

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATAÇÃO

DO SERVIÇO

As presentes Condições Gerais de Contratação são aplicáveis à prestação do serviço (doravante “Condições Gerais”) oferecidas pela Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), com CIF número B93311710 e com sede na Ctra Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, para pessoas físicas e/ou jurídicas (doravante “cliente”) que manifestarem a sua vontade de contratar os serviços regidos nestas condições mediante a solicitação feita por meio eletrônico, estabelecida e contida em www.anytech365.com (doravante “o sítio”).

Estas Condições Gerais encontram-se disponíveis na página web e serão enviadas ao cliente, juntamente com as condições particulares do serviço, no momento da contratação do mesmo, sendo o cliente informado em todo momento quais são as condições do serviço e devendo aceitá-las expressamente por confirmação eletrónica.

A aceitação destas Condições Gerais juntamente com as condições particulares do serviço implica a elaboração de um contrato de prestação de serviços (doravante “o Contrato”) entre a ANYTECH 365 e o cliente, como o último deve afirmar que tem a capacidade jurídica suficiente e completa para a celebração do Contrato.

A ANYTECH 365 compromete-se a remeter ao cliente, num prazo não superior a 24 horas a partir da celebração do Contrato, um correio eletrónico personalizado com uma cópia destas Condições Gerais, juntamente com as condições particulares do serviço contratado.

PRIMEIRA. - OBJETO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

O cliente que conclui o Contrato, terá direito a receber por parte da Anytech 365 os serviços correspondentes de acordo com o plano escolhido em troca de uma remuneração estabelecida para cada um dos planos oferecidos.

A ANYTECH 365 é uma entidade de experiência reputada no setor do Serviço Técnico para usuários e dispõe aos recursos e meios técnicos necessários para fornecer esses serviços.

O cliente conhece e aceita que, para a prestação do serviço, necessita-se o acesso remoto aos seus sistemas e equipamentos, para os quais os funcionários da ANYTECH 365 terão acesso às informações contidas nos mesmos. A ANYTECH 365 compromete-se a não abusar destas informações, no entanto, em nenhum caso será responsável pela deterioração ou a exposição de tais informações, por motivos além do controle do serviço.

SEGUNDA.- MODALIDADES DO SERVIÇO

2.1 Serviços incluídos:

O cliente poderá optar por vários planos oferecidos no sítio, cujas condições são indicadas abaixo:

a) Plano Premium:

- Horário de atendimento de segunda a sexta de 10:00 a 18:00 horas.
- 2 horas por mês de atendimento pelos nossos técnicos especializados.
- Tempo de resposta (desde a criação do bilhete) no mesmo dia.
- AnyTech365 Security incluído.
- AnyTech365 OnlineBackup de 5GB.
- MyPCTuneUp incluído.

b) Plano Premium Plus:

- Horário de atendimento de segunda a sexta de 08:00 a 21:00 horas.
- 5 horas por mês de atendimento pelos nossos técnicos especializados.
- Tempo de resposta (desde a criação do bilhete) dentro de um prazo máximo de 3 horas.
- AnyTech365 Security incluído.
- AnyTech365 OnlineBackup de 15GB.
- MyPCTuneUp incluído.
- Subscrição transferível (de PC a PC)
- Garantia de atualização.
- Serviço de instalação e desinstalação de software.
- Atualizações e verificações anuais de manutenção do PC.

c) Plano Platinum:

- Horário de atendimento de 08:00 a 21:00 horas os 365 dias.
- Horas ilimitadas de atendimento por parte dos nossos técnicos especializados.
- Tempo de resposta imediatamente (desde a criação do bilhete).
- AnyTech365 Security incluído.
- AnyTech365 OnlineBackup de 25GB.
- MyPCTuneUp incluído.
- Subscrição transferível (de PC a PC)
- Garantia de atualização.
- Serviço de instalação e desinstalação de software.
- Atualizações e verificações trimestrais de manutenção do PC.
- Inteligência TI
- Tratamento VIP
- Durante todo o período de subscrição será atendido pelo mesmo técnico especializado.

