

## **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO** **DI PRESTAZIONE DI SERVIZIO**

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili alla fornitura del servizio (di seguito, Condizioni Generali), offerto da Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), con CIF n. B93311710 e con sede legale in Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CAP 29.660, a persone fisiche e/o giuridiche (di seguito, cliente) che esprimono la loro volontà di contrattare i servizi regolati in queste condizioni attraverso la richiesta effettuata con mezzi elettronici, stabiliti e contenuti in sito [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com) (di seguito, il sito Web).

Le presenti Condizioni Generali sono disponibili sulla pagina web e saranno inviate al cliente, insieme alle particolari condizioni del servizio, al momento della stipula del contratto stesso. Il cliente sarà informato in ogni momento sulle condizioni del servizio e dovrà accettarle espressamente tramite conferma elettronica.

L'accettazione delle presenti Condizioni Generali insieme alle particolari condizioni del servizio esige la formazione di un contratto per la fornitura di servizi (di seguito, il Contratto) tra ANYTECH 365 e il cliente, nel quale deve essere provata la sua sufficiente e piena capacità legale per la sottoscrizione del contratto.

ANYTECH 365, si impegna a inviare al cliente, entro 24 ore dalla firma del contratto, un'e-mail personalizzata con una copia delle presenti Condizioni Generali unitamente alle condizioni particolari del servizio contrattato.

### **Primo articolo - OGGETTO DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO**

Il cliente che firma il Contratto avrà diritto a ricevere da ANYTECH 365 i servizi che, in base al piano scelto, corrispondono a ciascuno dei piani offerti, in cambio della remunerazione stabilita.

ANYTECH 365 è un'entità con una rinomata esperienza nel campo del servizio tecnico per gli utenti e dispone delle risorse e dei mezzi tecnici necessari per fornire questi servizi.

Il cliente riconosce e accetta che, per la fornitura del servizio, è necessario l'accesso remoto ai propri sistemi e apparecchiature, in modo che i dipendenti di ANYTECH 365 abbiano accesso alle informazioni ivi contenute. ANYTECH 365 si impegna a non utilizzare in modo improprio tali informazioni, tuttavia, in nessun caso non assumerà la responsabilità per il deterioramento o l'esposizione di tali informazioni, per motivi non imputabili alla prestazione del servizio.

### **Secondo articolo - MODALITÀ DEL SERVIZIO**

#### **2.1 Servizi inclusi:**

Il cliente può optare per diversi piani offerti sul sito web, le cui condizioni sono indicate di seguito:

## a) Piano Premium:

- Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 18:00
- 2 ore al mese di attenzione da parte dei nostri tecnici specializzati.
- Tempo di risposta (dalla creazione del ticket) nello stesso giorno.
- Sicurezza AnyTech365 inclusa.
- AnyTech365 OnlineBackup di 5 GB.
- MyPCTuneUp incluso.

## b) Piano Premium Plus:

- Orari di apertura dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 21:00.
- 5 ore al mese di attenzione da parte dei nostri tecnici specializzati.
- Tempo di risposta (dalla creazione del ticket) entro un periodo massimo di 3 ore.
- Sicurezza AnyTech365 inclusa.
- AnyTech365 OnlineBackup di 15 GB.
- MyPCTuneUp incluso.
- Sottoscrizione trasferibile (da PC a PC).
- Garanzia di aggiornamento.
- Servizio di installazione e disinstallazione del software.
- Aggiornamenti e controlli annuali di manutenzione del PC.

## c) Piano Platinum

- Orari di apertura dalle 08:00 alle 21:00, 365 giorni a settimana.
- Ore di attenzione illimitate da parte dei nostri tecnici specializzati.
- Termine di risposta immediato (dalla creazione del biglietto).
- Sicurezza AnyTech365 inclusa.
- AnyTech365 OnlineBackup di 25 GB.
- MyPCTuneUp incluso.

- Sottoscrizione trasferibile (da PC a PC)
- Garanzia di aggiornamento.
- Servizio di installazione e disinstallazione del software.
- Aggiornamenti e controlli trimestrali sulla manutenzione del PC.
- Intelligenza IT.
- Trattamento VIP.
- Durante l'intero periodo di abbonamento, sarà presente lo stesso tecnico specializzato.

