

CONDIZIONI DI CONTRATTO

Le presenti Condizioni di Contratto sono applicabili ai servizi e alle forniture di beni qui descritti offerti da Anteco Systems S.L., (di seguito, ANYTECH365), con codice di identificazione fiscale spagnolo B-93311710 e con sede legale in Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos n. 3. Marbella, Malaga, Spagna, Codice postale 29660, a quelle persone fisiche o giuridiche (di seguito, IL CLIENTE) che esprimono la loro volontà di acquistare i servizi descritti nelle presenti condizioni di contratto.

L'accettazione delle presenti Condizioni di Contratto implica la stipulazione di un contratto tra ANYTECH365 e IL CLIENTE, e pertanto quest'ultimo conferma di avere sufficiente e piena capacità giuridica per essere parte di questo contratto.

PRIMO.- OGGETTO DEL CONTRATTO

Accettando il presente contratto, si conviene che ANYTECH365 fornirà i servizi e/o le consegne di beni che vengono acquistati dal CLIENTE, tra quelli descritti di seguito, e il CLIENTE soddisferà i prezzi descritti per ciascuno di essi:

❖ Servizio di installazione, configurazione e pulizia iniziale

Questo servizio sarà fornito in modo anticipato e necessario al servizio di assistenza tecnica a distanza e soluzioni di sicurezza per i dispositivi collegati ad Internet e al servizio "Home Office", e comprende:

- L'esecuzione di scansioni di sistema professionali per individuare e rimuovere potenziali file dannosi e malfunzionamenti, nonché per ripararli.
- L'installazione e la configurazione delle licenze software incluse nel servizio acquistato.
- La configurazione e l'ottimizzazione dei sistemi.

Questo servizio avrà il seguente prezzo, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza del CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

Gli importi sopra indicati non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o un'equivalente imposta indiretta, che sarà applicata, se del caso, in conformità alla normativa applicabile nel territorio di residenza de IL CLIENTE.

Tali importi saranno pagati da IL CLIENTE in anticipo, se non diversamente concordato.

❖ **Servizio di assistenza tecnica a distanza e soluzioni di sicurezza per dispositivi collegati a Internet**

Questo servizio includerà i servizi descritti di seguito, a seconda del tipo di piano acquistato:

A. Piano *Premium*:

- Servizio di supporto o assistenza tecnica a distanza con le seguenti caratteristiche:
 - Orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 10:00 alle ore 18:00.
 - 2 ore al mese di assistenza da parte del team di tecnici.
 - Tempo di risposta nella stessa giornata della richiesta.
- Software AnyTech365 Security incluso nel pacchetto.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluso nel pacchetto.

Questo servizio avrà il seguente prezzo, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE, e secondo la durata stipulata:

Mesi	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1.200	1.500	1.500
15	300	340	300	340	480	434	2.400	3.000	3.000
36	450	510	450	510	720	654	3.500	4.500	4.500
60	600	680	600	678	959	855	4.600	6.000	6.000

B. Piano *Premium Plus*:

- Servizio di supporto o assistenza tecnica a distanza con le seguenti caratteristiche:
 - Orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 21:00.
 - 5 ore al mese di assistenza da parte del team di tecnici.
 - Tempo di risposta fino a un massimo di 3 ore dalla richiesta.
- Software AnyTech365 Security incluso nel pacchetto.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluso nel pacchetto.
- Abbonamento trasferibile a un altro dispositivo.
- Garanzia di aggiornamento.
- Servizio di installazione e disinstallazione del software.

- Aggiornamenti e controlli annuali per la manutenzione del PC.

Questo servizio avrà il seguente prezzo, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE, e secondo la durata stipulata:

Mesi	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1.600	2.000	2.000
15	400	450	400	450	640	584	3.050	4.000	4.000
36	600	675	600	675	959	855	4.599	6.000	6.000
60	800	900	800	900	1.279	1.156	6.000	8.000	8.000

C. Piano *Platinum*:

- Servizio di supporto o assistenza tecnica a distanza con le seguenti caratteristiche:
 - Orario di apertura dal lunedì alla domenica dalle ore 08:00 alle ore 21:00
 - Ore di assistenza illimitate da parte del team di tecnici.
 - Tempo di risposta immediato dalla richiesta.
 - Per tutto il periodo dell'abbonamento l'assistenza sarà effettuata da uno stesso tecnico.
- Software AnyTech365 Security incluso nel pacchetto.
- Software AnyTech365 IntelliGuard incluso nel pacchetto.
- Abbonamento trasferibile a un altro dispositivo.
- Garanzia di aggiornamento.
- Servizio di installazione e disinstallazione del software.
- Aggiornamenti e controlli trimestrali per la manutenzione del PC.
- Trattamento VIP: applicazione preferenziale di aggiornamenti e offerte speciali.