TERCEIRA. - PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO:

O preço do serviço será, dependendo do plano escolhido e da duração do serviço, o seguinte:

a) Plano Premium:

- ✓ Ao contratar este plano por um período de 24 meses, o preço será de QUINHENTOS E QUARENTA E NOVE EUROS (€ 549) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.
- ✓ Ao contratar este plano por um período de 12 meses, o preço será de TREZENTOS E NOVENTA E NOVE EUROS (€ 399) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.
- ✓ Ao contratar este plano por um período de 6 meses, o preço será de DUZENTOS E QUARENTA E NOVE EUROS (€ 249) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.

b) Plano Premium Plus:

- ✓ Ao contratar este plano por um período de 24 meses, o preço será de SEISCENTOS E NOVENTA E NOVE EUROS (€ 699) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.
- ✓ Ao contratar este plano por um período de 12 meses, o preço será de QUATROCENTOS E NOVENTA E NOVE EUROS (€ 499) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.
- ✓ Ao contratar este plano por um período de 6 meses, o preço será de DUZENTOS E NOVENTA E NOVE EUROS (€ 299) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.

c) Plano Platinum:

- ✓ Ao contratar este plano por um período de 24 meses, o preço será de OITOCENTOS E QUARENTA E NOVE EUROS (€ 849) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.
- ✓ Ao contratar este plano por um período de 12 meses, o preço será de QUINHENTOS E NOVENTA E NOVE EUROS (€ 599) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.

- ✓ Ao contratar este plano por um período de 6 meses, o preço será de TREZENTOS E QUARENTA E NOVE EUROS (€ 349) mais o IVA correspondente de acordo com a legislação em vigor em cada país.

As formas de pagamento são aquelas descritas no sítio, ou seja, mediante pagamento com cartão de crédito ou débito ou outros métodos alternativos de pagamento cuja plataforma de pagamento se encontra devidamente reconhecida e validada no próprio sítio.

Recebido o pagamento por ANYTECH 365, remeterá por correio eletrónico ao cliente a fatura com o detalhamento e conceito dos serviços contratados e o detalhamento do valor pago pelo cliente.

QUARTA. – OBRIGAÇÕES DO CLIENTE:

Uma vez subscrito o Contrato, o cliente contratará as seguintes obrigações em relação à ANYTECH 365:

- a) O Cliente será obrigado a pagar o valor dos serviços contratados de acordo com o disposto na ***Terceira Cláusula Geral***.
- b) O Cliente será responsável pelo pagamento correto dos serviços contratados, portanto, antes de qualquer devolução bancária, o Cliente se compromete a corrigir no prazo de 24 horas, com seu banco qualquer tipo de reembolso da taxa efetuada em relação ao pagamento dos serviços contratados.

Para isso, quando a ANYTECH 365 receber pela entidade bancária o reembolso da taxa feita no cartão de crédito pelo cliente, informá-lo-á, via correio eletrónico ou chamada telefónica, que deverá proceder ao pagamento, em um prazo de 24 horas.

- c) O Cliente compromete-se a não utilizar o serviço contratado para qualquer prática proibida pela lei, e a fazer bom uso dos serviços contratados. Portanto, a ANYTECH 365 tem poderes de cessar imediatamente a prestação do serviço, no momento em que um uso ilegal ou fraudulento do serviço é detetado, e de informar as autoridades relevantes de qualquer conduta que constitui uma infração legal.
- d) O Cliente é obrigado a seguir diligentemente as instruções enviadas pela equipe da ANYTECH 365 para uma correta prestação do serviço. Os serviços fornecidos exigem a instalação e a implementação de ferramentas nos sistemas do cliente, portanto, a equipe da ANYTECH 365 exigirá a colaboração do cliente a fim de executar corretamente a prestação do serviço. A ANYTECH 365 não será responsável por quaisquer danos causados pelo cliente devido a um ato negligente de não seguir as instruções indicadas pela equipe da ANYTECH 365.

QUINTA. - OBRIGAÇÕES DA ANYTECH 365:

A ANYTECH 365 compromete-se, depois da celebração do Contrato, a:

- a) Fornecer os serviços contratados, uma vez pagos pelo cliente, de forma eficaz e diligente.

