ALLGEMEINE BEDINGUNGEN DES DIENSTLEISTUNGSVERTRAGS

Die vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen sind für die Erbringung der Dienstleistung (unten kurz "Allgemeine Bedingungen" genannt), die von Anteco Systems S.L. (ANYTECH365), mit Steuernummer B93311710, mit Sitz und Verwaltungsanschrift Ctra, Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Málaga, Marbella, CP 29.660, natürlichen und/oder juristischen Personen (unten kurz "Kunde" genannt) angeboten wird, die ihre Bereitwilligkeit ausdrücken, einen Dienstleistungsvertrag zu schließen, geregelt mit den vorliegenden Bedingungen mittels eines Antrags, gesendet auf elektronischem Weg, das in www.anytech365.com festgestellt und beinhaltet ist (unten kurz "Webseite" genannt).

Diese allgemeinen Bedingungen sind zugänglich auf der Webseite und werden dem Kunden, zusammen mit den konkreten Dienstleistungsbedingungen, zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gesendet, indem der Kunde zu jeder Zeit über die Dienstleistungsbedingungen informiert wird und der Kunde soll diese Bedingungen ausdrücklich durch elektronische Bestätigung annehmen.

Die Annahme dieser allgemeinen Bedingungen setzt zusammen mit den konkreten Dienstleistungsbedingungen den Abschluss eines Dienstleistungsvertrags (unten kurz der "Vertrag" genannt) zwischen ANYTECH 365 und dem Kunden voraus, indem der Kunde bestätigen soll, dass er über ausreichende und volle Berechtigung zur Unterzeichnung des Vertrags verfügt.

ANYTECH 365 wird verpflichtet, dem Kunden eine personalisierte E-Mail mit Kopie dieser allgemeinen Bedingungen im Rahmen von 24 Stunden ab der Unterzeichnung des Vertrags, zusammen mit den konkreten Bedingungen der vereinbarten Dienstleistung zu senden.

ERSTENS. - GEGENSTAND DER DIENSTLEISTUNG

Der Kunde, der den Vertrag schließt, wird das Recht haben, von ANYTECH 365 die Dienstleistungen zu erhalten, die dem von ihm gewählten Plan entsprechen, gegen die Vergütung, festgesetzt für jeden der angebotenen Pläne.

ANYTECH 365 ist eine Organisation mit bester Reputation im Bereich der technischen Betreuung der Verbraucher und verfügt über die nötigen Ressourcen und technischen Mittel für Erbringung dieser Dienstleistungen.

Der Kunde weiß und nimmt an, dass für die Erbringung der Dienstleistung ein Fernzugang zu seinen Systemen und seiner Ausrüstung erforderlich ist, so dass die Mitarbeiter von ANYTECH 365 Zugang zu der darin enthaltenen Information haben. ANYTECH 365 engagiert sich diese Information nicht zu missbrauchen, aber ANYTECH 365 trägt in keinem Fall Verantwortlichkeit über die Verschlechterung oder Offenbarung solcher Information aus Gründen, die unterschiedlich sind und mit der Erbringung der Dienstleistung nicht verbunden sind.

ZWEITENS. - DIENSTLEISTUNGSARTEN

2.1 Eingeschlossene Dienstleistungen:

Der Kunde kann aus einigen Plänen wählen, die auf der Webseite angeboten werden, deren Bedingungen wie folgt unten angegeben sind:

a) Premium Plan:

- Arbeitszeit Montag bis Freitag von 10:00 bis 18:00 Uhr.
- 2 Stunden monatliche Betreuung unserer spezialisierten Techniker.
- Reaktionszeit (ab Erstellung des Tickets) am selben Tag.
- AnyTech365 Sicherheit ist inkludiert.

b) Premium Plus Plan:

- Arbeitszeit Montag bis Freitag von 08:00 bis 21:00 Uhr.
- 5 Stunden monatliche Betreuung unserer spezialisierten Techniker.
- Reaktionszeit (ab Erstellung des Tickets) im Zeitrahmen vom maximal 3 Stunden.
- AnyTech365 Sicherheit ist inkludiert.
- Übertragbares Abonnement (von einem Computer zu einem anderen Computer)
- Upgrade Garantie der Aktualisierungen.
- Dienstleistungen verbunden mit der Installation und Deinstallation von Software.

