

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DEL SERVICIO

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a la prestación del servicio (en adelante, Condiciones Generales) ofrecida por Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), con CIF núm. B93311710 y con domicilio social en Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, C.P 29.660, a las personas físicas y/o jurídicas (en adelante, cliente) que manifiesten su voluntad de contratar los servicios regulados en las presentes condiciones mediante la solicitud realizada por medios electrónicos, establecidos y que se contienen en www.anytech365.com (en adelante, la página web).

Estas Condiciones Generales se encuentran disponibles en la página web y serán remitidas al cliente, junto a las condiciones particulares del servicio, al momento de la contratación del mismo, quedando informado el cliente en todo momento de cuales son las condiciones del servicio y debiendo aceptarlas expresamente mediante confirmación electrónica.

La aceptación de las presente Condiciones Generales junto con las condiciones particulares del servicio implica la formación de un contrato de prestación de servicios (en adelante, el Contrato) entre ANYTECH 365 y el cliente, el cual deberá aseverar que ostenta capacidad jurídica suficiente y plena para la suscripción del Contrato.

ANYTECH 365, se compromete a remitir al cliente, en un plazo no superior a 24 horas desde la suscripción del Contrato, un correo electrónico personalizado con copia de las presente Condiciones Generales junto con las condiciones particulares del servicio contratado.

PRIMERA. - OBJETO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

El cliente que suscribe el Contrato, tendrá derecho a recibir por parte de ANYTECH 365 los servicios que, según el plan elegido, correspondan, a cambio de la remuneración establecida para cada uno de los planes ofrecidos.

ANYTECH 365 es una entidad con reputada experiencia en el sector del Servicio Técnico a usuarios y cuenta con los recursos y medios técnicos necesarios para la prestación de dichos servicios.

El cliente conoce y acepta que, para la prestación del servicio, es necesario el acceso remoto a sus sistemas y equipos, por lo que los empleados de ANYTECH 365 tendrán acceso a la información contenida en los mismos. ANYTECH 365 se compromete a no hacer un mal uso de dicha información, no obstante, en ningún caso se hará responsable del deterioro o exposición de dicha información, por causas ajenas y no imputables a la prestación del servicio.

SEGUNDA.- MODALIDADES DEL SERVICIO

2.1 Servicios incluidos:

El cliente podrá optar por varios planes que se ofertan en la página web, siendo las condiciones de dichos planes las que se indican a continuación:

a) Plan Premium:

- Horario de atención de lunes a viernes de 10:00 a 18:00.
- 2 horas al mes de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta (desde la creación del ticket) en el mismo día.
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 OnlineBackup de 5GB.
- MyPCTuneUp incluido.

b) Plan Premium Plus:

- Horario de atención de lunes a viernes de 08:00 a 21:00.
- 5 horas al mes de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta (desde la creación del ticket) dentro de un plazo máximo de 3 horas.
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 OnlineBackup de 15GB.
- MyPCTuneUp incluido.
- Suscripción transferible (de PC a PC)
- Garantía de actualización.
- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles anuales de mantenimiento del PC.

c) Plan Platinum:

- Horario de atención de 08:00 a 21:00 los 365 días.
- Horas ilimitadas de atención por parte de nuestros técnicos especializados.
- Plazo de respuesta inmediato (desde la creación del ticket).
- AnyTech365 Security incluido.
- AnyTech365 OnlineBackup de 25GB.
- MyPCTuneUp incluido.
- Suscripción transferible (de PC a PC)
- Garantía de actualización.
- Servicio de instalación y desinstalación de software.
- Actualizaciones y controles trimestrales de mantenimiento del PC.
- Inteligencia TI
- Trato VIP

- Durante todo el periodo de suscripción será atendido por el mismo técnico especializado.