No entanto, a ANYTECH 365 não será responsável por deficiências nos serviços prestados que terem sua origem ou causa nos equipamentos ou sistemas do cliente, ou quando estas foram devidas a força maior, tais como meros efeitos exemplificativos, avarias na rede elétrica, na conexão à Internet ou a eventos naturais que impedem ou dificultam a prestação do serviço

- b) Fornecer ao cliente os sistemas, programas e ferramentas necessários para a correta prestação do serviço, bem como enviar as instruções para a implementação dos mesmos, sendo estas instruções simples e claras.
- c) Fornecer uma resposta rápida e útil desde o serviço de atendimento ao cliente.

Em caso de qualquer deficiência no serviço ou em caso de qualquer dúvida sobre os serviços contratados, o cliente pode entrar em contato com o serviço ao cliente no número de telefone indicado na web de cada país do cliente ou no endereço do correio eletrônico support@anytech365.com. A equipe da ANYTECH 365 irá processar a consulta do cliente, dando uma resposta dentro de um período não superior a 2 dias.

QUINTA. – RESCISÃO DO SERVIÇO:

5.1 Rescisão por parte do Cliente:

O cliente terá o direito de desistir a contratação do serviço, sem justificção, em um prazo de 30 dias corridos, contados a partir da aceitação do Contrato.

O cliente pode exercer o seu direito de rescindir o contrato enviando um correio eletrônico para o endereço support@anytech365.com ou por qualquer meio de comunicação confiável endereçada à sede da ANYTECH 365. Nesta comunicação, o cliente deve manifestar inequivocamente o seu desejo de rescindir o contrato e de renunciar à prestação do serviço.

No momento da receção de tal comunicação, a ANYTECH 365 procederá ao cancelamento do serviço e reembolsará ao cliente, dentro de um período não superior a 5 dias corridos, os pagamentos feitos uma vez que o montante dos serviços já prestados tenha sido deduzido.

5. Rescisão por parte da ANYTECH 365:

ANYTECH 365 pode rescindir o Contrato, unilateralmente, em caso de violação do Contrato e destas Condições Gerais por parte do Cliente.

Esta rescisão será comunicada pela ANYTECH 365 ao cliente via um correio eletrónico, no qual o último será informado que se procede ao cancelamento do serviço, indicando o motivo da rescisão. A rescisão da ANYTECH 365 por violação das obrigações e dos deveres assumidos pelo cliente nos termos do Contrato, não dará direito a qualquer reembolso de valores já pagos por parte do cliente.

Por sua parte, a ANYTECH 365 tem o direito de desativar unilateralmente as licenças e os serviços incluídos nos planos contratados pelos clientes em caso de não pagamento de serviços contratados.

SEXTA. - PROTECÇÃO DE DADOS PESSOAIS:

O cliente dá o seu consentimento para que a ANYTECH 365 trate os dados pessoais contidos nas condições particulares do serviço, nos formulários informativos preenchidos antes da contratação e, em geral, quaisquer dados pessoais relacionados ao Contrato, incorporando-os a um ficheiro ou ficheiros suscetíveis de tratamento automatizado ou não, dos quais poderá fazer uso para suas informações e/ou a execução do Contrato, bem como para realizar todos os tipos de análises e estudos personalizados ou segmentados, e/ou para a promoção de produtos e/ou prestação de serviços relacionados com as atividades do objeto social da ANYTECH 365, assim como para o envio de comunicações comerciais eletrónicas para os efeitos do artigo 21 da Lei 34/2002 relativo aos Serviços da Sociedade da Informação.

O cliente tem o direito de aceder o ficheiro ou os ficheiros que contêm os seus dados pessoais, por cujo processamento é responsável a ANYTECH 365, a fim de exercer os seus direitos de acesso, retificação, portabilidade, cancelamento e oposição, nos termos e condições estipulados pelo regulamento de Proteção de Dados Pessoais, por correio postal comum endereçado a ANYTECH 365 no endereço indicado neste documento ou correio eletrónico para o endereço info@anytech365.com, fornecendo uma fotocópia do documento de identidade, um pedido que será realizado com a indicação do domicílio para os efeitos de notificações, data e assinatura do requerente e, quando apropriado, documentos que comprovem a solicitação.

