

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR EN TJENESTEKONTRAKT

Disse generelle vilkårene og betingelsene gjelder for levering av tjenesten (heretter kalt "Generelle vilkår og betingelser") som tilbys av Anteco Systems S.L. (ANYTECH 365), med skattnummer B93311710, med sete- og forvaltningsadresse Ctra, Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos num. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, til fysiske og/eller juridiske personer (heretter kalt "kunde") som uttrykker deres vilje til å inngå en tjenestekontrakt regulert under disse betingelsene gjennom en forespørsel gjort elektronisk og inneholdt i www.anytech365.com (heretter kalt nettsiden).

Disse vilkårene er tilgjengelige på nettstedet, og vil bli sendt til kunden, sammen med de spesifikke vilkårene for tjenesten på tidspunktet for kontraktsinngåelsen. Kunden blir informert når som helst om forholdene av tjenesten og må eksplisitt godta dem gjennom en elektronisk bekreftelse.

Aksepten av disse generelle vilkårene og betingelsene sammen med de spesifikke vilkårene for tjenesten innebærer inngåelse av en kontrakt for levering av tjenester (heretter "Avtalen") mellom Anytech 365 og kunden som må bekrefte at han/hun har full juridisk kapasitet til å signere kontrakten.

ANYTECH 365, forplikter seg til å sende til kunden innen 24 timer etter signering av kontrakten, en personlig e-post med en kopi av disse vilkårene og betingelsene om den avtalte den tjenesten.

I. GJENSTAND AV LEVERING AV TJENESTEN

Kunden som signerer kontrakten, vil ha rett til å motta fra Anytech 365 tjenester i henhold til den valgte planen mot en godtgjørelse, fastsatt for hver av de foreslåtte planene.

ANYTECH 365 er en organisasjon med godt omdømme i området av teknisk kundeservice og har de nødvendige ressursene og tekniske midler for å levere disse tjenestene.

Kunden vet og aksepterer, at til levering av tjenesten kreves en ekstern tilgang til sine systemer og utstyr slik at de ansatte av Anytech 365 har tilgang til informasjonen som finnes der. Anytech 365 forplikter seg til ikke å misbruke denne informasjonen. Anytech 365 er på ingen måte ansvarlig for forverring eller avsløring av slik informasjon på grunn av årsaker utenfor kontroll av tjenesten.

II. TYPER TJENESTER

2.1 Inkluderte tjenester:

Klienten kan velge flere planer som er tilgjengelige på nettstedet, til vilkårene som er angitt nedenfor:

a) Premium Plan:

- Åpningstider fra mandag til fredag fra klokka 10.00 til klokka 18.00.
- 2 timers månedlig service fra våre kvalifiserte teknikere
- Svartid (fra opprettelse av en tikkett) på den samme dagen.
- AnyTech365-sikkerhet er inkludert
- AnyTech365 OnlineBackup av 5 GB.
- MyPCTuneUp er inkludert

b) Premium Plus Plan:

- Åpningstider fra mandag til fredag fra klokka 08.00 til klokka 21.00.
- 5 timers månedlig service av våre kvalifiserte teknikere.
- Svartid (fra opprettelse av en tikkett) innen maksimalt 3 timer.
- AnyTech365-sikkerhet er inkludert
- AnyTech365 OnlineBackup av 15 GB.
- MyPCTuneUp er inkludert
- Overførbart abonnement (fra PC til PC)
- Garanti av oppdatering
- Installasjon og avinstallasjon av software.
- Årlige oppdateringer og kontroller for datamaskinstøtte

c) Platinum Plan:

- Arbeidstid fra klokka 08.00 til klokka 21.00, 365 dager i året.
- Ubegrenset antall oppmerksomhet av våre kvalifiserte teknikere.
- Svartid (fra opprettelse av en tikkett) umiddelbart.
- AnyTech365-sikkerhet er inkludert
- AnyTech365 OnlineBackup fra 25 GB.
- MyPCTuneUp er inkludert
- Overførbart abonnement (fra PC til PC)
- Garanti av oppdatering
- Installasjon og avinstallasjon av software.
- Kvartalsvise oppdateringer og sjekker for datamaskinstøtte.
- IT undersøkelse
- VIP-behandling
- I løpet av hele abonnementsperioden vil du bli besøkt av den samme kvalifiserte teknikeren.

