

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE OVEREENKOMST VOOR DIENSTVERLENING

Deze algemene voorwaarden van de overeenkomst zijn van toepassing voor de dienstverlening (hierna "Algemene voorwaarden" te noemen), die door Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), met belastingnummer B93311710, met hoofdkantoor en adres van bestuur Ctra, Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos nr. 3, Málaga, Marbella, CP 29.660 aan natuurlijke en/ of rechtspersonen (hierna "klanten" genoemd) aangeboden is, die zich bereid verklaren om een overeenkomst voor dienstverlening te sluiten, die in deze voorwaarden op verzoek op elektronische manier geregeld zijn, dat op www.anytech365.com vastgesteld en vermeld is (hierna de website te noemen).

Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op de website en zullen aan de klant samen met de specifieke voorwaarden van de dienstverlening op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst gestuurd worden, zodat de klant te allen tijde op de hoogte van de voorwaarden van de dienstverlening is en deze uitdrukkelijk accepteert door elektronische bevestiging.

Het accepteren van deze algemene voorwaarden samen met specifieke voorwaarden van de dienstverlening impliceert het sluiten van de overeenkomst voor dienstverlening (hierna "de overeenkomst" te noemen) tussen ANYTECH 365 en de klant, die moet bevestigen, dat hij over voldoende en volledige handelingsbevoegdheid voor de ondertekening van de overeenkomst beschikt.

ANYTECH 365 verplicht zich een gepersonaliseerde e-mail te sturen aan de klant, met een kopie van deze algemene voorwaarden samen met specifieke voorwaarden van de overeengekomen dienst, binnen 24 uren na de ondertekening van de overeenkomst.

TEN EERSTE- ONDERWERP VAN DE DIENSTVERLENING

De klant, die de overeenkomst sluit, heeft recht op het verkrijgen van de diensten van ANYTECH 365, volgens door hem gekozen plan, tegen de vergoeding, die voor elk van de aangeboden plannen bepaald is.

ANYTECH 365 is een organisatie met een goede reputatie op het gebied van de technische onderhoud voor gebruikers en beschikt over de nodige technische middelen voor deze diensten.

De klant kent en accepteert, dat toegang op afstand tot de technische systemen en uitrusting nodig is voor de dienstverlening, zodat de medewerkers van ANYTECH 365 toegang tot de informatie hebben, die de dienstverlening inhoudt. ANYTECH 365 verplicht zich deze informatie niet te misbruiken, maar is in geen geval verantwoordelijk voor de verslechtering van of de bekendmaking van dergelijke informatie, wegens redenen die buiten de controle van de dienstverlening vallen.

TEN TWEEDE- SOORTEN DIENSTVERLENINGEN

2.1 Inbegrepen diensten:

De klant kan tussen enkele plannen kiezen, die op de website worden aangeboden, de voorwaarden zijn hierna vermeld:

a) plan Premium:

- Werktijd van maandag tot vrijdag van 10:00 tot 18:00 uur.
- 2 uur maandelijkse onderhoud door onze gekwalificeerde technici.
- Tijd tot antwoord (vanaf het opstellen van het ticket) op dezelfde dag.
- AnyTech365 Security is inbegrepen.
- AnyTech365 OnlineBackup van 5GB.
- MyPCTuneUp is inbegrepen.

b) plan Premium Plus:

- Werktijd van maandag tot vrijdag van 08:00 tot 21:00 uur.
- 5 uur maandelijkse onderhoud door onze gekwalificeerde technici.
- Tijd tot antwoord (vanaf het opstellen van het ticket) binnen de maximale periode van 3 uren.
- AnyTech365 Security is inbegrepen.
- AnyTech365 OnlineBackup van 15GB.
- MyPCTuneUp is inbegrepen.
- Overdraagbaar abonnement (van computer aan computer).
- Upgrade garantie
- Software installatie- en verwijderservice.
- Jaarlijkse updates en computer onderhoudscontrole.

c) plan Platinum:

- Werktijd van maandag tot vrijdag van 08:00 tot 21:00 uur, 365 dagen per jaar.
- Onbeperkt aantal uren aandacht van onze gekwalificeerde technici.
- Tijd tot antwoord (vanaf het opstellen van het ticket) onmiddellijk.
- AnyTech365 Security is inbegrepen.
- AnyTech365 OnlineBackup van 25GB.