Questo servizio avrà il seguente prezzo, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE, e secondo la durata stipulata:

Mesi	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	250	300	250	300	400	364	2.000	2.500	2.500

15	500	600	500	600	799	724	3.800	5.000	5.000
36	750	900	750	900	1.199	1.101	5.898	7.500	7.500
60	1000	1200	1000	1200	1.599	1.456	7.600	10.000	10.000

Considerazioni comuni ai vari piani di assistenza descritti:

I prezzi descritti in ogni piano includono il prezzo del servizio di installazione, la configurazione e la pulizia iniziale.

I prezzi descritti in ciascun piano non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o un'equivalente imposta indiretta, che sarà applicata, se del caso, in conformità alla normativa applicabile nel territorio di residenza de IL CLIENTE.

Gli importi si pagano in anticipo, se non diversamente concordato con IL CLIENTE. ANYTECH365 può, a sua discrezione, consentire a IL CLIENTE di pagare il prezzo del servizio in più rate, il cui numero e importo dipenderà dal prezzo totale del servizio acquistato. In questo caso, sarà realizzato un addebito ricorrente che avverrà su base mensile fino al completo pagamento del prezzo totale del servizio oggetto del contratto, secondo il piano di pagamento indicato da ANYTECH365 nel contratto. Alla luce di quanto detto, e nel caso in cui IL CLIENTE non dovesse pagare una o più rate alla data di scadenza concordata, il piano di assistenza inizialmente acquistato potrà essere declassato, in termini di modalità e/o durata, ad un piano di assistenza con un prezzo inferiore, adattandosi all'importo pagato fino ad oggi da IL CLIENTE secondo lo schema tariffario sopra descritto.

IL CLIENTE può migliorare il piano di assistenza acquistato, in termini di tempo e/o modalità, apportando la differenza di prezzo tra il piano acquistato e il nuovo piano.

Il servizio di assistenza non verrà rinnovato automaticamente al termine dell'abbonamento.

Qualsiasi software utilizzato nella fornitura dei servizi sopra descritti può essere sostituito nel corso della durata del contratto con un altro software che svolga la stessa funzione e abbia caratteristiche simili.

Si precisa che il team tecnico di ANYTECH365 può fornire assistenza o supporto a IL CLIENTE solo sulla base di problemi relativi al software dei dispositivi de IL CLIENTE, ma non quelli relativi all'hardware o agli elementi materiali, sui quali non può fare altro che fornire raccomandazioni o possibili diagnosi sul loro funzionamento.

❖ **Il servizio “Home Office”**

Questo servizio includerà i servizi descritti di seguito:

- Servizio di supporto o assistenza tecnica a distanza con le seguenti caratteristiche:
 - Orario di apertura dal lunedì alla domenica 24 ore su 24.
 - Ore di assistenza illimitate da parte del team di tecnici.
 - Tempo di risposta immediato dalla richiesta.

- *AnyTech365 Security* incluso nel pacchetto.

- *AnyTech365 IntelliGuard* incluso nel pacchetto.

- *AnyTech365 SafeBrowse* incluso nel pacchetto.

- Servizio di crittografia del traffico dati. Per attivare questo servizio verrà consegnato a IL CLIENTE l'*AnyTech365 SecureRouter* gratuitamente durante il periodo di validità dell'abbonamento. Questo router sarà inviato all'indirizzo di domicilio de IL CLIENTE, che riceverà le istruzioni per l'installazione e l'attivazione.

Questo servizio avrà il seguente prezzo annuale, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE:

Anni	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1.194	954	4.740	7.140	7.140
2	1.099	1.199	1.099	1.199	2.005	1.700	8.599	12.799	12.599
3	1.499	1.599	1.499	1.599	2.674	2.320	11.499	17.299	16.399

I prezzi descritti includono il prezzo del servizio di installazione, la configurazione e la pulizia iniziale.

