

SOPIMUSEHDOT

Näitä sopimusehtoja noudatetaan tässä kuvattuihin Anteco Systems S.L:n (jäljempänä ANYTECH365) tarjoamiin palveluihin ja toimittamiin tuotteisiin, Espanjan verotunnus (CIF) on B-93311710 ja rekisteröintipaikka Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Malaga, Espanja, postikoodi 29.660, yksityishenkilöille ja oikeushenkilöille (tästä eteenpäin ASIAKAS), jotka ilmaisevat halunsa tehdä sopimuksia näissä sopimusehdoissa kuvailuista palveluista.

Näiden sopimusehtojen hyväksyminen merkitsee sopimuksen syntymistä ANYTECH365:n ja ASIAKKAAN välillä, joista viimeksi mainittu vahvistaa, että sillä on riittävä ja täysi oikeuskelpoisuus olla tämän sopimuksen osapuoli.

YKSI:- SOPIMUKSEN KOHDE

Hyväksymällä tämän sopimuksen on sovittu, että ANYTECH365 tarjoaa asiakkaan sopimat palvelut ja / tai toimittaa tuotteet, jotka kuvataan alla, ja ASIAKAS maksaa kustakin esitetyn hinnan:

❖ **Asennus, määrittäminen ja alkupuhdistus.**

Tämä palvelu tarjotaan, ja sitä vaaditaan, ennen internetyhteyteen ja "Home Office" - palveluun (kotitoimisto) kytkettyjen laitteiden teknistä etätukipalvelua ja tietoturvaratkaisuja, ja se sisältää:

- Ammattimaisen järjestelmätestin suorittamisen mahdollisesti haitallisten tiedostojen ja toimintahäiriöiden tunnistamiseksi ja poistamiseksi sekä niiden korjaamisen.
- Sovittuun palveluun kuuluvien ohjelmalisenssien asennuksen ja määrittäminen.
- Järjestelmän määrittäminen ja optimoinnin.

Tästä palvelusta veloitetaan seuraavin hinnoin asiakkaan asuinmaassa käytössä olevan valuutan mukaisesti:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

Yllä mainitut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai vastaavaa välillistä veroa, jota sovelletaan sopimuksen edetessä ASIAKKAAN asuinmaan voimassa olevien määräysten mukaisesti.

ASIAKAS maksaa nämä verot etukäteen, ellei toisin ole sovittu.

❖ **Internetyhteyteen kytkettyjen laitteiden tekninen etätukipalvelu ja tietoturvaratkaisut.**

Tämä palvelu sisältää alla mainitut palvelut riippuen sovitusta paketista:

A. Premium-paketti:

- Tekninen etätuki tai -apu seuraavin ominaisuuksin:
 - Palveluajat maanantaista perjantaihin klo 10–18.
 - 2 tuntia palvelua kuukaudessa tekniseltä tiimiltä.
 - Vastaus saman päivän aikana, kun pyyntö on tehty.
- AnyTech365 Security Software sisältyy tilausjaksoon.
- AnyTech365 IntelliGuard Software sisältyy tilausjaksoon.

Tästä palvelusta veloitetaan seuraavin hinnoin asiakkaan asuinmaassa käytössä olevan valuutan ja sopimuksen keston mukaisesti:

Kuukaudet	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1 200	1 500	1 500
15	300	340	300	340	480	434	2 400	3 000	3 000
36	450	510	450	510	720	654	3 500	4 500	4 500
60	600	680	600	678	959	855	4 600	6 000	6 000

B. Premium Plus -paketti:

- Tekninen etätuki tai -apu seuraavin ominaisuuksin:
 - Palveluajat maanantaista perjantaihin klo 8–21.
 - 5 tuntia palvelua kuukaudessa tekniseltä tiimiltä.
 - Vastaus 3 tunnin sisällä pyynnön vastaanotosta.
- AnyTech365 Security Software sisältyy tilausjaksoon.
- AnyTech365 IntelliGuard Software sisältyy tilausjaksoon.
- Tilaus voidaan siirtää toiseen laitteeseen.
- Päivitystakuu.
- Ohjelmiston asennus ja asennuksen poisto.
- Päivitykset ja PC:n vuosittainen huolto.

