

ALMINDELIGE BETINGELSER FOR LEVERING AF TJENESTEYDELSER

Disse almindelige betingelser gælder for udførelsen af tjenesten (herefter benævnt "Almindelige betingelser"), der tilbydes af Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), med skatnummer B93311710 og hjemsted på Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, der tilbydes enkeltpersoner og / eller juridiske enheder (i det følgende kunde), som udtrykker via elektronisk anmodning deres vilje til at indgå en kontrakt om de tjenester, der er reguleret under disse vilkår, og der er etableret og indeholdt i www.anytech365.com (i det følgende webstedet).

Disse almindelige betingelser er tilgængelige på webstedet og vil blive sendt til kunden sammen med de specifikke vilkår for tjenesten på tidspunktet for aftalens indgåelse. Kunden er underrettet til enhver tid om, hvad betingelserne for tjenesten er, og kunden skal acceptere dem udtrykkeligt ved elektronisk bekræftelse.

Godkendelsen af disse almindelige betingelser sammen med de specifikke vilkår for tjenesten indebærer dannelse af en kontrakt for levering af tjenesteydelser (idet følgende »aftalen«) mellem ANYTECH 365 og kunden, som skal hævde, at den har tilstrækkelig og fuld retsevne til at indgå aftalen.

ANYTECH 365 forpligter sig til at sende kunden en personlig e-mail med en kopi af disse almindelige betingelser sammen med de specifikke betingelser for den kontraherede tjeneste inden for 24 timer af aftalens underskrivelse.

FØRSTE - FORMÅLET MED TJENESTEYDELSEN

Kunden der underskriver aftalen, har ret til at modtage fra ANYTECH 365 de tjenester, der ifølge den valgte plan svarer til det vederlag, der er fastsat for hver af de tilbudte skemaer.

ANYTECH 365 er en virksomhed med velrenommeret erfaring inden for teknisk service til brugere og har de nødvendige ressourcer og tekniske midler til at levere disse tjenester.

Kunden ved og accepterer at fjernadgang til dens systemer og udstyr er nødvendig for levering af tjenesten, for hvilket medarbejderne i ANYTECH 365 vil have adgang til de oplysninger, der er indeholdt deri. ANYTECH 365 forpligter sig til ikke at misbruge disse oplysninger, men under ingen omstændigheder vil det være ansvarligt for forringelsen eller offentliggørelse af sådanne oplysninger hvis det sker på grund af eksterne årsager og ikke tilskrives ydelsen af tjenesten.

ANDET - TYPEN AF TJENESTER

2.1 Inkluderede ydelser:

Klienten kan vælge mellem flere planer, der tilbydes på webstedet. Betingelserne for disse planer er angivet nedenfor:

a) Premium plan:

- Åbningstid fra mandag til fredag kl. 10.00 til 18.00
- 2 timer om måneden pleje fra vores specialiserede teknikere
- Responstid (fra oprettelse af billet) den samme dag
- AnyTech365 Security inkluderet.
- AnyTech365 OnlineBackup på 5GB.
- MyPCTuneUp inkluderet.

b) Premium Plus Plan:

- Åbningstid fra mandag til fredag kl. 08.00 til 21.00
- 5 timer om måneden pleje fra vores specialiserede teknikere
- Responstid (fra oprettelse af billet) inden for 3 timer
- AnyTech365 Security inkluderet.
- AnyTech365 OnlineBackup på 15GB.
- MyPCTuneUp inkluderet.
- Overførbart abonnement (fra pc til pc)
- Garanteret opdatering
- Tjeneste for installation og afinstallation af software
- Opdateringer og årlige pc-vedligeholdelseskontroller

c) Platinum Plan:

- Åbningstid fra kl. 08.00 til 21.00, 365 dage om året
- Ubegrænset antal timer af opmærksomhed fra vores specialiserede teknikere
- Umiddelbar respons (fra oprettelse af billet)
- AnyTech365 Security inkluderet
- AnyTech365 OnlineBackup på 25GB
- MyPCTuneUp inkluderet