I prezzi descritti precedentemente non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o un'equivalente imposta indiretta, che sarà applicata, se del caso, in conformità alla normativa applicabile nel territorio di residenza de IL CLIENTE.

Gli importi si pagano in anticipo, se non diversamente concordato con IL CLIENTE. ANYTECH365 può, a sua discrezione, consentire a IL CLIENTE di pagare il prezzo del servizio in più rate, il cui numero e importo dipenderà dal prezzo totale del servizio acquistato. In questo caso, sarà realizzato un addebito ricorrente che avverrà su base mensile fino al completo pagamento del prezzo totale del servizio oggetto del contratto, secondo il piano di pagamento indicato da ANYTECH365 nel contratto. Alla luce di quanto detto, e nel caso in cui IL CLIENTE non dovesse pagare una o più rate alla data di scadenza concordata, il piano di assistenza inizialmente acquistato potrà essere declassato, in termini di durata, ad un abbonamento con un prezzo inferiore, adattandosi all'importo pagato fino ad oggi da IL CLIENTE secondo lo schema tariffario sopra descritto.

IL CLIENTE può migliorare il piano di assistenza acquistato, in termini di tempo, apportando la differenza di prezzo tra il piano acquistato e il nuovo piano.

Questo servizio avrà una durata di uno, due o tre anni, a seconda della durata stipulata.

Una volta terminato l'abbonamento di un anno, esso verrà automaticamente rinnovato per periodi di un anno, a meno che IL CLIENTE non voglia più rinnovarlo e lo comunichi prima del momento del rinnovo.

Qualsiasi software o hardware utilizzato nella fornitura dei servizi sopra descritti può essere sostituito nel corso della durata del contratto con un altro che svolga la stessa funzione e abbia caratteristiche simili.

Si precisa che il team tecnico di ANYTECH365 può fornire assistenza o supporto a IL CLIENTE solo sulla base di problemi relativi al software dei dispositivi de IL CLIENTE, ma non quelli relativi all'hardware o agli elementi materiali, sui quali non può fare altro che fornire raccomandazioni o possibili diagnosi sul loro funzionamento.

❖ **Vendita di *AnyTech365 SecureRouter* e servizio di crittografia del traffico dati.**

Include:

- La vendita di *AnyTech365 SecureRouter*, che sarà consegnato presso l'indirizzo postale fornito da IL CLIENTE, e la sua installazione e attivazione tramite le istruzioni che saranno fornite dal team tecnico di ANYTECH365 a distanza.

AnyTech365 SecureRouter ha le seguenti caratteristiche:

Nome tecnico	MSR-AC-9000
CPU	Atheros Quad Core
Memoria (Memory)	DDR3L 256MB
Archiviazione (Storage)	32M Nor Flash
Frequenza (Frequency)	2.4GHz, 5GHz
Velocità di trasmissione WIFI (WIFI transmission rate)	400Mbps (2.4GHz) + 867 Mbps (5GHz)
Protocollo (Protocol)	802.11a/b/g/n/ac
Entrata di alimentazione (Power input)	12V/1.5A
Consumo energetico (Power consumption)	<7W

Ethernet port (porta ethernet)	10Mbit / 100Mbit / 1 Gbit
Interfaccia	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 buttons
Dimensioni, peso	116*116*37mm, 270g

La vendita di Anytech365 SecureRouter avrà il seguente prezzo, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1.479	1.998,78	2.080

Con l'acquisto del router, il servizio di crittografia del traffico dati, manutenzione e aggiornamento descritto di seguito sarà fornito gratuitamente per un periodo di 3 mesi.

I prezzi descritti non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o un'equivalente imposta indiretta, che sarà applicata, se del caso, in conformità alla normativa applicabile nel territorio di residenza de IL CLIENTE.

Gli importi si pagano in anticipo, se non diversamente concordato con IL CLIENTE.

- La fornitura del servizio di sicurezza che consiste nella cifratura del traffico dati trattati attraverso il router e nella costante manutenzione e aggiornamento per il suo corretto funzionamento.

Questo servizio avrà il seguente prezzo mensile, secondo la valuta applicabile nel paese di residenza de IL CLIENTE:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

I prezzi descritti non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA) o un'equivalente imposta indiretta, che sarà applicata, se del caso, in conformità alla normativa applicabile nel territorio di residenza de IL CLIENTE.