Tästä palvelusta veloitetaan seuraavin hinnoin asiakkaan asuinmaassa käytössä olevan valuutan ja sopimuksen keston mukaisesti:

Kuukaudet	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1 600	2 000	2 000
15	400	450	400	450	640	584	3 050	4 000	4 000
36	600	675	600	675	959	855	4 599	6 000	6 000
60	800	900	800	900	1 279	1 156	6 000	8 000	8 000

C. Platinum-paketti:

- Tekninen etätuki tai -apu seuraavin ominaisuuksin:
 - Palveluajat maanantaista sunnuntaihin klo 8–21.
 - Rajoittamaton määrä palvelutunteja tekniseltä tiimiltä.
 - Välitön vastaus vastaanotettuun pyyntöön.
 - Koko tilausjakson ajan asiakasta palvelee sama teknikko.
- AnyTech365 Security Software sisältyy tilausjaksoon.
- AnyTech365 IntelliGuard Software sisältyy tilausjaksoon.
- Tilaus voidaan siirtää toiseen laitteeseen.
- Päivitystakuu.
- Ohjelmiston asennus ja asennuksen poisto.
- Neljännesvuosittaiset päivitykset ja PC-huoltotarkistukset.
- VIP-kohtelu: etuoikeus ohjelmistoihin ja erikoistarjouksiin.

Tästä palvelusta veloitetaan seuraavin hinnoin asiakkaan asuinmaassa käytössä olevan valuutan ja sopimuksen keston mukaisesti:

Kuukaudet	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	250	300	250	300	400	364	2 000	2 500	2 500
15	500	600	500	600	799	724	3 800	5 000	5 000
36	750	900	750	900	1 199	1 101	5 898	7 500	7 500

60	1 000	1 200	1 000	1 200	1 599	1 456	7 600	10 000	10 000
----	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	--------	--------

Kaikille kuvatuille tukipaketeille yhteiset tekijät:

Kullekin paketille esitetyt hinnat sisältävät asennuksen, määrittelyn ja alkupuhdistuksen.

Kullekin paketille kuvatut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai vastaavaa välillistä veroa, jota sovelletaan sopimuksen edetessä ASIAKKAAN asuinmaan voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Maksu maksetaan etukäteen, ellei ASIAKKAAN kanssa ole toisin sovittu. ANYTECH365 voi käyttää harkintaansa antamalla ASIAKKAALLE mahdollisuuden maksaa maksut erissä, joiden lukumäärä ja summat riippuvat sovitun palvelun kokonaishinnasta. Tällöin asetetaan toistuva kuukausimaksu, kunnes sopimuksen mukaisen palvelun kokonaishinta on maksettu kokonaisuudessaan ANYTECH365:n sopimuksessa ilmoittaman maksuaikataulun mukaisesti. Tämän lähtökohdan mukaisesti, ja siinä tapauksessa, että ASIAKAS ei maksa yhtä tai useampaa erää sovittuun määräaikaan mennessä, alun perin sovittua tukipakettia voidaan alentaa tyyppiltään ja / tai kestoaltaan halvempaan tukipakettiin, joka vastaa ASIAKKAAN tähän mennessä yllä mainitun hintataulukon mukaisesti maksamaa hintaa.

ASIAKAS voi nostaa sopimansa tukipaketin kestoja ja / tai tyyppiä maksamalla eron sovitun ja uuden paketin välillä.

Tukipalvelu ei uusiudu automaattisesti tilauksen päättyessä.

Sopimuksen voimassa ollessa mikä tahansa ohjelmisto, jota käytetään yllä mainittujen palvelujen toteuttamiseen, voidaan korvata toisella, joka suorittaa saman toiminnon samanlaisilla ominaisuuksilla.