- Overførbart abonnement (fra pc til pc)
- Garanteret opdatering
- Tjeneste for installation og afinstallation af software
- Opdateringer og kvartalsvise pc-vedligeholdelseskontroller
- IT efterretningstjenester
- VIP behandling
- kunden besøges af den samme specialiserede tekniker over hele abonnementsperioden

TREDJE - PRIS OG BETALINGSMÅDE:

Prisen på tjenesten vil være som følger, afhængig af den valgte plan og fristen af tjenesten:

a) Premium Plan:

✓ Ved en abonnering på denne plan i 24 måneder beløber sig prisen til FEM TUSINDE FIRE HUNDREDE OG NIOGHALVFEMS DKK (5499 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 12 måneder beløber sig prisen til TRE TUSINDE NI HUNDREDE OG NIOGHALVFEMS DKK (3999 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 6 måneder beløber sig prisen til TO TUSINDE FIRE HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (2499 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

b) Premium Plus Plan:

✓ Ved en abonnering på denne plan i 24 måneder beløber sig prisen til SEKS TUSIND NI HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (6999 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 12 måneder beløber sig prisen til FIRE TUSIND NI HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (4999 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 6 måneder beløber sig prisen til TO TUSIND NI HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (2999 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

c) Platinum Plan:

✓ Ved en abonnering på denne plan i 24 måneder beløber sig prisen til SYV TUSINDE FEM HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (7599 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 12 måneder beløber sig prisen til FEM TUSINDE TRE HUNDREDE NIOGHALVFEMS DKK (5399 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

✓ Ved en abonnering på denne plan i 6 måneder beløber sig prisen til TRE TUSINDE ET HUNDREDE OG NIOGHALVFEMS DKK (3199 DKK) plus moms, der svarer til den gældende lovgivning i hvert land.

Betalingsmåderne er dem, der er beskrevet på webstedet, det vil sige betaling med kredit- eller betalingskort eller andre alternative betalingsmåder, hvis betalingsplatform er behørigt anerkendt og valideret på webstedet.

Efter modtagelse af betaling vil ANYTECH 365 sende til kunden en e-mail med faktura og detaljer og beskrivelse af de kontraherede ydelser og fordelingen af beløbet, betalt af kunden.

FJERDE - KUNDENS FORPLIGTELSER:

Ved at underskrive aftalen, kunden påtager sig følgende med hensyn til ANYTECH 365:

a) Kunden er forpligtet til at betale prisen af de kontraherede ydelser i overensstemmelse med bestemmelserne i §3 af *disse Almindelige betingelser*.

b) Kunden er ansvarlig for den korrekte betaling af de kontraherede ydelser, således at kunden er forpligtet til at rette inden for 24 timer med sin bank enhver form for bankrefusion eller tilbagebetaling af afgiften for betaling af de kontraherede ydelser.

Så snart ANYTECH 365 modtager fra banken en refusion på debitering af kundens kreditkort, vil den informere kunden via e-mail eller telefonopkald, og kunden skal udføre betalingen inden for 24 timer.

c) Kunden forpligter sig til ikke at anvende de aftalte tjenester for lovforbudte aktiviteter og at anvende dem i god tro. Derfor har ANYTECH 365 ret til at afbryde levering af tjenesten straks i det øjeblik, hvor en ulovlig eller bedragerisk brug af tjenesten opdages, og at informere de relevante myndigheder om enhver adfærd, der udgør en lovovertrædelse.

d) Kunden forpligter sig til at følge instruktionerne fra ANYTECH 365-teamet omhyggeligt for at få korrekt service. De leverede tjenester kræver installation og implementering af værktøjer i kundens systemer, så ANYTECH 365-teamet vil kræve kundens samarbejde for at udføre leveringen af tjenesten korrekt. ANYTECH 365 er ikke ansvarlig for skader forårsaget af kunden på grund af en uagtsom handling, der ikke følger anvisningerne givet af ANYTECH 365 -teamet.