III. PRIS OG BETALINGSBETINGELSER:

Kostnaden for tjenesten vil, avhengig av den valgte planen og varigheten av tjenesten, være som følger:

a) Premium Plan

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 24 måneder vil være EUR 549 (fem hundre og førtini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 12 måneder vil være

EUR 399 (tre hundre og nittini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 6 måneder vil være EUR 249 (to hundre og førtini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

b) Premium Plus Plan:

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 24 måneder vil være EUR 699 (seks hundre og nittini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 12 måneder vil være EUR 499 (fire hundre og nittini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 6 måneder vil være EUR 299 (to hundre og nittini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

c) Platinum Plan:

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 24 måneder vil være EUR 849 (åtte hundre og førtini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 12 måneder vil være EUR 599 (fem hundre og nittini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Prisen for inngåelse av en kontrakt for denne planen i løpet av 6 måneder vil være EUR 349 (tre hundre og førtini euro), pluss merverdiavgift, i henhold til gjeldende lovgivning i hvert land.

Betalingsmåtene er de som er beskrevet på nettsiden, dvs. gjennom betaling med kreditt- eller debetkort eller gjennom andre alternative betalingsmåter hvis betalingsplattformen er behørig anerkjent og validert på nettsiden selv.

Etter at ANYTECH 365 har mottatt betalingen, sender ANYTECH 365 fakturaen til kunden med detaljer og beskrivelse av de avtalte tjenestene og en sammenfatning av beløpet, betalt av kunden.

IV. KUNDENS FORPLIKTELSER:

Etter at kunden har signert kontrakten, har kunden følgende forpliktelser med hensyn til ANYTECH 365:

a) Kunden er forpliktet til å betale beløpet av de avtalte tjenestene i samsvar med bestemmelsene i den tredje kontraktklausulen.

b) Kunden er ansvarlig for den riktige betalingen av de avtalte tjenestene, slik at kunden, før tilbakebetaling av midlene fra banker, må rette innen 24 timer i banken sin, hver tilbakebetaling av gebyr for betaling av de avtalte tjenestene.

For å gjøres dette skal Anytech 365 så snart som Anytech 365 får refundert bankgebyrer av banken, gjennomført med kundens bankkort, gi beskjed til banken på e-post eller telefon. Betalingen må fortsettes innen 24 timer.

c) Kunden forplikter seg til ikke å bruke den avtalte tjenesten for lovforbudte aktiviteter og å bruke de avtalte tjenestene i god tro. Derfor har Anytech 365 rett til å suspendere umiddelbart leveringen av tjenestene på tidspunktet for påvisning av ulovlig eller urettmessig bruk av tjenesten og til å informere de relevante myndighetene om hver oppførsel som utgjør en lovbrudd.

d) Kunden forplikter seg til å følge nøye instruksjonene som ble sendt av teamet av Anytech 365 for riktig levering av tjenesten. Tjenestene som tilbys krever installasjon og distribusjon av instrumenter i klientsystemer, slik at teamet av Anytech 365 vil kreve samarbeid fra klienten til en riktig utførelse av tjenesten. Anytech 365 er ikke ansvarlig for skader forårsaket av kunden på grunn av uaktsom handling og manglende overholdelse av instruksjonene gitt av ANYTECH 365-teamet.