- MyPCTuneUp is inbegrepen.
- Overdraagbaar abonnement (van computer aan computer).
- Upgrade garantie
- Software installatie- en verwijderservice.
- Updates en computer onderhoudscontrole, om de drie maanden.
- IT brein
- VIP-behandeling
- Tijdens de periode van het abonnement wordt u door dezelfde gekwalificeerde technicus geholpen.

TEN DERDE- PRIJS EN BETALINGSWIJZE:

De prijs voor de dienstverlening, afhankelijk van het gekozen plan en de duur van de dienstverlening, is als volgt:

a) plan Premium

- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 24 maanden zal VIJFHONDERD NEGENENVEERTIG EURO (549 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.
- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 12 maanden zal DRIEHONDERD NEGENENNEGENTIG EURO (399 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.
- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 6 maanden zal TWEEHONDERD NEGENENVEERTIG EURO (249 euro) zijn, plus BTW, volgens de werkende wetgeving van elk land.

b) plan Premium Plus:

- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 24 maanden zal ZESHONDERD NEGENENNEGENTIG EURO (699 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.
- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 12 maanden zal VIERHONDERD NEGENENNEGENTIG EURO (499 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.

- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 6 maanden zal TWEEHONDERD NEGENENNEGENTIG EURO (299 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.

c) plan Platinum:

- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 24 maanden zal ACHTHONDERD NEGENENVEERTIG EURO (849 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.
- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 12 maanden zal VIJFHONDERD NEGENENNEGENTIG EURO (599 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.
- ✓ De prijs voor het sluiten van dit plan voor de periode van 6 maanden zal DRIEHONDERD NEGENENVEERTIG EURO (349 euro) zijn, plus BTW, volgens de actuele wetgeving van elk land.

De betalingswijzen zijn op de website beschreven, dit zijn betaling met creditkaart of debitkaart of met andere middelen van betaling, via een erkend en gevalideerd betalingsplatform op de website.

Nadat ANYTECH 365 de betaling heeft ontvangen, zal ANYTECH 365 aan de klant per e-mail de rekening met de details en beschrijving van de overeengekomen dienstverleningen en overzicht van het bedrag sturen, dat door de klant betaald is.

TEN VIERDE- VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT:

De klant zal, na de ondertekening van de overeenkomst, de volgende verplichtingen met betrekking tot ANYTECH 365 hebben:

- a) De klant is verplicht het bedrag te betalen van de overeengekomen dienstverlening volgens de bepalingen in de **derde algemene voorwaarde**.
- b) De klant is verantwoordelijk voor de juiste betaling van de overeengekomen dienstverlening, zodat voor de terugbetaling van de middelen door de bank, de klant verplicht is met zijn bank allersoorten terugbetaling van de kosten voor de betaling van de overeengekomen dienstverlening binnen 24 uur te corrigeren. Meteen als ANYTECH 365 de terugbetaling van het bedrag door bank heeft ontvangen, die door de creditkaart van de klant gedaan is, informeert ANYTECH 365 de klant per e-

mail of telefonisch, binnen 24 uur.

- c) De klant verplicht zich de overeengekomen dienstverlening niet te gebruiken voor handelingen die door de wet verboden zijn en de overeengekomen dienstverlening goed te gebruiken. Daarom heeft ANYTECH 365 recht op onmiddellijke herroeping van de dienstverlening op het moment van ontdekking van onwettig of bedrogen gebruik van de dienstverlening en de betreffende autoriteiten te informeren over gedrag dat in strijd is met de wet.
- d) De klant verplicht zich de instructies, die door het team van ANYTECH 365 gestuurd zijn voor de juiste dienstverlening, voorzichtig te volgen. Die dienstverleningen vereisen installatie en invoering van instrumenten in het systeem van de klant, dus het team van ANYTECH 365 vereist de medewerking van de klant om de dienstverlening correct uit te voeren. ANYTECH 365 is niet aansprakelijk voor schade, die wegens slordig handelen en overtreding van de instructies van het team van ANYTECH 365 vermeld zijn, door de klant veroorzaakt is.

TEN VIJFDE- VERPLICHTINGEN VAN ANYTECH 365:

ANYTECH 365 verplicht zich bij de ondertekening van de overeenkomst:

- a) De overeengekomen diensten te verzorgen, nadat ze door de klant op een effectieve en goede manier betaald zijn.

