

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR TJÄNSTEAVTAL

Dessa Allmänna avtalsvillkor avser leveransen av tjänsten (nedan kallade för "Allmänna villkor"), erbjuden av Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), med skattenummer B93311710, med säte och verksamhetsadress Ctra, Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, till fysiska och/eller juridiska personer (nedan kallade för "kund"), vilka uttrycker sin vilja att ingå ett tjänsteavtal som regleras av dessa villkor genom anmälan som lämnats in elektroniskt och blivit konstaterad och som befinner sig på www.anytech365.com (nedan kallad för "webbsidan").

Dessa Allmänna villkor är tillgängliga på webbsidan och skall skickas till kunden, tillsammans med tjänstens konkreta villkor när avtalet slutits, då kunden är hela tiden informerad om tjänstens villkor och måste uttryckligen samtycka till dem, via en elektronisk bekräftelse.

Samtycket till dessa Allmänna villkor jämte tjänstens konkreta villkor medför att det ingås ett avtal för tjänsteleverans (därefter kallad för "Avtalet") mellan ANYTECH 365 och kunden, som måste bekräfta att hen har en lagom och fullständig rättslig behörighet att ingå avtalet.

ANYTECH 365 åtar sig att skicka till kunden, inom 24 timmar efter att avtalet undertecknats, ett personligt e-postmeddelande med en kopia av dessa Allmänna villkor, tillsammans med de konkreta villkoren för den avtalade tjänsten.

FÖRSTA PARAGRAFEN. – FÖREMÅL FÖR TJÄNSTELEVERANSEN

Kunden som ingår avtalet skall ha rätt till att motta från ANYTECH 365 tjänsterna som, enligt det utvalda abonnemanget, motsvarar ersättningen som fastställts för var och en av abonnemangen.

ANYTECH 365 är en ansedd verksamhet inom leveransen av tekniskt underhåll till användarna och har till sitt förfogande de nödvändiga resurserna och tekniska medlen för att tillhandahålla dessa tjänster.

Kunden är medveten om och samtycker till att tjänsteleveransen kräver åtkomst på avstånd till kundens system och utrustning, så att ANYTECH 365:s anställda skall ha tillgång till informationen lagrad på dem. ANYTECH 365 åtar sig att inte missbruka denna information, men är under inga omständigheter ansvarig till försämrandet eller avslöjandet av sådan information på grund av skäl som ligger utanför kontrollen av tjänsteleveransen.

ANDRA PARAGRAFEN. – TYPER AV TJÄNSTER

2.1 Tjänster som omfattas av villkoren:

Kunden får välja bland flera abonnemang som erbjuds på webbsidan. Villkoren för abonnemangen finns nedan:

a) Premium abonnemang:

- Arbetstid måndag till fredag, kl. 10:00 till kl. 18:00.
- 2 timmars specialiserad service av våra specialiserade tekniker.
- Responstid (från ticketskapandet) samma dag.
- AnyTech365 säkerhet ingår.
- AnyTech365 OnlineBackup på 5GB.
- MyPCTuneUp ingår.

b) Premium Plus abonnemang:

- Arbetstid måndag till fredag, kl. 08:00 till kl. 21:00.
- 5 timmars specialiserad service av våra specialiserade tekniker.
- Responstid (från ticketskapandet) inom högst 3 timmar.
- AnyTech365 säkerhet ingår.
- AnyTech365 OnlineBackup på 15GB.
- MyPCTuneUp ingår.
- Överförbar abonnemang (från dator till dator)
- Aktualiseringsgaranti.
- Tjänst för installation och avinstallation av mjukvara.
- Årliga aktualiseringar och kontroll för underhåll av datorer.

c) Platina abonnemang:

- Arbetstid kl. 08:00 till kl. 21:00, 365 dagar om året.
- Ett obegränsat antal timmar av våra specialiserade teknikers uppmärksamhet
- Responstidsfrist (från ticketskapandet) omedelbart.
- AnyTech365 säkerhet ingår.
- AnyTech365 OnlineBackup på 25GB.
- MyPCTuneUp ingår.
- Överförbar abonnemang (från dator till dator)
- Aktualiseringsgaranti.
- Tjänst för installation och avinstallation av mjukvara.
- Kvartalsvisa aktualiseringar och kontroll för underhåll av datorer.
- IT underrättelse
- VIP behandling
- Under hela abonnemangsperioden får du besök av en och samma specialiserade tekniker.