TERCERA. - PRECIO Y FORMA DE PAGO:

El precio del servicio será, en función del plan elegido y el plazo de duración de la prestación del servicio, el siguiente:

a) Plan Premium:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (699 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a QUINIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (549 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a TRESCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (399 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a DOSCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (249 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

b) Plan Premium Plus:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a OCHOCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (899 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a SEISCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (699 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a CUATROCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (499 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (299 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

c) Plan Platinum:

- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 36 meses el precio ascenderá a MIL NOVENTA Y NUEVE EUROS (1.099 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 24 meses el precio ascenderá a OCHOCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (849 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 12 meses el precio ascenderá a QUINIENTOS NOVENTA Y NUEVE EUROS (599 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.
- ✓ Por la contratación de este plan por un plazo de 6 meses el precio ascenderá a TRESCIENTOS CUARENTA Y NUEVE EUROS (349 €) más el IVA que corresponda según la legislación vigente en cada país.

Las formas de pago son las descritas en la página web, esto es, mediante pago con tarjeta de crédito o débito u otros métodos alternativos de pago cuya plataforma de pago se encuentre debidamente reconocida y validada en la propia página web.

Recibido el pago por ANYTECH 365, remitirá por correo electrónico al cliente la factura con el detalle y concepto de los servicios contratados y el desglose del importe abonado por el cliente.

CUARTA. - OBLIGACIONES DEL CLIENTE:

El cliente, una vez suscrito el Contrato, contraerá las siguientes obligaciones con respecto a ANYTECH 365:

- a) El Cliente tendrá la obligación de abonar el importe de los servicios contratados conforme a lo dispuesto en la **Cláusula General Tercera**.
- b) El Cliente será responsable del correcto abono de los servicios contratados, por lo que, ante cualquier devolución bancaria, el Cliente se obliga a subsanar en un plazo de 24 horas, con su entidad bancaria cualquier tipo de devolución del cargo efectuado para el abono de los servicios contratados.

Para ello, en cuanto ANYTECH 365 reciba de la entidad bancaria la devolución del cargo realizado en la tarjeta de crédito por parte del cliente, lo pondrá en conocimiento de esta, vía correo electrónico o llamada telefónica, el cual deberá proceder al pago, en un plazo de 24 horas.

- c) El Cliente se obliga a no utilizar el servicio contratado para cualquier práctica prohibida por la ley y a hacer un buen uso de los servicios contratados. Por lo tanto, ANYTECH 365 queda facultada para cesar, de forma inmediata, la prestación del servicio, en el momento en el que se detecte un uso ilegal o fraudulento del servicio y a poner en conocimiento de las autoridades pertinentes cuantas conductas sean constitutivas de infracción legal.
- d) El Cliente se obliga a seguir, de forma diligente, las instrucciones remitidas por el equipo de ANYTECH 365 para una correcta prestación del servicio. Los servicios prestados requieren de la instalación e implementación de herramientas en los sistemas del cliente por lo que el equipo de ANYTECH 365 requerirá de la colaboración del cliente para ejecutar correctamente la prestación del servicio. ANYTECH 365 no responderá de los daños ocasionados por el cliente por una negligente actuación al no seguir las instrucciones indicadas por el equipo de ANYTECH 365.

QUINTA. - OBLIGACIONES DE ANYTECH 365:

ANYTECH 365 se compromete, tras la suscripción el Contrato, a:

- a) Prestar los servicios contratados, una vez abonados por el cliente, de forma eficaz y diligente.

No obstante, lo anterior, ANYTECH 365 no se responsabiliza de deficiencias en los servicios prestados tengan su origen o causa en el equipo o sistemas del propio cliente, o cuando se deban a causas de fuerza mayor tales como y a meros efectos ejemplificativos, averías en la red eléctrica, en la conexión a internet o a eventos naturales que impiden o dificulten la prestación del servicio.

- b) Proporcionar al cliente los sistemas, programas y herramientas necesarias para la correcta prestación del servicio, así como remitir las instrucciones para su implementación, siendo estas instrucciones sencillas y claras.
- c) Proporcionar una respuesta rápida y útil desde el servicio de Atención al cliente.