ANYTECH 365 is niet aansprakelijk voor de tekortkomingen in de dienstverlening, die door de apparatuur of het systeem van de klant veroorzaakt zijn, of wanneer ze het resultaat zijn van overmacht, zoals een storing in het elektriciteitsnet, in de internetverbinding of wanneer ze verband houden met natuurlijke gebeurtenissen, die de dienstverlening verhinderen.

- b) Systemen, programma's en instrumenten aan de klant te verstrekken, die nodig zijn voor de juiste dienstverlening, evenals de instructies voor de uitvoering ervan, die duidelijk en eenvoudig zijn.
- c) Snel en nuttig antwoord van de klantendienst te verzorgen.

In geval van een tekortkoming in de dienstverlening of in geval van navraag over de overeengekomen diensten kan de klant contact opnemen met de klantendienst op het telefoonnummer, dat op de webpagina van het land van de klant vermeld is, of per e-mail aan support@anytech365.com. Het team van ANYTECH 365 zal de vraag van de klant verwerken, door binnen 2 dagen een antwoord te geven.

TEN VIJFDE- AUTOMATISCHE BEËNDIGING:

5.1 Beëindiging door de klant:

De klant heeft recht op weigering van de dienstverlening zonder geldige reden binnen 30 kalenderdagen vanaf de acceptatie van de overeenkomst.

De klant kan het recht op de herroeping van de overeenkomst uitoefenen door een e-mail aan support@anytech365.com te sturen, of op andere betrouwbare aan ANYTECH 365 geadresseerde communicatiewijze. Bij zulke communicatie moet de klant zijn wens voor herroeping van de overeenkomst uiten en van de dienstverlening afzeggen.

Op het moment van verkrijgen van zulke mededeling zal ANYTECH 365 naar annulatie van de dienstverlening overgaan en zal de betalingen binnen 5 kalenderdagen terugbetaald worden, na de aftrek van het bedrag van de reeds verleende diensten.

5.2 Beëindiging door ANYTECH 365:

ANYTECH 365 kan van de overeenkomst eenzijdig terugtrekken, in geval van overtreding door de klant van de overeenkomst en algemene voorwaarden.

Deze terugtrekking wordt door ANYTECH 365 aan de klant per e-mail vermeld, waarin hij geïnformeerd wordt, dat ze naar opzeggen van de dienstverlening overgaan, door de reden van de terugtrekking te vermelden. De terugtrekking van ANYTECH 365 voor overtreding van de verplichtingen, die door de klant conform de overeenkomst geaccepteerd zijn, zal geen recht op terugbetaling van bedragen geven, die reeds door de klant betaald zijn.

Aan de andere kant heeft ANYTECH 365 eenzijdig recht de licenties en de diensten te deactiveren, die in de plannen inbegrepen zijn, in geval van het uitblijven van de betaling door de klant voor overeengekomen diensent.

TEN ZESDE- BESCHERMING VAN DE PERSOONSgegevens:

De klant geeft de toestemming aan ANYTECH 365 de persoonsgegevens te verwerken, die in de specifieke voorwaarden van de dienst staan, in de informatieformulieren ingevuld zijn voor de ondertekening van de overeenkomst, en in het algemeen alle persoonlijke informatie, wat in verband is met de overeenkomst, door bijvoegen in een bestand of bestanden, die al dan niet voor geautomatiseerde verwerking bestemd zijn, waarvan u, voor uw informatie, gebruik kunt maken en/of uitvoering van de overeenkomst kan maken, zoals voor de voldoening van alle analyses en gepersonaliseerde of gesegmenteerde onderzoeken en/ of voor populariseren van producten en/ of verlening van diensten, die met de activiteiten van de corporatieve doel van ANYTECH 365 verbonden zijn, zoals het uitzenden van elektronische handelsmededelingen voor de doeleinden conform art. 21 van de wet 34/2002 over de diensten van de informatiemaatschappij.

De klant heeft recht op toegang tot het bestand of bestanden, die zijn persoonlijke gegevens bevatten, voor welke verwerking ANYTECH 365 verantwoordelijk is, om zijn rechten tot toegang, correctie, overdraagbaarheid, annulatie en tegenspraak uit te oefenen, bij de voorwaarden en orde, die in het reglement van De Bescherming van de persoonsgegevens voorzien zijn, door post te sturen aan het adres van ANYTECH 365, dat in dit document vermeld is, of per e-mail aan info@anytech365.com, door verstrekken van fotokopie van identiteitsdocument, aanvraag, die wordt opgesteld door vermelden van het adres voor kennisgevingen, datum en handtekening van de aanvrager en wanneer mogelijk, documenten, die de aanvraag bevestigen.