TREDJE PARAGRAFEN. – PRIS OCH BETALNINGSSÄTT:

Priset av tjänsten, beroende på det utvalda abonnemanget och tjänstens varaktighet, blir följande:

a) Premium Abonnemang

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 24 månader skall uppgå till FEMTUSENFYRAHUNDRANITTIONIO SEK (5499 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 12 månader skall uppgå till TRETUSENNIOHUNDRANITTIONIO SEK (3999 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 6 månader skall uppgå till TVÅTUSENFYRAHUNDRANITTIONIO SEK (2499 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

b) Premium Plus abonnemang:

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 24 månader skall uppgå till SEXTUSENNIOHUNDRANITTIONIO SEK (6999 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 12 månader skall uppgå till FYRATUSENNIOHUNDRANITTIONIO SEK (4999 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 6 månader skall uppgå till TVÅTUSENNIOHUNDRANITTIONIO SEK (2999 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

c) Platinum abonnemang:

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 24 månader skall uppgå till ÅTTATUSENFYRAHUNDRANITTIONIO SEK 8499 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 12 månader skall uppgå till FEMTUSENNIOHUNDRANITTIONIO SEK (5999 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.
- ✓ Priset att ingå detta abonnemang under 6 månader skall uppgå till TRETUSENFYRAHUNDRANITTIONIO SEK (3499 SEK), MOMS tillkommer, enligt den nuvarande lagstiftningen av varje land.

En beskrivning på betalningssätten finns på webbsidan, nämligen betalning med kredit- eller betalkort eller andra alternativa betalningsmetoder, vars betalningsplattform är i vederbörlig ordning erkänd och validerad på webbsidan.

När ANYTECH 365 väl mottagit betalningen, skall ANYTECH 365 skicka via e-post till kunden en e-faktura med flera upplysningar och en beskrivning av de avtalade tjänsterna samt en uppdelning av beloppet som kunden betalat.

FJÄRDE PARAGRAFEN. – KUNDENS SKYLDIGHETER:

I och med avtalsundertecknandet åtar sig kunden följande skyldigheter gentemot ANYTECH 365:

- a) Kunden är skyldig att betala summan för de avtalade tjänsterna i enlighet med bestämmelserna av Tredje allmänna paragrafen.
- b) Kunden är ansvarig till den riktiga betalningen av de avtalade tjänsterna så att, före en återbetalning av medel från banken, är Kunden skyldiga att korrigera inom 24 timmar, med sin bank, varje typ av återbetalning av avgiften som betalats i samband med betalningen av de avtalade tjänsterna.

För att göra detta, strax efter att ANYTECH 365 fått en återbetalning från banken av avgiftsbeloppet, som gjorts från kundens kreditkort, kommer ANYTECH 365 att meddela banken via e-post eller telefonsamtal som borde efterföljas av betalningen, inom 24 timmar.

- c) Kunden åtar sig att inte använda den avtalade tjänsten för aktiviteter som är förbjudna av lagen och att samvetsgrant använda de avtalade tjänsterna. Således är ANYTECH 365 berättigad att omedelbart avbryta tjänsteleveransen i den stund när det olagliga eller bedragliga användandet av tjänsten upptäcks och att meddela de vederbörliga myndigheterna om varje beteende som utgör en överträdelse av lagen.

- d) Kunden åtar sig att noggrant efterfölja instruktionerna som ANYTECH 365-team skickat för att säkerställa den rätta tjänsteleveransen. De levererade tjänsterna kräver installation och införande av verktyg i kundsystemen så att ANYTECH 365-team skall behöva kundens samarbete för att kunna rätt utföra leveransen av tjänsten. ANYTECH 365 ansvarar inte för

skador som kunden drabbats av till följd av vårdlöshet eller bristande iakttagelse av de instruktioner som ANYTECH 365-team angivit.