### **Terzo articolo - PREZZO E FORMA DI PAGAMENTO**

Il prezzo del servizio sarà, a seconda del piano scelto e della durata del servizio, il seguente:

#### a) Piano Premium

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 24 mesi, il prezzo sarà pari a CINQUE CENTO QUARANTA NOVE EURO (€ 549) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 12 mesi, il prezzo sarà pari a TRE CENTO NOVANTA NOVE EURO (€ 399) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 6 mesi, il prezzo sarà pari a DUE CENTO QUARANTA NOVE EURO (€ 249) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

#### b) Piano Premium Plus

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 24 mesi, il prezzo sarà pari a SEI CENTO NOVANTA NOVE EURO (€ 699) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 12 mesi, il prezzo sarà pari a QUATTRO CENTO NOVANTA NOVE EURO (€ 499) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 6 mesi, il prezzo sarà pari a DUE CENTO NOVANTA NOVE EURO (EUR 299) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ciascun paese.

c) Piano Platinum

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 24 mesi, il prezzo sarà pari a OTTO CENTO QUARANTA NOVE EURO (€ 849) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ogni paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 12 mesi, il prezzo sarà pari a CINQUE CENTO NOVANTA NOVE EURO (€ 599) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ciascun paese.

√ Sottoscrivendo questo piano per un periodo di 6 mesi, il prezzo sarà pari a TRE CENTO QUARANTA NOVE EURO (€ 349) più l'IVA corrispondente alla legislazione in vigore in ciascun paese.

Le modalità di pagamento sono quelle descritte sul sito Web, ovvero mediante pagamento con carta di credito o di debito o altri metodi di pagamento alternativi, la cui piattaforma di pagamento è debitamente riconosciuta e convalidata sul sito web stesso.

Ricevuto il pagamento, ANYTECH 365 invierà via e-mail al cliente la fattura con i dettagli, la descrizione dei servizi appaltati e l'importo pagato dal cliente.

**Quarto articolo - OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il cliente, una volta sottoscritto il Contratto, assumerà i seguenti obblighi nei confronti di ANYTECH 365:

a) Il Cliente sarà obbligato a pagare l'importo dei servizi contrattati in conformità alle disposizioni della *Terza Clausola Generale*.

b) Il Cliente sarà responsabile per il corretto pagamento dei servizi appaltati, quindi, prima di qualsiasi rimborso bancario, il Cliente è tenuto a correggere entro 24 ore, con la propria banca qualsiasi tipo di rimborso della tassa effettuata per il pagamento dei servizi appaltati.

Per fare ciò, dal ricevimento del rimborso delle spese addebitate sulla carta di credito da parte del cliente, ANYTECH 365 provvederà a informare via e-mail o telefonata, che deve procedere al pagamento, entro 24 ore.

c) Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio appaltato per una pratica vietata dalla legge e per fare buon uso dei servizi contrattati. Pertanto, ANYTECH 365 ha il diritto di cessare immediatamente la fornitura del servizio nel momento in cui viene rilevato un uso illegale o fraudolento del servizio e di informare le autorità competenti di qualsiasi comportamento che costituisca una violazione della legge.

d) Il Cliente si impegna a seguire diligentemente le istruzioni inviate dal team ANYTECH 365 per la corretta fornitura del servizio. I servizi forniti richiedono l'installazione e l'implementazione di strumenti nei sistemi del cliente. Il team di

ANYTECH 365 avrà quindi bisogno della collaborazione del cliente per eseguire correttamente la fornitura del servizio. ANYTECH 365 non sarà responsabile per i danni causati dal cliente commettendo un errore di negligenza di non seguire le istruzioni fornite dal team ANYTECH 365.

### **Quinto articolo - OBBLIGHI ANYTECH 365**

ANYTECH 365 si impegna, dopo la sottoscrizione del Contratto, a:

a) Fornire i servizi appaltati, una volta pagati dal cliente, in modo efficiente e diligente.