Ante cualquier deficiencia en el servicio o ante cualquier consulta sobre los servicios contratados, el cliente podrá ponerse en contacto con el servicio de Atención al cliente en el número de teléfono indicado en la web de cada país del cliente o en la dirección de correo electrónico support@anytech365.com. El equipo de ANYTECH 365 procederá a tramitar la consulta del cliente, dando una respuesta en un plazo no superior a 2 días.

QUINTA. - DESISTIMIENTO Y RENOVACIÓN AUTOMÁTICA DEL SERVICIO:

5.1 Desistimiento por parte del Cliente:

El cliente tendrá derecho a desistir de la contratación del servicio, sin causa justificada, en un plazo de 30 días naturales, contados a partir de la aceptación del Contrato.

El cliente podrá ejercitar su derecho a desistir del contrato a través de la remisión de un correo electrónico dirigido a la dirección support@anytech365.com o mediante cualquier medio de comunicación fehaciente dirigido al domicilio social de ANYTECH 365. En dicha comunicación, el cliente deberá manifestar, de forma inequívoca, su deseo de desistir del contrato y renunciar a la prestación del servicio.

En el momento de recibir dicha comunicación, ANYTECH 365 procederá a dar de baja el servicio y a reintegrar al cliente, en un plazo no superior a 5 días naturales, los pagos realizados una vez deducido el importe de los servicios ya prestados.

5.2 Desistimiento por parte de ANYTECH 365:

ANYTECH 365 podrá desistir del Contrato, de forma unilateral, en los supuestos de incumplimiento del Contrato y de las presente Condiciones Generales por parte del Cliente.

Este desistimiento será comunicado por parte de ANYTECH 365 al cliente a través de correo electrónico en el que se le informará que se ha procedido a dar de baja el servicio, exponiendo el motivo del desistimiento. El desistimiento de ANYTECH 365 por incumplimiento de las obligaciones y deberes asumidos por el cliente en virtud del Contrato no dará derecho a devolución alguna de los importes ya abonados por el cliente.

Por su parte, ANYTECH 365 queda facultada para desactivar unilateralmente las licencias y servicios incluidos en los planes contratados por los clientes en caso de impago de los servicios contratados.

SEXTA. - PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

El cliente presta su consentimiento para que ANYTECH 365 trate los datos de carácter personal contenidos en las condiciones particulares del servicio, en los formularios informativos completados con anterioridad a la contratación y, en general, cualquier dato personal relativo al Contrato, incorporándose éstos a un fichero o ficheros susceptibles de tratamiento automatizado o no, de los que podrá hacer uso para su información y/o la ejecución del Contrato, así como para la realización de toda clase de análisis y estudios personalizados o segmentados, y/o para la promoción de productos y/o prestación de servicios relacionados con las actividades propias del objeto social de ANYTECH 365, así como para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas a los efectos del artículo 21 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información.

El cliente tiene derecho a acceder al fichero o ficheros que contengan sus datos personales, de cuyo tratamiento es responsable ANYTECH 365, a fin de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, portabilidad, cancelación y oposición, en los términos y condiciones estipulados por la normativa de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante correo postal ordinario

dirigido a ANYTECH 365 en el domicilio señalado en el presente documento o correo electrónico a la dirección info@anytech365.com, aportando fotocopia del D.N.I., solicitud que se realizará con indicación del domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma del solicitante y, en su caso, documentos acreditativos de la petición.

SÉPTIMA. - PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL:

Todos los contenidos de la página web, y en particular las marcas comerciales, razones sociales, diseños industriales, diseños, textos, fotografías, gráficos, logotipos, iconos, software y cualesquiera otros signos que puedan ser utilizados en el sector empresarial, están protegidos por la propiedad industrial y derechos intelectuales de ANYTECH 365 o de otros terceros. Por consiguiente, su uso y/o reproducción están prohibidos sin el expreso consentimiento de la empresa.