FEMTE PARAGRAFEN - ANYTECH 365 SKYLDIGHETER:

I och med avtalsundertecknandet åtar sig ANYTECH 365 att:

- a) Tillhandahålla de avtalade tjänsterna, efter att dem betalats av kunden, på ett effektivt och korrekt sätt

Trots detta, bär ANYTECH 365 inget ansvar för tillkortakommanden i de levererade tjänsterna som härstammar från eller orsakats av kundens utrustning och system, eller när de vållats av force major som till exempel nödsituationer i elnätet, i samband med Internet- eller naturhändelser som försvårar eller förhindrar tjänsteleveransen.

- b) Att tillhandahålla till kunden de system, program och verktyg som behövs för den rätta tjänsteleveransen, samt att skicka enkla och klara instruktioner som kunden skall iakttä vid genomförandet.

- c) Att säkerställa ett snabbt och nyttigt svar från Kundservice.

Om det blir någon brist i tjänsten eller när det gäller en förfrågan i samband med de avtalade tjänsterna, får kunden gärna kontakta kundservicen per telefonnumret angiven på webbsidan av varje land eller per e-postadressen support@anytech365.com. ANYTECH 365-team kommer att bearbeta kundens förfrågan genom att besvara den inom högst 2 dagar.

FEMTE PARAGRAFEN – AUTOMATISKT AVSLUTANDE AV TJÄNSEN:

5.1 Upphävande av Kunden:

Kunden har rätt att tacka nej till mottagandet av tjänsten, utan saklig grund, inom 30 kalenderdagar efter Avtalets mottagande.

Kunden får utöva sin rätt att avsäga sig avtalet genom att skicka ett e-postmeddelande till följande adress: support@anytech365.com, eller på vilket som helst sätt för pålitlig kommunikation ställt till sätet av ANYTECH 365. I en sådan kommunikation måste kunden uttrycka på ett otvetydigt sätt viljan att dra sig ur avtalet och tacka nej till tjänsteleveransen.

I det ögonblick ANYTECH 365 får ett sådant meddelande, kommer företaget att göra det nödvändiga för en annullering av tjänsten och kommer att återbetala de utbetalningar som redan gjorts inom högst 5 kalenderdagar, efter att ha gjort avdrag för de tjänster som redan levererats.

5.2 Upphävande av ANYTECH 365:

ANYTECH 365 får dra sig ur Avtalet ensidigt, om Kunden brutit mot Avtalet och dessa Allmänna villkor.

ANYTECH 365 skall meddela kunden om detta upphävande via ett e-postmeddelande där kunden blir informerad att företaget har vidtagit åtgärder i riktning mot upphävande av tjänsten samt skälet till detta. ANYTECH 365 tillbakadragande på grund av åsidosättande av de skyldigheter som kunden åtagit sig enligt Avtalet, ger inte rätt till återbetalning av de belopp som kunden redan betalat.

Å andra sidan är ANYTECH 365 berättigad att ensidigt avaktivera licenserna och tjänsterna som ingår i alla abonnemang som kunden tecknat vid utebliven betalning av de avtalade tjänsterna.

SJÄTTE PARAGRAFEN. – SKYDD AV PERSONUPPGIFTER:

Kunden samtycker till att ANYTECH 365 skall kunna bearbeta personuppgifterna som innehålls i tjänstens konkreta villkor, i informationsblanketterna som fylls i innan avtalets tecknas och överhuvudtaget, alla person uppgifter relaterade till Avtalet, genom att införa dem i en fil eller filer som omfattas eller inte omfattas av vidare elektronisk behandling, av vilka ni får ta del av för er information och/eller genomförandet av avtalet, samt för att genomföra alla slags analyser och skräddarsydda eller segmenterade undersökningar och/eller för att främja produkter och/eller tillhandahålla tjänster, knutna till de verksamheter som ingår i ANYTECH 365 affärsmål samt att skicka elektroniska affärsmeddelanden i de syften som omfattas av artikel 21 av Lag 34/2002 om informationssamhällets tjänster.

Kunden har rätt till åtkomst till filen eller filerna som innehåller hans egna personuppgifter som ANYTECH 365 ansvarar att behandla för att kunna utöva sina rättigheter till åtkomst, ändring, portabilitet, annullering och invändning, enligt de villkor som fastställts i Dataskyddsdirektivet, med vanlig post, ställt till ANYTECH 365 på den adress som angivits i denna handling eller per e-post till info@anytech365.com, då avsändaren tillhandahåller en fotokopia på en id-handling; i begäran om detta skall man ange en delgivningsadress, datum och namnteckning av anmälaren och, i förekommande fall, underlag till begäran.