Tuttavia, ANYTECH 365 non è responsabile per difetti nei servizi forniti, sia che essi abbiano la loro origine o causa nell'attrezzatura o nei sistemi del cliente o che siano dovuti a un caso di forza maggiore, come a titolo esemplificativo, i guasti nella rete elettrica, nella connessione a Internet o ad eventi naturali che impediscono o ostacolano la fornitura del servizio.

b) Fornire al cliente i sistemi, i programmi e gli strumenti necessari per la corretta fornitura del servizio, nonché inviare le istruzioni per la sua implementazione che dovranno essere semplici e chiare.

c) Fornire una risposta rapida e utile dal Servizio Clienti.

Per qualsiasi carenza in servizio o prima di ogni consultazione sui servizi appaltati, i clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero di telefono indicato sul sito web del paese di ogni cliente o via e-mail: support @ anytech365.com. Il team ANYTECH 365 procederà all'esame della richiesta del cliente, fornendo una risposta entro un periodo non superiore a 2 giorni.

### **Quinto articolo - RITIRO DEL SERVIZIO**

#### **5.1 Ritiro da parte del cliente**

Il cliente ha il diritto di rinunciare dal contratto di servizio, senza giusta causa, entro un periodo di 30 giorni di calendario, a contare dal giorno di accettazione del contratto.

Il cliente può esercitare il diritto di recedere dal contratto inviando una e-mail all'indirizzo support@anytech365.com o tramite qualsiasi mezzo di comunicazione affidabile indirizzato alla sede legale di ANYTECH 365. In questa comunicazione, il cliente deve manifestare, inequivocabilmente, il suo desiderio di recedere dal contratto e rinunciare alla fornitura del servizio.

Al ricevimento di questa comunicazione, ANYTECH 365 procederà all'annullamento del servizio e rimborserà il cliente, entro un periodo non superiore a 5 giorni di calendario, fermo restando che i pagamenti saranno effettuati dopo la detrazione dell'importo dei servizi già forniti.

#### **5.2 Ritiro da parte di ANYTECH 365**

ANYTECH 365 può recedere dal Contratto, unilateralmente, in caso di violazione del Contratto e delle presenti Condizioni Generali da parte del Cliente.

Tale recesso sarà comunicato da ANYTECH 365 al cliente via e-mail nel quale verrà comunicato che ha proceduto all'annullamento del servizio, indicando il motivo del recesso. Il ritiro di ANYTECH 365 per violazione degli obblighi e doveri assunti dal cliente ai sensi del Contratto non darà diritto a nessun rimborso delle somme già corrisposte dal cliente.

Da parte sua, ANYTECH 365 ha il diritto di disattivare unilateralmente le licenze e i servizi inclusi nei piani contratti dai clienti in caso di mancato pagamento dei servizi appaltati.

### **Sesto articolo - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il cliente dà il suo consenso affinché ANYTECH 365 proceda al trattamento dei dati personali contenuti nelle particolari condizioni del servizio, nei moduli informativi compilati prima della sottoscrizione del contratto e, in generale, tutti i dati personali relativi al contratto, incorporandoli in un file o dei file che possono essere automatizzati o no che è possibile utilizzare per le sue informazioni e/o l'esecuzione del contratto, nonché per eseguire qualsiasi tipo di analisi e studi personalizzati o segmentati e/o per la promozione di prodotti e/o fornitura di servizi relativi alle attività di ANYTECH 365, nonché per l'invio di comunicazioni commerciali elettroniche ai sensi dell'articolo 21 della legge 34/2002 sui servizi della Società dell'informazione.

Il cliente ha il diritto di accedere al file o ai file contenenti i suoi dati personali per il trattamento di cui è responsabile ANYTECH 365, al fine di esercitare i propri diritti di accesso, rettifica, portabilità, cancellazione e opposizione, alle condizioni e secondo le modalità definite dalla normativa sulla protezione dei dati personali, per posta ordinaria indirizzata a ANYTECH 365 all'indirizzo indicato in questo documento o via e-mail all'indirizzo [info@anytech365.com](mailto:info@anytech365.com), fornendo una fotocopia del documento di identità nazionale. La domanda deve contenere l'indirizzo di destinazione ai fini della notifica, la data e la firma del richiedente e, se del caso, i documenti che attestano l'accreditamento della richiesta.

