve noen av disse rettighetene bør KUNDEN sende forespørselen sin via det elektroniske skjemaet som er tilgjengelig for dette formålet på nettstedet [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com), vedlegge en kopi av deres nasjonale identitetsdokument til denne forespørselen.

## **SEKS – OVERFØRING AV KONTRAKTET**

ANYTECH365 forbeholder seg retten til å overføre rettigheter og forpliktelser som oppstår fra Kontrakten til den enkelte eller juridiske enhet som den anser som hensiktsmessig, forutsatt at alle rettigheter og forpliktelser følger av den, men den må videreformidle dette punktet til KUNDEN.

KUNDEN kan ikke tildele eller overføre rettigheter og plikter som stammer fra denne kontrakten uten forutgående skriftlig samtykke fra ANYTECH365.

## **SYV.- KOMMUNIKASJON**

All kommunikasjon og varsling som må gjøres mellom kontraktspartene om endringer av gjeldende kontrakt vil bli gjort via e-post.

Spesielt vil KUNDEN kommunisere med ANYTECH365 i forhold til dette ved å fylle ut og sende skjemaet som er tilgjengelig for dette formålet på ANYTECH365-nettstedet ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)). ANYTECH365 vil sende sin kommunikasjon til e-postadressen levert av KUNDEN under kontraktsprosessen.

Det er et nettbasert klage- og kravskjema tilgjengelig for KUNDEN på nettstedet, og en papirkopi av skjemaet er tilgjengelig fra ANYTECH365-kontorene som ligger:

- Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Málaga, Spania, Postnr 29.660.
- Avenida Isabel Manoja número 3, Edificio las Dalías, segunda planta, Torremolinos, Málaga, Spania. Postnr 29.620.

## **ÅTTE.- GJELDENE LOV OG JURISDIKTJON**

De nåværende avtalevilkårene er regulert av spansk lovgivning. Domstolene og Retten i Malaga vil være kompetente for enhver rettsvist som følger av den nåværende kontrakten.

For enhver tvist som kan oppstå i forhold til overholdelse av gjeldende kontrakt, er partene enige om at de vil forsøke å oppnå en minnelig avtale i god tro før bruk av andre måter å løse konflikter på.