Igualmente, ANYTECH 365 tiene autorización y licencia para la utilización de todos los sistemas, herramientas y aplicaciones que se destinan a la prestación del servicio, no obstante, ANYTECH 365 estará exento de cualquier uso fraudulento por parte del cliente, de dichas utilidades, así como no será responsable del uso de las mismas por parte del cliente sin las preceptivas autorizaciones o licencias.

OCTAVA. - RESOLUCIÓN

Serán causa de resolución del Contrato las siguientes:

- a) El transcurso del plazo establecido para la prestación del servicio, siempre y cuando no se produzca un supuesto de renovación automática de los establecidos en la **Condición General 5.3.**
- b) El desistimiento por parte del Cliente conforme se establece en la **Condición General 5.1.**
- c) El desistimiento por parte de ANYTECH 365 conforme se establece en la **Condición General 5.2.**
- d) En general, cualquier incumplimiento de los términos del Contrato, sus condiciones particulares o estas Condiciones Generales serán causa de resolución automática del Contrato.

En caso de que se produzca una de las anteriores causas de resolución, ANYTECH 365, informará al cliente a través de correo electrónico exponiendo fundadamente el motivo de la resolución e informando que, desde ese momento, se procede a dar de baja la prestación del servicio.

NOVENA. - CESIÓN DEL CONTRATO:

ANYTECH 365 se reserva la facultad de ceder los derechos y obligaciones dimanantes del Contrato a la persona física o jurídica que estime conveniente, asumiendo esta todos los derechos y obligaciones derivados del mismo, no obstante lo cual deberá comunicar dicho extremo al cliente.

El cliente no podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones derivados del presente Contrato, sin el consentimiento previo y por escrito de ANYTECH 365.

DÉCIMA. - COMUNICACIONES:

Todas las comunicaciones y notificaciones que deban realizarse entre las partes contratantes, salvo que expresamente se prevea lo contrario, se realizarán por medio de correo electrónico.

La dirección de correo electrónico a efectos de cualquier tipo de comunicación que se remita a ANYTECH 365 por parte del cliente será la siguiente: info@anytech365.com

Por su parte, la dirección de correo electrónico a la que ANYTECH 365 remitirá cualquier tipo de comunicación al cliente será la que este indique en el formulario de contratación del servicio. El cliente se compromete a tener operativo este correo electrónico y a no modificarlo, y en caso de modificación, ponerlo en conocimiento de ANYTECH 365 para su incorporación al Contrato a los efectos oportunos.

DÉCIMA. - LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN:

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Específicamente están sujetas a lo dispuesto en las siguientes normas: Ley 7/1988 de 13 de Abril, sobre Condiciones Generales de Contratación; Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias; Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, sobre Protección de Datos de Carácter Personal; Ley 7/1996, de 15 de Enero de Ordenación del Comercio Minorista; Ley 34/2002, de 11 de Julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico; Ley 16/2009, de 13 de noviembre, de servicios de pago; así como cualquier otra norma que las desarrolle o modifique.

Para la resolución de cualquier controversia o conflicto que se derive de las presentes condiciones generales serán competentes los Juzgados y Tribunales de Málaga, renunciando expresamente el cliente a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

GENERAL CONDITIONS OF CONTRACT FOR SERVICES

These General Conditions of Contract are applicable to the provision of the service (hereinafter, General Conditions) offered by Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), with CIF no. B93311710 and with registered office at Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, to individuals and/or legal entities (hereinafter, client) that express their willingness to contract the services regulated in these conditions through the request made by electronic media, established and contained in www.anytech365.com (hereinafter, the website).

These General Conditions are available on the web page and will be sent to the client, together with the particular conditions of the service, at the time of contracting, being informed the client at all times of what the conditions of the service are and he must expressly accept them by electronic confirmation.

The acceptance of these General Conditions together with the particular conditions of the service implies the formation of a contract for the provision of services (hereinafter, the Contract) between ANYTECH 365 and the client, which must assert that he has sufficient and full legal capacity to the subscription of the Contract.