### **Settimo articolo - PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE**

Tutti i contenuti della pagina Web, compresi i marchi, il design sociale, i disegni industriali, i disegni, i testi, le fotografie, le grafiche, i loghi, le icone, i software e qualsiasi altro segno che possa essere utilizzato nel settore commerciale, sono protetti dalla proprietà industriale e dai diritti di proprietà intellettuale di ANYTECH 365 o di altre terze parti. Di conseguenza, il loro uso e/o la loro riproduzione sono proibiti senza il consenso esplicito dell'azienda.

Allo stesso modo, ANYTECH 365 ha le autorizzazioni e le licenze necessarie per utilizzare tutti i sistemi, gli strumenti e le applicazioni destinati alla fornitura del servizio. ANYTECH 365 sarà, comunque, esonerata da qualsiasi responsabilità per qualsiasi uso fraudolento da parte del cliente di tali strutture, nonché dall'utilizzo dello stesso da parte del cliente senza le autorizzazioni o licenze richieste.

**Ottavo articolo - RISOLUZIONE**

Quanto segue costituirà motivo di risoluzione del contratto:

- a) Ritiro del cliente come stabilito nella *Clausola 5.1 delle Condizioni Generali*.
- b) Il ritiro di ANYTECH 365 come stabilito nella *Clausola 5.2 delle Condizioni Generali*.
- c) In generale, qualsiasi violazione dei termini del contratto, delle sue condizioni particolari o delle presenti condizioni generali comporterà la risoluzione automatica del contratto.

Nel caso in cui si verifichi una delle precedenti cause di risoluzione, ANYTECH 365 informerà il cliente via e-mail indicando il motivo della risoluzione e informando che, da quel momento, la fornitura del servizio è terminata.

**Nono articolo - CESSIONE DEL CONTRATTO**

ANYTECH 365 si riserva il diritto di cedere i diritti e gli obblighi derivanti dal Contratto alla persona fisica o giuridica a sua discrezione, assumendosi tutti i diritti e gli obblighi da essa derivanti, e comunque, deve comunicarlo al cliente.

Il cliente non può cedere o trasferire i diritti e gli obblighi derivanti dal presente contratto senza il previo consenso scritto di ANYTECH 365.

**Decimo articolo - COMUNICAZIONI**

Tutte le comunicazioni e notifiche da effettuare tra le parti contraenti, salvo espressa disposizione contraria, devono essere effettuate per posta elettronica.

L'indirizzo di posta elettronica ai fini di qualsiasi comunicazione inviata ad ANYTECH 365 dal cliente sarà la seguente: [info@anytech365.com](mailto:info@anytech365.com)

D'altra parte, l'indirizzo di posta elettronica a cui ANYTECH 365 invierà qualsiasi tipo di comunicazione al cliente sarà quello indicato nel modulo di contratto di servizio. Il cliente si impegna a garantire che questa email sia operativa e non modificarla.

In caso di modifica, informerà ANYTECH 365 in modo che possa essere integrata nel contratto per gli scopi appropriati.

**Decimo articolo - LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge spagnola. In particolare, sono soggette alle disposizioni dei seguenti regolamenti: Legge 7/1988 del 13 aprile sulle condizioni generali dei contratti; Decreto del Re 1/2007 del 16 novembre che approva il testo riveduto della legge generale sulla difesa dei consumatori e degli utenti e altre leggi complementari; Legge organica 15/1999 del 13 dicembre sulla protezione dei dati personali; Legge 7/1996 del 15 gennaio sulla regolamentazione del

commercio al dettaglio; Legge 34/2002 dell'11 luglio sui servizi della Società dell'informazione e il commercio elettronico; Legge 16/2009 del 13 novembre sui servizi di pagamento; così come qualsiasi altro standard che li sviluppi o li modifichi.

Per la risoluzione di qualsiasi controversia o conflitto derivante da queste condizioni generali, le Corti e i Tribunali di Málaga saranno competenti, il cliente rinuncerà espressamente a qualsiasi altra giurisdizione che possa corrispondergli.