Täten todetaan, että ANYTECH365:n tekninen tiimi voi tarjota apua tai tukea ASIAKKAALLE vain tapauksissa, jotka liittyvät ASIAKKAAN laitteen ohjelmistoon, mutta ei laitteistoon tai materiaaliin liittyviin tapauksiin, joiden toiminnasta he voivat antaa vain suosituksia tai mahdollisia arvioita.

❖ **”Home Office” -palvelu (kotitoimisto).**

Tämä palvelu sisältää alla mainitut ominaisuudet:

- Tekninen etätuki tai -apu seuraavien ominaisuuksien:
 - Palveluajat 24 tuntia vuorokaudessa maanantaista sunnuntaihin.
 - Rajoittamaton määrä palvelutunteja tekniseltä tiimiltä.
 - Välitön vastaus vastaanotettuun pyyntöön.
- *AnyTech365 Security* sisältyy tilausjaksoon.

- *AnyTech365 IntelliGuard* sisältyy tilausjaksoon.
- *AnyTech365 SafeBrowse* sisältyy tilausjaksoon.
- Tietoliikennepalvelun salaus. Tämän palvelun mahdollistamiseksi ASIAKKAALLE toimitetaan *AnyTech365 SecureRouter* ilmaiseksi tilausjakson ajaksi. Tämä reititin lähetetään ASIAKKAAN osoitteeseen, ja hänelle annetaan ohjeet sen asentamiseen ja aktivointiin.

Tästä palvelusta veloitetaan seuraavin hinnoin ASIAKKAAN asuinmaassa käytössä olevan valuutan mukaisesti:

Vuode t	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1 194	954	4 740	7 140	7 140
2	1 099	1 199	1 099	1 199	2 005	1 700	8 599	12 799	12 599
3	1 499	1 599	1 499	1 599	2 674	2 320	11 499	17 299	16 399

Yllä olevat hinnat sisältävät asennuksen, määrittelyn ja alkupuhdistuksen.

Yllä kuvatut hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai vastaavaa välillistä veroa, jota sovelletaan sopimuksen edetessä ASIAKKAAN asuinmaan voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Maksu maksetaan etukäteen, ellei ASIAKKAAN kanssa ole toisin sovittu. ANYTECH365 voi käyttää harkintaansa antamalla ASIAKKAALLE mahdollisuuden maksaa maksut erissä, joiden lukumäärä ja summat riippuvat sovitun palvelun kokonaishinnasta. Tällöin asetetaan toistuva kuukausimaksu, kunnes sopimuksen mukaisen palvelun kokonaishinta on maksettu kokonaisuudessaan ANYTECH365:n sopimuksessa ilmoittaman maksuaikataulun mukaisesti. Tämän lähtökohdan mukaisesti, ja siinä tapauksessa, että ASIAKAS ei maksa yhtä tai useampaa erää sovittuun määräaikaan mennessä, alun perin sovittua tukipakettia voidaan alentaa tyyppiltään ja / tai kestoaltaan halvempaan tukipakettiin, joka vastaa ASIAKKAAN tähän mennessä yllä mainitun hintataulukon mukaisesti maksamaa hintaa.

ASIAKAS voi nostaa sopimansa tukipaketin kestoja ja / tai tyyppiä maksamalla eron sovitun ja uuden tilauksen välillä.

Tämä palvelu on yhden, kahden tai kolmen vuoden mittainen riippuen sopimuksen kestoista.

Kun yhden vuoden tilaus on päättynyt, se uusiutuu automaattisesti yhden vuoden jaksoina, ellei ennen uusiutumispäivää ASIAKAS ilmoita, ettei halua sen uusiutumista.

Sopimuksen voimassa ollessa mikä tahansa ohjelmisto, jota käytetään yllä mainittujen palvelujen toteuttamiseen, voidaan korvata toisella, joka suorittaa saman toiminnon samantlaisilla ominaisuuksilla.

Täten todetaan, että ANYTECH365:n tekninen tiimi voi tarjota apua tai tukea ASIAKKAALLE vain tapauksissa, jotka liittyvät ASIAKKAAN laitteen ohjelmistoon, mutta ei laitteistoon tai materiaaliin liittyviin tapauksiin, joiden toiminnasta he voivat antaa vain suosituksia tai mahdollisia arvioita.