V. FORPLIKTELSER TIL ANYTECH 365

Anytech 365 forplikter seg ved kontraktsinngåelse, til å:

a) levere de avtalte tjenester etter at de er betalt av kunden på en effektiv og hensiktsmessig måte

ANYTECH 365 er imidlertid ikke ansvarlig for eventuelle feil i de tilbudte tjenestene som har sin opprinnelse eller er forårsaket av utstyr eller systemer av kunden, eller når de er på grunn av force majeure, for eksempel feil i nettet, problemer i forbindelse med Internett eller med naturlige hendelser som kan forebygges eller hindre leveringen av tjenesten.

b) gjøre kunden de systemene, programmene og verktøyene som trengs for å levere tjenesten tilgjengelig, og å sende kunden instruksjonene for utførelsen. Disse instruksjonene er enkle og klare.

c) sikre et raskt og nyttig svar fra kundeservice.

Ved en mangel på tjenesten eller i tilfelle av en forespørsel om de avtalte tjenestene, kan kunden kontakte kundeservice på telefonnummeret som er oppgitt på nettsiden til hvert kundeland eller på e-posten: support@anytech365.com. ANYTECH 365-teamet behandler kundeforespørselen ved å gi svar innen maksimalt 2 dager.

V. AUTOMATISK OPPSIGELSE AV TJENESTEN:

5.1 Oppsigelse av kunden:

Kunden har rett til å gi opp tjenesten uten god grunn innen 30 kalenderdager etter at avtalen er akseptert.

Kunden kan utøve retten sin til å heve kontrakten ved å sende en e-post til support@anytech365.com, eller på noen måte av pålitelig kommunikasjon, adressert til setet til Anytech 365. I en slik kommunikasjon må kunden tydelig angi at han/hun er villig til å trekke seg fra kontrakten og å gi opp tjenesten.

På tidspunktet for mottak av en slik melding, vil ANYTECH 365 avbryte tjenesten og refundere betalingene som gjøres innen maksimalt 5 kalenderdager, etter fradrag av beløpet for antallet tjenester som allerede er levert.

5.2 Oppsigelse av ANYTECH 365:

ANYTECH 365 kan trekke seg ut av avtalen ensidig i tilfelle av kundens brudd på avtalen og på disse vilkårene og betingelsene.

Denne tilbakekallingen vil bli formidlet av ANYTECH 365 til kunden via e-post, hvor kunden vil bli informert om at ANYTECH 365 har begynt å avbryte tjenesten og årsaken til tilbaketrekkingen vil bli angitt. Tilbaketrekking av ANYTECH 365 på grunnlag av brudd på forpliktelsene som kunden har påtatt seg i henhold til avtalen, gir kunden ikke noen rett til en tilbakebetaling av beløper, som allerede er betalt av kunden.

På den annen siden har ANYTECH 365 rett til å deaktivere ensidig lisensene og tjenestene som er innbegrepet i planene som ble avtalt med kunden ved manglende betaling av de avtalte tjenestene.

VI. BESKYTTELSE AV PERSONLIGE DATA:

Kunden er enig i at ANYTECH 365 kan behandle personopplysningene i de spesielle vilkårene og betingelsene for tjenesten i skjemaene som er fylt ut før avtalens inngåelse og at ANYTECH 365 generelt kan behandle personlig informasjon knyttet til avtalen ved å inkludere informasjonen i en fil eller i flere filer som behandles eller ikke behandles automatisk, fra hvilken man kan dra nytte for egen informasjon og/eller for ytelse av kontrakten, samt for utførelsen av alle typene analyser og personlige eller segmenterte forskninger og/eller for produktfremming og/eller for levering av tjenester relatert til bedriftsvirksomheten til ANYTECH 365, og for sending av elektronisk kommunikasjon i henhold til artikkel 21 i lov 34/2002 om informasjonssamfunnstjenester.

Kunden har rett til å få tilgang til filen eller filene som inneholder hans/hennes personlige data for hvis behandlingen er ansvarlig Anytech 365 for å utøve sine rettigheter for tilgang, retting, portabilitet, sletting og innvending under de vilkårene som er fastsatt i reglene for beskyttelse av data. Dette skjer per post, adressert til Anytech 365 på adressen, som er angitt i dette dokumentet eller gjennom e-post til: info@anytech365.com, ved å gi en kopi av identitetsdokument, en forespørsel, som vil bli gjort ved å angi adresse for meldinger, dato og underskrift av søkeren og eventuelt dokumenter som støtter forespørselen.