ANYTECH 365, undertakes to send to the client, within 24 hours of the subscription of the Contract, a personalized email with a copy of these General Conditions together with the particular conditions of the service contracted.

FIRST - SUBJECT OF THE PROVISION OF THE SERVICE

The client who signs the Contract will be entitled to receive from ANYTECH 365 the services that, according to the chosen plan, correspond, in exchange for the remuneration established for each of the offered plans.

ANYTECH 365 is an entity with reputable experience in the field of Technical Service to users and has the necessary resources and technical means to provide these services.

The client knows and accepts that, for the provision of the service, the remote access to their systems and equipment is necessary, for which the employees of ANYTECH 365 will have access to the information contained therein. ANYTECH 365 is committed not to misuse this information, however, in no case will be responsible for the deterioration or exposure of such information, for reasons beyond the control of the service.

SECOND.- MODALITIES OF THE SERVICE

2.1 Included services:

The client may opt for several plans that are offered on the website, the conditions of these plans being those indicated below:

d) Premium Plan:

- Hours of service from Monday to Friday from 10:00 a.m. to 6:00 p.m.
- 2 hours a month of service by our specialized technicians.
- Response time (from ticket creation) on the same day.
- AnyTech365 Security included.
- AnyTech365 OnlineBackup of 5GB.
- MyPCTuneUp included.

e) Premium Plus Plan:

- Hours of service from Monday to Friday from 08:00 to 21:00.
- 5 hours a month of service by our specialized technicians.
- Response time (from the creation of the ticket) within a maximum period of 3 hours.
- AnyTech365 Security included.
- AnyTech365 OnlineBackup of 15GB.
- MyPCTuneUp included.
- Transferable subscription (from PC to PC)
- Update guarantee.
- Software installation and uninstallation service.
- Updates and annual PC maintenance checks.

f) Platinum Plan:

- Hours of service from 08:00 a.m. to 9:00 p.m., 365 days a week.
- Unlimited hours of attention by our specialized technicians.
- Immediate response deadline (from ticket creation).
- AnyTech365 Security included.
- AnyTech365 OnlineBackup of 25GB.
- MyPCTuneUp included.
- Transferable subscription (from PC to PC)
- Update guarantee.
- Software installation and uninstallation service.
- Updates and quarterly PC maintenance checks.
- IT Intelligence
- VIP treatment
- During the entire subscription period, you will be attended by the same specialized technician.

THIRD. – PRICE AND METHOD OF PAYMENT:

The price of the service will be, depending on the chosen plan and the duration of the service, the following:

d) Premium Plan:

- ✓ By contracting this plan for a period of 36 months, the price will amount to SIX HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 699) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 24 months the price will amount to FIVE HUNDRED FORTY-NINE EUROS (€ 549) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 12 months the price will amount to THREE HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 399) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 6 months the price will amount to TWO HUNDRED AND FORTY-NINE EUROS (€ 249) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.

e) Premium Plus Plan:

- ✓ By contracting this plan for a period of 36 months, the price will amount to EIGHT HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 899) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 24 months, the price will amount to SIX HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 699) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 12 months the price will amount to FOUR HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 499) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 6 months the price will amount to TWO HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 299) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.

f) Platinum Plan:

- ✓ By contracting this plan for a period of 36 months, the price will amount to ONE THOUSAND NINE-NINE EUROS (€ 1,099) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 24 months, the price will amount to EIGHT HUNDRED FORTY-NINE EUROS (€ 849) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 12 months, the price will amount to FIVE HUNDRED NINETY-NINE EUROS (€ 599) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.
- ✓ By contracting this plan for a period of 6 months, the price will amount to THREE HUNDRED FORTY-NINE EUROS (€ 349) plus the VAT that corresponds according to the legislation in force in each country.

The forms of payment are those described on the website, that is, by payment by credit or debit card or other alternative methods of payment whose payment platform is duly recognized and validated on the website itself.