❖ **AnyTech365 SecureRouterin myynti ja tietoliikennepalvelun sala.**

Sisältää:

- Ostettu *AnyTech365 SecureRouter* toimitetaan ASIAKKAAN ilmoittamaan postiosoitteeseen, ja se voidaan asentaa ja aktivoida ANYTECH365:n teknisen tiimin etänä antamien ohjeiden avulla.

AnyTech365 SecureRouterin ominaisuudet:

Tekninen nimi	MSR-AC-9000
Keskusyksikkö	Atheros Quad Core
Muisti	DDR3L 256 MB
Tallennus	32M Nor Flash
Taajuus	2,4 GHz, 5 GHz
WIFI-siirtonopeus	400 Mbps (2,4 GHz) + 867 Mbps (5G Hz)
Protokolla	802.11a/b/g/n/ac
Virransyöttö	12 V/1,5 A
Energiankulutus	<7 W
Ethernet-portti	10 Mbit / 100 Mbit / 1 Gbit
Liitännät	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 painiketta
Mitat, paino	116*116*37 mm, 270 g

Anytech365 SecureRouterin ostohinta on ASIAKKAAN asuinmaassa käytössä oleva valuutan mukaisesti seuraava:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1 479	1 998,78	2 080

Reitittimen osto sisältää ilmaisen tietoliikennepalvelun salauksen, ylläpidon ja päivityksen alla kuvatulla tavalla 3 kuukauden ajaksi.

Esitetyt hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai vastaavaa välillistä veroa, jota sovelletaan sopimuksen edetessä ASIAKKAAN asuinmaan voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Maksut maksetaan etukäteen, ellei ASIAKKAAN kanssa ole toisin sovittu.

- Turvapalvelun tarjoaminen koostuu reitittimen kautta käsitellyn tietoliikenteen salauksesta sekä jatkuvasta ylläpidosta ja päivityksestä sen oikean toiminnan varmistamiseksi.

Palvelun kuukausimaksu on ASIAKKAAN asuinmaassa käytössä oleva valuutan mukaisesti seuraava:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

Yllä esitetyt hinnat eivät sisällä arvonlisäveroa (ALV) tai vastaavaa välillistä veroa, jota sovelletaan sopimuksen edetessä ASIAKKAAN asuinmaan voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Tämä palvelu on kuukauden mittainen, ja ajan umpeuduttua, se uusiutuu automaattisesti kuukauden jaksoina, ellei ennen uusiutumispäivää ASIAKAS ilmoita, ettei halua sen uusiutumista.

KAKSI.- OSAPUOLTEN LISÄVELVOLLISUUDET

Edellä kuvatun sopimuksen noudattamiseksi osapuolet sitoutuvat noudattamaan seuraavia lisävelvoitteita:

ANYTECH365 sitoutuu:

- Lähettämään sähköpostitse ASIAKKAAN ilmoittamaan osoitteeseen laskun sovitusta palveluista ja tuotteista ja ASIAKKAAN hyväksymät sopimusehdot sekä mahdolliset muutokset näissä sopimusehdoissa tai käytetyssä tarjouksessa. ASIAKAS antaa tältä osin suostumuksensa laskun vastaanottamisesta sähköpostitse sovitusta palvelusta

30. marraskuuta annetun laskutusvelvoitteita säätelevän asetuksen hyväksyvän kuninkaan päätöksen 1619/2012 9.2 § mukaisesti.

- Tiedottamaan ASIAKASTA sovitun palvelun maksamisesta aiheutuvista ongelmista heti niiden ilmaantuessa.
- Tarjoamaan sovitut palvelut tehokkaasti ja ahkerasti.
- Olemaan käyttämättä saatuja tietojen väärin sovitun palvelun tarjoamisen aikana.