VII. INDUSTRIEL OG INTELLEKTUELL EIENDOM:

Det hele innholdet på nettstedet, og spesielt varemerkene, virksomheter, utvikling, design, tekster, bilder, grafikk, logoer, ikoner, programvare og andre tegn som kan brukes i næringslivet er beskyttet som industriell eiendom og intellektuelle rettigheter av Anytech 365 eller andre tredjeparter. Det vil si, at deres bruk og / eller reproduksjon er forbudt uten det uttrykkelig samtykket av selskapet.

Tilsvarende er Anytech 365 godkjent og lisensiert for bruk på alle systemer, verktøy og programmer som er utviklet for å tilby tjenesten, men Anytech 365 vil være fritatt fra ethvert misbruk av kunden for disse tjenestene, og vil ikke være ansvarlig for bruken av de samme av kunden uten de nødvendige tillatelsene eller lisensene.

VIII. BESLUTNING

Årsakene til å si opp kontrakten vil være:

- a) Oppsigelsen er av Kunden som er angitt i Generell vilkår 5.1.
- b) Oppsigelsen er av ANYTECH 365 som er angitt i Generell Tilstand 5.2.
- c) I prinsippet vil brudd på vilkårene i kontrakten, dens spesielle vilkår eller disse vilkårene og betingelsene være grunnlag for automatisk oppsigelse av kontrakten

I tilfelle at en av de ovennevnte årsakene til oppsigelsen oppstår, vil ANYTECH 365 informere kunden via e-post, og angi årsaken til beslutningen og vil informere ham/henne om at fra nå av avbrytes tjenesten.

IX. TILDELING AV KONTRAKTEN:

ANYTECH 365 forbeholder seg retten til å overføre de rettighetene og forpliktelsene som følger av avtalen til den fysiske eller juridiske personen som ANYTECH 365 finner er hensiktsmessig. Denne personen må godta alle rettighetene og forpliktelsene som følger av kontrakten og ANYTECH 365 må formidle dette til kunden.

Kunden kan ikke overdra eller overføre rettigheter og forpliktelser som følger av denne avtalen til tredjeparter uten forhånds skriftlig samtykke fra ANYTECH 365.

X. KOMMUNIKASJON

Alle meldingene som skal gjøres mellom de kontraherende partene, med mindre annet er angitt, vil bli gjort via e-post. E-postadressen for all kommunikasjon sendt til ANYTECH 365 av klienten er som følger: info@anytech365.com

På den annen siden vil e-postadressen hvor ANYTECH 365 sender noen form for kommunikasjon til kunden være den som er angitt i avtaleskjemaet. Kunden forplikter seg til å bruke denne e-posten og ikke forandre den, og ved endring, å informere ANYTECH 365 slik at ANYTECH 365 kan skrive inn e-posten i kontrakten.

XI. GJELDENDE LOV OG JURISDIKSJON

Disse vilkårene er underlagt spansk lov. Spesielt er de underlagt bestemmelsene, som er definert i de følgende forskriftene: Lov nr. 7/1988 av 13. april, i henhold til de generelle vilkårene og betingelsene for kontrakten, Kongelig lovdekret nr. 1/2007 av 16. november, godkjenning av den reviderte teksten til den generelle loven om forbrukerbeskyttelse og andre tilleggslover; Lov om beskyttelse av personopplysninger nr. 15/1999 av 13. desember; Lov om reguleringen på detaljhandelen nr. 7/1996 av 15. januar; Lov om informasjonssamfunnstjenester og e-handel nr. 34/2002 fra 11. juli; Lov om betalingstjenester nr. 16/2009 av 13. november; så vel som hvilken som helst annen standard som utvikler eller endrer dem.

For å løse eventuelle tvister eller konflikter som oppstår som følge av disse vilkårene, vil Malaga domstolen være kompetent og kunden avviser uttrykkelig en annen relevant jurisdiksjon.