Questo servizio avrà una durata mensile e una volta scaduto sarà rinnovato automaticamente per periodi di un mese, a meno che IL CLIENTE non voglia più rinnovarlo e lo comunichi prima del momento del rinnovo.

SECONDO.- OBBLIGHI SUPPLEMENTARI DELLE PARTI

Per adempiere all'oggetto del contratto sopra descritto, le parti si impegnano ad adempiere ai seguenti obblighi accessori o aggiuntivi:

ANYTECH365 si impegna a:

- Inviare via e-mail all'indirizzo fornito da IL CLIENTE la fattura emessa per i servizi o i beni oggetto del contratto e le condizioni di contratto accettate da IL CLIENTE, nonché qualsiasi modifica delle presenti condizioni di contratto o di offerta applicate. A questo proposito, IL CLIENTE dà il suo consenso a ricevere la fattura per il servizio acquistato in formato elettronico, in conformità con l'articolo 9.2 del Regio Decreto spagnolo 1619/2012 del 30 novembre, che approva il Regolamento che disciplina gli obblighi di fatturazione.
- Informare IL CLIENTE non appena viene rilevato un qualsiasi problema relativo al pagamento del servizio oggetto del contratto.
- Fornire i servizi oggetto del contratto in modo efficiente e diligente.
- Non fare un uso improprio dei dati a cui si ha accesso in relazione alla fornitura del servizio oggetto del contratto.

IL CLIENTE si impegna a:

- Rettificare entro 24 ore qualsiasi problema che si verifichi nel pagamento del servizio rispetto alla banca o al mezzo di pagamento utilizzato, assumendosi le spese, i costi e gli interessi legali che possono essere generati a causa del mancato o ritardato pagamento.
- Consentire, con precedente autorizzazione de IL CLIENTE, l'accesso a distanza da parte del personale di ANYTECH365 ai suoi sistemi e dispositivi, e quindi alle informazioni in essi contenute, accesso necessario per consentire a ANYTECH365 di fornire il servizio oggetto del contratto.
- Seguire scrupolosamente le istruzioni fornite dal team ANYTECH365 per offrire un servizio adeguato. I servizi forniti richiedono l'installazione e l'implementazione di strumenti nei sistemi de IL CLIENTE, per cui, il personale di ANYTECH365 richiederà la collaborazione de IL CLIENTE per eseguire correttamente la fornitura del servizio.
- Accettare i termini e le condizioni d'uso del software e/o dell'hardware che potrebbe essere necessario installare sui vostri computer come parte del servizio di ANYTECH365, o permettere che il personale di ANYTECH365 li accetti a distanza per vostro conto.
- Non utilizzare il servizio oggetto del contratto per pratiche improprie, fraudolente o illegali.

- Tenere aggiornati i vostri dati di contatto a ANYTECH365 durante il periodo di validità del contratto e qualsiasi variazione dello stesso dovrà essere comunicata.

TERZO.- RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Diritto di recesso e di restituzione

IL CLIENTE avrà il diritto di recedere dal contratto, senza giustificato motivo, entro un periodo di 14 giorni di calendario a partire dalla data di stipula del contratto e della messa in funzione del bene o servizio oggetto del contratto. A tal fine è necessario compilare e inviare il modulo corrispondente disponibile sul sito web ANYTECH365 (www.anytech365.com).

Se tra i contratti eseguiti da IL CLIENTE vi è l'assegnazione di qualsiasi tipo di hardware (come l'AnyTech365 SecureRouter), questo deve essere inviato da IL CLIENTE, con il pagamento delle spese di spedizione, all'indirizzo fornito da ANYTECH365.

La restituzione corrispondente a IL CLIENTE sarà effettuata entro 14 giorni di calendario dalla data della richiesta di restituzione, o, se del caso, dal ricevimento dell'hardware restituito a ANYTECH365.

I seguenti importi non sono rimborsabili:

- L'importo pagato per il servizio di installazione, configurazione e pulizia iniziale, se questo è stato effettivamente fornito prima della richiesta di recesso e restituzione.
- L'importo pagato per la parte proporzionale del tempo trascorso tra il contratto del servizio e la richiesta di restituzione. In questo senso, il tempo trascorso sarà inteso come il periodo di tempo durante il quale IL CLIENTE avrebbe avuto a disposizione il servizio di assistenza, senza doverne necessariamente fare uso.
- L'importo del router se fosse stato restituito danneggiato o inutilizzabile.