Received the payment by ANYTECH 365, the same will send by email to the client the invoice with the detail and concept of the services contracted and the breakdown of the amount paid by the client.

FOURTH. - CLIENT OBLIGATIONS:

The client, once subscribed the Contract, will contract the following obligations with respect to ANYTECH 365:

- e) a) The Customer will be obliged to pay the amount of the services contracted in accordance with the provisions of the ***Third General Clause***.
- f) The Customer will be responsible for the correct payment of the contracted services, so that, before any bank refund, the Client is obliged to correct within 24 hours, with his bank any type of refund of the charge made for the payment of the contracted services.

To do this, as soon as ANYTECH 365 receives a refund from the bank the charge made on the credit card by the customer, it will inform it by email or phone call, which must proceed with the payment, in a term of 24 hours.

- g) The Client undertakes not to use the contracted service for any practice prohibited by law and to make good use of the services contracted. Therefore, ANYTECH 365 is empowered to cease, immediately, the provision of the service, at the moment in which an illegal or fraudulent use of the service is detected and to inform the relevant authorities of any behavior that constitutes a legal infraction.
- h) The Client undertakes to follow, diligently, the instructions sent by the ANYTECH 365 team for the correct provision of the service. The services provided require the installation and implementation of tools in the client's systems, so the ANYTECH 365 team will require the cooperation of the client to correctly execute the provision of the service. ANYTECH 365 will not be liable for any damage caused by the client due to a negligent act of not following the instructions indicated by the ANYTECH 365 team.

FIFTH - ANYTECH 365 OBLIGATIONS:

ANYTECH 365 undertakes, upon subscription of the Contract, to:

- d) Provide the contracted services, once paid by the client, in an efficient and diligent manner

However, the foregoing, ANYTECH 365 is not responsible for deficiencies in the services provided have their origin or cause in the equipment or systems of the customer, or when they are due to force majeure such as mere and exemplary effects, breakdowns in the electrical network, in the connection to Internet or to natural events that impede or hinder the provision of the service.

- e) Provide the client with the systems, programs and tools necessary for the correct provision of the service, as well as to send the instructions for its implementation, these instructions being simple and clear.
- f) Provide a quick and useful response from the Customer Service.

In case of any deficiency in the service or in case of any query about the contracted services, the customer can contact the customer service at the telephone number indicated on the website of each country of the customer or at the email address support@anytech365.com. The ANYTECH 365 team will proceed to process the client's query, giving a response within a period no longer than 2 days.

FIFTH - AUTHOMATIC WITHDRAWAL AND RENEWAL OF SERVICE:

5.1 Withdrawal by the Client:

The client shall have the right to desist from contracting the service, without justified cause, within a period of 30 calendar days, counted from the acceptance of the Contract.

The client may exercise his right to withdraw from the contract by sending an email to the address support@anytech365.com or by any means of reliable communication addressed to the registered office of ANYTECH 365. In such communication, the client must manifest, unequivocally, their desire to withdraw from the contract and waive the provision of the service.

At the moment of receiving such communication, ANYTECH 365 will proceed to cancel the service and reimburse the client, within a period not exceeding 5 calendar days, the payments made, once the amount of the services already provided has been deducted.

5.2 Withdrawal by ANYTECH 365:

ANYTECH 365 may withdraw from the Contract, unilaterally, in the event of breach of the Contract and these General Conditions by the Client.

This withdrawal will be communicated by ANYTECH 365 to the customer via email in which they will be informed that they have proceeded to cancel the service, stating the reason for the withdrawal. The withdrawal of ANYTECH 365 for breach of obligations and duties assumed by the customer under the Contract will not entitle any refund of amounts already paid by the customer.

On the other hand, ANYTECH 365 is entitled to unilaterally deactivate the licenses and services included in the plans contracted by customers in the event of non-payment of the contracted services.