SJUNDE PARAGRAFEN. – INDUSTRIELL OCH INTELLEKTUELL ÄGANDERÄTT:

Webbsidans hela innehåll, och i synnerhet varumärkena, föremålet för bolagets verksamhet, de industriella formgivningarna, formgivningarna, texterna, bilderna, grafiken, logotyperna,

ikonerna, mjukvaran och alla andra tecken som har användning i näringslivet är skyddade av industriell och intellektuell äganderätt av ANYTECH 365 eller tredje parter. Respektive är deras användning och/eller reproducering förbjuden, utan företagets uttryckliga samtycke.

På ett motsvarande sätt, har ANYTECH 365 auktorisering och licens att använda alla system, verktyg och applikationer avsedda till att tillhandahålla tjänsten, men ANYTECH 365 skall frigöras från all missbruk av dessa tjänster å kundens sida samt företaget skall inte bära ansvar för användandet av dessa av kunden, utan obligatoriska tillstånd eller licenser.

ÅTTONDE PARAGRAFEN - BESLUT

Skäll att upphäva avtalet skall vara:

a) Upphävande av Kunden, enligt **Allmän villkor 5.1**.

b) Upphävande av ANYTECH 365, enligt **Allmän villkor 5.2**.

c) I princip skall varje överträdelse av Avtalets villkor, dess speciella villkor eller dessa Allmänna villkor räknas som ett skäl att automatiskt upphäva Avtalet.

Om något av upphävningsskälerna ovan skulle uppstå, skall ANYTECH 365 meddela kunden via e-post genom att ange skälet till sitt beslut och meddela honom att tjänsteleveransen annulleras från och med detta ögonblick.

NIONDE PARAGRAFEN. – TILLDELANDE AV AVTALET:

ANYTECH 365 förbehåller sig rätten att överföra rättigheterna och skyldigheterna som följer av Avtalet, till en fysisk eller juridisk person som den finner lämplig, då samma person åtar sig alla rättigheter och skyldigheter som följer av detta avtal och meddelar denna punkt till kunden.

Kunden får varken tilldela eller överföra rättigheterna och skyldigheterna som följer av detta avtal utan ett på förhand givet medgivande i skrift av ANYTECH 365.

TIONDE PARAGRAFEN. - KOMMUNIKATION

Alla meddelanden och anmälningar som måste göras mellan avtalsparterna, om inte annat uttryckligen föreskrivs, skall göras via e-post.

E-postadressen för ändamålen av hela kommunikationen som skickas till ANYTECH 365 av kunden, är följande: info@anytech365.com

Å andra sidan blir e-postadressen till vilken ANYTECH 365 kommer att skicka alla slags kommunikation till kunden den som anges i blanketten för avtalande av tjänsten. Kunden åtar sig

att använda denna e-postadress och att inte ändra den, och om byte skulle ske, att meddela ANYTECH 365, så att ändringen får tas med i Avtalet för dess ändamål.

TIONDE PARAGRAFEN. – TILLÄMPLIG RÄTT OCH JURISDIKTION:

Dessa Allmänna villkor regleras av den spanska lagstiftningen. Mer konkret omfattas dem av bestämmelserna av följande regelverk: Lag 7/1988 av den 13 april om avtalets Allmänna villkor; Kungligt lagdekret 1/2007 av den 16 november som godkänner den omarbetade texten av Den allmänna lagen om användarskydd och andra komplementära lagar; Organisk lag 15/1999 av den 13 december om skydd av personuppgifter; Lag 7/1996 av den 15 januari angående Reglementet om detaljhandel; Lag 34/2002 av den 11 juli om informationssamhällets tjänster och e-handel; Lag 16/2009 av den 13 november om betaltjänster; samt vilken som helst annan standard som utvecklar eller förändrar dem.

Behöriga att avgöra alla tvistlösning eller konflikter som följer av dessa allmänna villkor blir de vederbörande domstolarna i Malaga, och kunden uttryckligen avstår från all annan motsvarande jurisdiktion.