ASIAKAS sitoutuu:

- Korjaamaan 24 tunnin kuluessa kaikki ongelmat, jotka koskevat palvelun maksamista pankissa tai käytettyä maksutapaa, kattaen oikeudelliset kustannukset, maksut ja korot, jotka voivat aiheutua maksun puuttumisen tai viivästymisen vuoksi.
- Antamaan etukäteen ANYTECH365:n henkilöstölle luvan, joka tarvitaan sovitun palvelun tarjoamiseen, etäkäytön järjestelmiinsä ja laitteisiinsa ja sen seurauksena niiden sisältämiin tietoihin.
- Seuraamaan tarkasti ohjeita, jotka ANYTECH365-tiimi antaa palvelun oikealle tarjoamiselle. Tarjotut palvelut vaativat työkalujen asentamista ja käyttöönottoa ASIAKKAAN järjestelmiin, mitä varten ANYTECH365:n henkilöstö vaatii ASIAKKAAN yhteistyötä voidakseen tarjota palvelun oikein.
- Hyväksymään niiden ohjelmiston ja / tai laitteiston käyttöehdot, jotka vaativat asennusta laitteisiin osana ANYTECH365:n palvelua, tai sallimaan ANYTECH365:n henkilöstön hyväksyä nämä etäyhteydellä puolestaan.
- Olla käyttämättä sovittua palvelua mihinkään sopimattomaan, vilpilliseen tai laittomaan toimintaan.
- Ylläpitämään yhteystietonsa ANYTECH365:lle ajan tasalla sopimuksen voimassaolon aikana ilmoittamalla mahdollisista muutoksista.

KOLME.- SOPIMUKSESTA VETÄYTYMINEN JA PERUUTTAMINEN

Oikeus vetäytymiseen ja hyvitykseen

ASIAKKAALLA on oikeus vetäytyä sopimuksesta ilman perusteltua syytä 14 kalenteripäivän kuluessa sopimuksen hyväksymispäivästä ja sovittujen tuotteiden tai palvelujen alkamisesta. Tätä varten on täytettävä ja palautettava lomake, joka on saatavilla tätä tarkoitusta varten ANYTECH365:n verkkosivustolla (www.anytech365.com).

Jos ASIAKKAAN maksaman sopimuskauden aikana on palautettava mikä tahansa laitteisto (kuten AnyTech365 SecureRouter), postituskustannuksista vastaava ASIAKAS lähettää sen ANYTECH365: n ilmoittamaan osoitteeseen.

Jäljelle oleva hyvitys ASIAKKAALLE käsitellään 14 kalenteripäivän kuluessa korvauspyynnön vastaanottamispäivästä tai tarvittaessa siitä päivästä, jona palautettu laitteisto on vastaanotettu ANYTECH365:ssa.

Seuraavia kustannuksia ei palauteta:

- Asennuksen, kokoonpanon ja alkupuhdistuksen kokonaiskustannukset, jos ne on toimitettu ennen vetäytymistä ja hyvityspyyntöä.
- Sopimuksen alkamisen ja vetäytymispyynnön välillä kuluneen ja käytetyn ajan kokonaiskustannukset. Tässä mielessä tämä ymmärretään kuluneen ajan määränä ja ajanjaksona, jonka aikana ASIAKKAALLA on ollut pääsy tukipalveluun riippumatta siitä, onko hän käyttänyt sitä.
- Reitittimen kustannukset, jos se palautetaan vaurioituneena tai käyttökelvottomana.

Sopimuksen irtisanominen ja peruuttaminen

Kumpikin osapuoli voi pyytää sopimuksen irtisanomista, jos toinen osapuoli rikkoo jotakin tässä asiakirjassa määrättyä velvoitetta. ASIAKAS voi aloittaa sopimuksen irtisanomisen täyttämällä ja lähettämällä lomakkeen, joka on saatavana tähän tarkoitukseen ANYTECH365:n verkkosivustolla (www.anytech365.com).

Tämän lomakkeen kautta ASIAKAS voi ilmoittaa haluavansa olla uusimatta tilauksia, jotka sisältävät automaattisen uusimisen nykyisen tilauksen päättyessä.

Jos ASIAKAS ei noudata sopimusta, ANYTECH365 voi esittää irtisanomista sähköpostitse ASIAKKAAN ilmoittamaan osoitteeseen.