FEMTE - ANYTECH 365 FORPLIGTELSER:

Ved at underskrive aftalen, ANYTECH 365 forpligter sig til at:

a) levere de aftalte ydelser på en effektiv og flittig måde efter betaling af kunden

ANYTECH 365 er dog ikke ansvarlig for mangler i de leverede ydelser, der stammer fra eller skyldes kundens udstyr eller systemer, eller når de skyldes force majeure, såsom sammenbrud i elektrisk netværk, internettet eller naturlige begivenheder, der hæmmer eller hindrer leveringen af tjenesten.

b) levere til kunden de systemer, programmer og værktøjer, der er nødvendige for at levere tjenesten korrekt, samt at sende anvisninger til dens gennemførelse. Disse anvisninger skal være enkle og klare.

c) give et hurtigt og hjælpsomt svar fra kundeservice.

I tilfælde af mangler i tjenesten eller forespørgsel om de aftalte tjenester kan kunden kontakte kundeservicen på telefonnummeret for kundens respektive land angivet på webstedet eller på e-mail adressen support@anytech365.com. ANYTECH 365-teamet vil behandle kundens forespørgsel og giver et svar inden for en periode på højst 2 dage.

FEMTE - AUTOMATISK OPHØR AF TJENESTEN:

5.1 Opsigelse af aftalen fra kundens side:

Kunden har ret til at opsigte aftalen uden rimelig grund inden for 30 kalenderdage, der regnes fra modtagelse af aftalen. Klienten kan udøve sin ret til at opsigte aftalen ved at sende en e-mail til adressen support@anytech365.com eller sende kommunikation på anden pålidelig måde adresseret til ANYTECH 365's hjemsted. I denne meddelelse skal kunden tydeligt angive sit ønske om at trække sig ud af aftalen og afstå fra levering af tjenesten.

Ved modtagelsen af denne meddelelse vil ANYTECH 365 annullere tjenesten og refundere betalingerne inden for højst 5 kalenderdage efter fradrag af beløbene for ydelser, der allerede er leveret.

5.2 Opsigelse af aftalen fra ANYTECH 365s side:

ANYTECH 365 kan opsigte aftalen ensidigt i tilfælde af kundens misligholdelse af aftalen og disse almindelige betingelser.

Opsigelsen meddeles af ANYTECH 365 til kunden via e-mail, hvor kunden informeres om, at ANYTECH 365 har afbrudt tjenesten, med angivelse af årsagen til opsigelsen. En opsigelse fra ANYTECH 365 for misligholdelse af de forpligtelser, som kunden påtager sig i henhold til aftalen, giver ikke ret til tilbagebetaling af beløb, som allerede er betalt af kunden.

På den anden side har ANYTECH 365 ret til at ensidigt deaktivere licenser og tjenester, der indgår i de planer, som kunderne har abonneret i tilfælde af manglende betaling for de aftalte tjenester.

SJETTE - BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER:

Kunden giver sit samtykke om at ANYTECH 365 behandler de personoplysninger, der er indeholdt i de specifikke betingelser af tjenesten, i de oplysningsskemaer, der er udfyldt inden aftalen indgås, og i almindelighed alle personlige oplysninger vedrørende aftalen, og må inkludere disse i én eller flere filer, der kan behandles automatiseret eller ej, så at oplysningerne kan bruges og / eller for at aftalen udføres samt til realisering af alle former for analyser og personlige eller segmenterede undersøgelser og / eller til fremme af produkter og / eller levering af tjenesteydelser i forbindelse med aktiviteterne i ANYTECH 365's virksomhedsformål samt til afsendelse af elektronisk kommerciel kommunikation i henhold til artikel 21 i lov nr. 34/2002 om informationsfundets tjenester.

Kunden har ret til at få adgang til den fil eller filer, der indeholder kundens personoplysninger og for hvis behandling ANYTECH 365 er ansvarlig for, for at udøve sin ret til adgang, berigtigelse, overførsel, annullering og indsigelse på de vilkår og betingelser, der er fastsat i databeskyttelsesforskrifterne, ved almindelig postforsendelse til ANYTECH 365 på adressen angivet i dette dokument eller ved e-mail til adressen info@anytech365.com.