TEN ZEVENDE- INDUSTRIEEL EN INTELLECTUEEL EIGENDOM:

De gehele inhoud van de website en bijzonder de handelsmerken, onderwerp van de activiteit, industriële designs, designs, teksten, foto's, grafieken, logo's, iconen, software en alle andere tekenen, die zakelijk gebruikt kunnen worden, zijn door industrieel eigendom en intellectuele rechten van ANYTECH 365 of van andere derden beschermd. Dus het gebruik en/ of weergave is zonder de uitdrukkelijke toestemming van de vennootschap verboden.

Zo heeft ANYTECH 365 het recht en licentie voor gebruik van alle systemen, instrumenten en toepassingen, die voor het verlenen van de dienst bestemd zijn, maar ANYTECH 365 is vrij van elk misbruik door de klant van deze diensten, evenals is het niet aansprakelijk voor het gebruik voor hetzelfde zonder de verplichte vergunningen of licenties.

TEN ACHTSTE- BESLISSING:

Redenen voor beëindiging van de overeenkomst kunnen zijn:

a) Beëindiging door de klant, zoals in ***Algemene voorwaarde 5.1.*** vermeld is

b) Beëindiging door ANYTECH 365, zoals in ***Algemene voorwaarde 5.2.*** vermeld is

c) In principe is elke overtreding van de voorwaarden van de overeenkomst, in het specifiek de voorwaarden van de algemene voorwaarden een reden voor automatische beëindiging van de overeenkomst.

In het geval, dat één van de bovenvermelde redenen voor beëindiging zich voordoet, zal ANYTECH 365 de klant per e-mail op de hoogte stellen van de reden voor het besluit en hem laten weten, dat het vanaf dit moment de dienst geannuleerd is.

TEN NEGENDE- TOEWIJZING VAN DE OVEREENKOMST:

ANYTECH 365 heeft het recht de rechten en de verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen, aan natuurlijke en rechtspersonen, die hij als geschikt meent, door dit op dat moment te vermelden aan de klant.

De klant kan de rechten of verplichtingen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ANYTECH 365 niet toewijzen of overdragen.

TEN TIENDE- COMMUNICATIE:

Alle berichten en kennisgevingen, die tussen de partijen moeten uitgevoerd worden, tenzij het anders niet mogelijk is, zullen per e-mail gebeuren.

Het e-mail adres voor communicatiedoelen, die aan ANYTECH 365 door de klant gestuurd is, is: info@anytech365.com.

Aan de andere kant is het e-mailadres, waaraan ANYTECH 365 alle communicatie aan de klant zal sturen, in het formulier vermeld voor overeenkomen van de dienst. De klant verplicht zich dit e-mailadres te gebruiken en deze niet te veranderen en in geval van verandering ANYTECH 365 te informeren, zodat deze in de overeenkomst veranderd kan worden.

TEN ELFDE- TOEGEPASTE RECHT EN JURISDICTIE:

Deze algemene voorwaarden zijn door de Spaanse wetgeving geregeld. Nog concreter zijn deze onderwerp van de bepalingen van de volgende reglementen: Wet 7/1988 van 13 april over de Algemene voorwaarden van de overeenkomst; Koninklijk wetgevend besluit 1/2007 van 16 november, dat verwerkte tekst van de Algemene wet voor bescherming van de gebruikers en andere bijgevoegde wetten goedkeurt; Organische wet 15/1999 van 13 december voor bescherming van de persoonsgegevens; Wet 7/1996 van 15 januari over Het Reglement voor de detailhandel; Wet 34/2002 van 11 juli over de diensten van de informatiemaatschappij en de e-handel; Wet 16/2009 van 13 november over de betalingsdiensten; zoals elke andere standaard, die deze ontwikkelt of verandert.

Voor de oplossing van alle soorten geschillen of conflicten, die door deze algemene voorwaarden veroorzaakt zijn, zijn de gerechten Malaga bevoegd, en de klant weigert uitdrukkelijk alle andere jurisdictie.