Risoluzione e annullamento del contratto

Ciascuna delle parti del contratto può richiedere la risoluzione del contratto in caso di violazione di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal presente contratto da parte dell'altra parte. IL CLIENTE può richiedere la risoluzione del contratto compilando e inviando l'apposito modulo disponibile sul sito web di ANYTECH365 (www.anytech365.com).

Con questo modulo IL CLIENTE può comunicare di non voler rinnovare gli abbonamenti che prevedono il rinnovo automatico al termine dell'abbonamento in corso.

In caso di inadempienza da parte de IL CLIENTE, la risoluzione può essere espressa da ANYTECH365 inviando una e-mail all'indirizzo fornito da IL CLIENTE nel contratto.

QUARTO.- RESPONSABILITÀ

ANYTECH365 non sarà responsabile per eventuali danni che possano essere causati al dispositivo de IL CLIENTE a causa della mancata o scorretta osservanza da parte di quest'ultimo delle istruzioni fornite dal personale tecnico di ANYTECH365, o per qualsiasi carenza nella fornitura del servizio che sia dovuta ad una causa al di fuori del controllo di ANYTECH365, come ad esempio guasti nell'alimentazione elettrica, interruzioni nella connessione Internet, carenze nei dispositivi de IL CLIENTE, interruzioni nel software di connessione remota, ecc.

Non è responsabile nemmeno delle interruzioni di servizi subappaltati da ANYTECH365, alle quali si cercherà di porre rimedio nel più breve tempo possibile o, se del caso, di sostituirli con altri simili.

QUINTA.- PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

IL CLIENTE acconsente al trattamento dei propri dati personali da parte di ANYTECH365 secondo le finalità indicate nell'informativa sulla privacy disponibile sul sito www.anytech365.com, tra l'altro ai fini dell'esecuzione del presente contratto.

IL CLIENTE può esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica, cancellazione, opposizione, limitazione al trattamento e portabilità secondo i termini e le condizioni stabilite dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati) e dai suoi regolamenti di attuazione. A tal fine, si potrà inviare la propria richiesta utilizzando il modulo online disponibile a tal fine sul sito www.anytech365.com allegando alla richiesta una fotocopia della carta d'identità nazionale.

SESTO. – TRASFERIMENTO DEL CONTRATTO

ANYTECH365 si riserva il diritto di cedere i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto alla persona fisica o giuridica che si ritenga opportuna, assumendo quest'ultima tutti i diritti e gli obblighi derivanti dallo stesso, fermo restando che dovrà darne comunicazione al cliente.

IL CLIENTE non può cedere o trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dal presente Contratto senza il preventivo consenso scritto di ANYTECH365.

SETTIMO.- COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e le notifiche da effettuare tra le parti contraenti in relazione alla modifica del presente contratto devono essere effettuate per iscritto.

In particolare, IL CLIENTE comunicherà con ANYTECH365 a questo proposito compilando e inviando il modulo apposito disponibile sul sito web di ANYTECH365 (www.anytech365.com). ANYTECH365 indirizzerà le sue comunicazioni all'indirizzo e-mail fornito da IL CLIENTE durante il processo di stipula del contratto.

IL CLIENTE dispone di un modulo online per lamentele e reclami sul sito web e di un modulo cartaceo presso gli uffici di ANYTECH365, situati in:

- Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos n. 3. Marbella, Malaga, Spagna, Codice postale 29660.
- Avenida Isabel Manoja numero 3, Edificio las Dalias, secondo piano, Torremolinos, Malaga, Spagna, Codice postale 29620.

OTTAVO.- LEGGE E GIURISDIZIONE APPLICABILE

Le presenti condizioni di contratto sono regolate dalla legge spagnola. I Tribunali e le Corti di Malaga sono competenti per trattare qualsiasi controversia derivante dal presente contratto.

Nel caso in cui dovessero sorgere controversie in relazione all'esecuzione del presente contratto, le parti concordano sul tentare di raggiungere un accordo amichevole in buona fede prima di ricorrere a qualsiasi altro mezzo di risoluzione delle controversie.