Kunden skal fremlægge en fotokopi af identitetsdokument, en anmodning med angivelse af meddelelsesadressen, dato og underskrift af ansøgeren og i givet fald dokumenter der støtter anmodningen.

SYVENDE - INTELLEKTUELLE EJENDOMSRETTIGHEDER:

Alt indhold på webstedet, og især de varemærker, selskabsnavne, industrielle designs, designs, tekster, fotografier, grafik, logoer, ikoner, software og andre tegn, der kan bruges i erhvervslivet, er beskyttet af industrielle og intellektuelle ejendomsrettigheder af ANYTECH 365 eller andre tredjeparter. Derfor er dets anvendelse og / eller reproduktion forbudt uden selskabets udtrykkelige samtykke.

På samme måde har ANYTECH 365 tilladelse og licens til brug af alle systemer, værktøjer og applikationer, der er designet til at levere tjenesten. ANYTECH 365 vil dog fritages for ansvar for enhver form for kundens svigagtig brug af det samme og vil heller ikke være ansvarlig for deres brug af kunden uden de obligatoriske tilladelser eller licenser.

OTTENDE - OPHÆVELSE

Følgende vil være årsag til ophævelse af aftalen:

- a) Opsigelse fra kundens side som fastsat i **Almindelige betingelser 5.1.**
- b) Opsigelse fra ANYTECH 365s side som fastsat i **Almindelige betingelser 5.2.**
- c) Generelt vil ethvert brud på kontraktbetingelserne, deres specifikke vilkår eller disse Almindelige betingelser begrunde automatisk opsigelse af aftalen.

I tilfælde af at en af de angivne årsager til opsigelse finder sted, vil ANYTECH 365 informere kunden via e-mail med angivelse af årsagen til beslutningen og oplyse, at serviceydelsen afbrydes øjeblikkelig.

NIENDE - AFTALENS TILDELING:

ANYTECH 365 forbeholder sig retten til at overdrage de rettigheder og forpligtelser, der følger af aftalen, til en enkeltperson eller en juridisk enhed, som selskabet anser for hensigtsmæssig, under forudsætning af at alle rettigheder og forpligtelser hidrører fra det. Dette skal meddeles kunden.

Kunden må ikke tildele eller overføre rettigheder og forpligtelser i henhold til denne aftale uden forudgående skriftligt samtykke fra ANYTECH 365.

TIENDE - KOMMUNIKATION:

Alle beskeder og meddelelser mellem de kontraherende parter, medmindre andet udtrykkeligt fremgår, vil ske via e-mail.

E-mail-adressen til alle meddelelser, der sendes til ANYTECH 365 af kunden, er følgende: info@anytech365.com.

På den anden side vil den e-mailadresse, som ANYTECH 365 sender enhver form for kommunikation til kunden, være den, som kunden angiver i kontraktformularen for tjenesten. Kunden forpligter sig til at opretholde denne e-mail og ikke ændre den og i tilfælde af ændring, at informere ANYTECH 365, så den kan indgå i aftalen til de relevante formål.

TIENDE - GÆLDENDE LOV OG JURISDIKTION:

Disse Almindelige betingelser er underlagt spansk lovgivning. Specielt er de underlagt bestemmelserne i følgende lov: Lov 7/1988 af 13. april om almindelige kontraktbetingelser; Kongelig lovdekret 1/2007 af 16. november som godkender den reviderede tekst i den almindelige lov om forbrugerbeskyttelse og andre supplerende love ; Lov 15/1999 af 13. december om beskyttelse af personoplysninger; Lov 7/1996 af 15. januar om regulering af detailhandel; Lov 34/2002 af 11. juli om informationssamfundet s tjenester og elektronisk handel; Lov 16/2009 af 13. november om betalingstjenester såvel som enhver anden regel, der udvikler eller ændrer dem.

Domstolene i Malaga vil være kompetente til løsning af enhver kontrovers eller konflikt, der opstår som følge af disse Almindelige betingelser, og kunden udtrykkeligt afstår fra enhver anden relevant jurisdiktion.