NELJÄ.- VASTUU

ANYTECH365 ei ole vastuussa vahingoista, jotka voivat aiheutua ASIAKKAAN laitteistolle siitä, että tämä ei ole noudattanut riittävästi tai oikein ANYTECH365:n teknisen henkilöstön antamia ohjeita, tai mistään ANYTECH365:stä riippumattomasta palvelun toimittamisen ulkoisesta puutteesta, kuten virtakatkokset, internetyhteyden häiriöt, ASIAKKAAN laitteiston puutteet, ohjelmiston etäyhteyden häiriöt jne.

Se ei myöskään ole vastuussa ANYTECH365:n alihankkijoiden mahdollisista palvelukatkoksisista, jotka ne yrittävät korjata mahdollisimman nopeasti tai tarvittaessa korvata vastaavilla palveluilla.

VIISI.- HENKILÖTIETOSUOJA

ASIAKAS antaa suostumuksensa siihen, että ANYTECH365 käsittelee henkilötietoja muun muassa verkkosivustolla www.anytech365.com saatavilla olevan tietosuojakäytännön sisältävien kohtien mukaisesti tämän sopimuksen toteuttamiseksi.

ASIAKAS voi käyttää pääsy-, oikaisu-, peruuttamis-, vastustus-, rajoittamis- ja siirto-oikeuksiaan yleisessä tietosuojasetuksessa (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus EU 2016/679, annettu 2016 päivänä huhtikuuta 2016 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta) annettujen ehtojen ja heidän jatkomääräysten mukaisesti. Näiden tekemiseksi ASIAKKAAN on lähetettävä pyyntö tähän tarkoitettuun verkkolomakkeella, joka on saatavilla verkkosivuilla www.anytech365.com liittämällä hakemukseen mukaan valokopio kansallisesta henkilötodistuksesta.

KUUSI. – SOPIMUKSEN SIIRTO

ANYTECH365 pidättää oikeuden siirtää sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvoitteet yksityishenkilöille tai oikeushenkilöille, joita se pitää asianmukaisina, ottaen huomioon kaikki sopimuksesta johtuvat oikeudet ja velvollisuudet, sen on kuitenkin ilmoitettava tästä ASIAKKAALLE.

ASIAKAS ei saa luovuttaa tai siirtää tästä sopimuksesta johtuvia oikeuksia ja velvollisuuksia ilman ANYTECH365:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

SEITSEMÄN.- VIESTINTÄ

Kaikki viestit ja ilmoitukset, jotka sopimuspuolten välillä on tehtävä voimassa olevan sopimuksen muuttamiseksi, tehdään sähköpostitse.

Eryteisesti ASIAKAS on yhteydessä ANYTECH365:een tässä suhteessa täyttämällä ja lähettämällä lomakkeen, joka on saatavana tähän tarkoitukseen ANYTECH365:n verkkosivustolla (www.anytech365.com). ANYTECH365 osoittaa viestintänsä sähköpostitse ASIAKKAAN sopimuksen teon yhteydessä ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen.

ASIAKKAALLA on saatavana online-valitus- ja vaatimuslomake verkkosivustolla, ja lomakkeen paperikopio on saatavana ANYTECH365:n toimistoilta, jotka sijaitsevat osoitteessa:

- Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Málaga, Spain, Postcode 29.660.
- Avenida Isabel Manoja número 3, Edificio las Dalias, segunda planta, Torremolinos, Málaga, Spain. Postcode 29.620.

KAHDEKSAN.- SOVELLETTAVA LAKI JA TUOMIOVALTA.

Näitä sopimusehtoja säätelee Espanjan lainsäädäntö. Málagan tuomioistuimella on toimivaltainen ratkaisemaan kaikki tästä sopimuksesta johtuvat riidat.

Tämän sopimuksen täytäntöönpanoon liittyvissä kiistoissa osapuolet sopivat pyrkivänsä pääsemään hyvässä uskossa ystävälliseen sopimukseen ennen muun konfliktinratkaisumenetelmän käyttöä.