SIXTH. - PERSONAL DATA PROTECTION:

The client gives his consent so that ANYTECH 365 treats the personal data contained in the particular conditions of the service, in the informative forms completed prior to the contracting and, in general, any personal information related to the Contract, incorporating these into a file or files susceptible of automated treatment or not, of which you can make use for your information and/or the execution of the Contract, as well as for the realization of all kinds of analyzes and personalized or segmented studies, and/or for the promotion of products and/or provision of services related to the activities of the corporate purpose of ANYTECH 365, as well as for the sending of electronic commercial communications for the purposes of article 21 of Law 34/2002 on Services of the Information Society.

The client has the right to access the file or files containing their personal data, for whose processing is responsible ANYTECH 365, in order to exercise their rights of access, rectification, portability, cancellation and opposition, under the terms and conditions stipulated by the regulations of Protection of Personal Data, by ordinary postal mail addressed to ANYTECH 365 at the address indicated in this document or email to the address info@anytech365.com,

providing a photocopy of the DNI, a request that will be made indicating the address to effects of notifications, date and signature of the applicant and, where appropriate, documents accrediting the petition.

SEVENTH. - INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY:

All the contents of the website, and in particular the commercial brands, social reasons, industrial designs, designs, texts, photographs, graphics, logos, icons, software and any other signs that can be used in the business sector, are protected by industrial property and intellectual rights of ANYTECH 365 or other third parties. Accordingly, its use and/or reproduction are prohibited without the express consent of the company.

Similarly, ANYTECH 365 has authorization and license for the use of all systems, tools and applications that are intended to provide the service, however, ANYTECH 365 will be exempt from any fraudulent use by the customer of such utilities, as well as will not be responsible for the use of the same by the client without the mandatory authorizations or licenses.

EIGHTH. - RESOLUTION

The following will be cause for termination of the Contract:

- a) The period established expired for the provision of the service, provided that there is no case of automatic renewal of those established in **General Condition 5.3.**
- b) The withdrawal by the Client as established in **General Condition 5.1.**
- c) Withdrawal by ANYTECH 365 as established in **General Condition 5.2.**
- d) In general, any breach of the terms of the Contract, its particular conditions or these General Conditions will be grounds for automatic termination of the Contract.

In the event that one of the previous causes for termination occurs, ANYTECH 365 will inform the client via email stating the reason for the resolution and informing that, from that moment, the service provision is canceled.

NINTH. - ASSIGNMENT OF THE CONTRACT:

ANYTECH 365 reserves the right to assign the rights and obligations arising from the Contract to the individual or legal entity it deems appropriate, assuming all the rights and obligations deriving from it, notwithstanding that must communicate this point to the client.

The client may not assign or transfer the rights and obligations derived from this Contract, without the prior written consent of ANYTECH 365.

TENTH. - COMMUNICATIONS:

All communications and notifications that must be made between the contracting parties, unless expressly provided otherwise, will be made by email.

The email address for the purposes of all communication that is sent to ANYTECH 365 by the client will be the following: info@anytech365.com

On the other hand, the email address to which ANYTECH 365 will send any type of communication to the client will be the one that this indicates in the form of contracting the service. The client undertakes to have this email operative and not to modify it, and in case of modification, to inform ANYTECH 365 so that it can be incorporated into the Contract for the appropriate purposes.

TENTH. - APPLICABLE LAW AND JURISDICTION:

These General Conditions are governed by Spanish legislation. Specifically, they are subject to the provisions of the following regulations: Law 7/1988 of April 13, on General Conditions of Contract; Royal Legislative Decree 1/2007, of November 16, approving the revised text of the General Law for the Defense of Consumers and Users and other complementary laws; Organic Law 15/1999 of December 13, on Protection of Personal Data; Law 7/1996, of January 15, on the Regulation of Retail Trade; Law 34/2002, of July 11, on Services of the Information Society and Electronic Commerce; Law 16/2009, of November 13, on payment services; as well as any other standard that develops or modifies them.

For the resolution of any controversy or conflict that derives from these general conditions, the Courts and Tribunals of Malaga will be competent, the client expressly renouncing any other jurisdiction that may correspond to him.