SÉTIMA - PROPRIEDADE INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

Todo o conteúdo da página web, e em particular as marcas comerciais, razões sociais, desenhos industriais, desenhos, textos, fotografias, gráficos, logotipos, ícones, software e quaisquer outros sinais que podem ser usados no setor empresarial, são protegidos pela propriedade industrial e pelos direitos intelectuais da ANYTECH 365 ou de terceiros. Em consequência, o seu uso e/ou reprodução são proibidos sem o consentimento expresso da empresa.

Da mesma forma, a ANYTECH 365 tem autorização e licença para o uso de todos os sistemas, ferramentas e aplicativos que são destinados à prestação do serviço, no entanto, a ANYTECH 365 será isento de qualquer uso fraudulento pelo cliente dos referidos utilitários, bem como não será responsável pelo uso do mesmo pelo cliente sem as autorizações ou licenças necessárias

OITAVA. - RESOLUÇÃO

Os seguintes serão motivos de rescisão do contrato:

- a) A rescisão por parte do Cliente como estabelecido na **Condição Geral 5.1.**
- b) A rescisão por parte da ANYTECH 365 como estabelecido na **Condição Geral 5.2.**
- c) Em geral, qualquer incumprimento dos termos do Contrato, das suas condições particulares ou estas Condições Gerais, será motivo para a rescisão automática do Contrato.

Em caso que um dos motivos anteriores de resolução ocorrer, a ANYTECH 365 informará o cliente por correio eletrónico, indicando o motivo da resolução e informando que, a partir desse momento, a prestação do serviço será cancelada.

NONA. – ATRIBUIÇÃO DO CONTRATO:

A ANYTECH 365 reserva-se o direito de ceder os direitos e obrigações decorrentes do Contrato à pessoa física ou jurídica que considera conveniente, assumindo este todos os direitos e obrigações decorrentes do Contrato, devendo comunicar esse ponto ao cliente.

O cliente não pode ceder ou transferir os direitos e obrigações decorrentes do presente Contrato, sem o consentimento prévio por escrito por parte da ANYTECH 365.

DÉCIMA. – COMUNICAÇÕES:

Todas as comunicações e notificações que devem ser realizadas entre as partes contratantes, salvo disposição expressa em contrário, serão feitas por correio eletrónico.

O endereço de correio eletrónico para os efeitos de qualquer comunicação que deve ser enviada para a ANYTECH 365 pelo cliente, será o seguinte: info@anytech365.com.

Por outro lado, o endereço de correio eletrónico do qual a ANYTECH 365 enviará qualquer tipo de comunicação ao cliente será o endereço que a empresa indica no formulário de contratação do serviço. O cliente compromete-se a ter operativo este correio eletrónico e não modificá-lo e, em caso de modificação, a informar a ANYTECH 365 para ser incorporado no Contrato para os fins apropriados.

DÉCIMA. - LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO:

Estas Condições Gerais são regidas pela legislação espanhola. Especificamente, estas estão sujeitas às disposições dos seguintes regulamentos: Lei 7/1988 de 13 de abril, relativa às Condições Gerais de Contratação; Decreto Legislativo Real 1/2007, de 16 de novembro, aprovando o texto revisado da Lei Geral para Defesa dos Consumidores e dos Usuários e outras leis complementares; Lei Orgânica 15/1999, de 13 de dezembro, relativa à Proteção de Dados Pessoais; Lei 7/1996, de 15 de janeiro de Ordenação do

Comércio Varejista; Lei 34/2002, de 11 de julho, relativa aos Serviços da Sociedade da Informação e Comércio Eletrónico; Lei 16/2009, de 13 de novembro, relativa aos serviços de pagamento; bem como qualquer outro padrão que os desenvolve ou modifica.

Para a resolução de qualquer disputa ou conflito decorrente destas Condições Gerais, os tribunais de Málaga serão competentes, o cliente renuncia expressamente a qualquer outra jurisdição correspondente.