- Jährliche Aktualisierungen - Überprüfung und Computerwartung.

c) Platinum Plan:

- Arbeitszeit von 08:00 bis 21:00 Uhr, 365 Tage im Jahr.
- Unbeschränkte Zeit, in denen Ihnen unsere spezialisierten Techniker zur Verfügung stehen.
- Reaktionszeit (ab Erstellung des Tickets) ist unverzüglich.
- AnyTech365 Sicherheit ist inkludiert.
- Übertragbares Abonnement (von einem Computer zu einem anderen Computer).
- Upgrade Garantie der Aktualisierungen.
- Dienstleistungen verbunden mit der Installation und Deinstallation von Software.
- Vierteljährliche Aktualisierungen - Überprüfung und Computerwartung
- IT Berichte
- VIP Betreuung/Assistent
- Während des ganzen Abonnementszeitraums werden Sie von ein und demselben spezialisierten Techniker betreut.

DRITTENS. - PREIS UND ZAHLUNGSWEISE:

Der Preis der Dienstleistung wird in Abhängigkeit vom gewählten Plan und von der Dauer der Dienstleistung, der folgende sein:

a) Premium Plan

- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 36 Monaten wird in Höhe von SECHSHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (699 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 24 Monaten wird in Höhe von FÜNFHUNDERTNEUNUNDVIERZIG EURO (549 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 12 Monaten wird in Höhe von DREIHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (399 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 6 Monaten wird in Höhe von ZWEIHUNDERTNEUNUNDVIERZIG EURO (249 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.

b) Premium Plus Plan:

- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 36 Monaten wird in Höhe von ACHTHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (899 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 24 Monaten wird in Höhe von SECHSHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (699 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 12 Monaten wird in Höhe von VIERHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (499 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.

- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 6 Monaten wird in Höhe von ZWEIHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (299 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.

c) Platinum Plan:

- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 36 Monaten wird in Höhe von EINTAUSENDNEUNUNDNEUNZIG EURO (1 099 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 24 Monaten wird in Höhe von ACHTHUNDERTNEUNUNDVIERZIG EURO (849 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein. Die AnyTech365-Sicherheitslizenz für diesen Plan hat eine Laufzeit von 15 Monaten.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 12 Monaten wird in Höhe von FÜNFHUNDERTNEUNUNDNEUNZIG EURO (599 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.
- ✓ Der Preis für Abschluss dieses Plans für einen Zeitraum von 6 Monaten wird in Höhe von DREIHUNDERTNEUNUNDVIERZIG EURO (349 Euro), plus MwSt gemäß der geltenden Gesetzgebung jedes Staates sein.

Die Zahlungsweisen sind die auf der Webseite beschriebenen, oder Zahlung mit Kredit- oder Debitkarte oder durch alternative Zahlungsmethoden, deren Zahlungsplattform auf der Webseite ordnungsgemäß anerkannt und beglaubigt ist.

Nachdem ANYTECH 365 die Zahlung erhalten hat, wird ANYTECH 365 an den Kunden per E-Mail die Rechnung mit Einzelheiten und Beschreibung der vereinbarten Dienstleistungen und Aufschlüsselung der vom Kunden gezahlten Summe, senden.

VIERTENS. - PFLICHTEN DES KUNDEN:

Nachdem der Kunde den Vertrag unterschrieben hat, wird er die folgenden Verpflichtungen in Bezug auf ANYTECH 365 haben:

a) Der Kunde ist verpflichtet, die Summe der vereinbarten Dienstleistungen in Übereinstimmung mit den Verordnungen der **dritten allgemeinen Klausel** zu zahlen.

b) Der Kunde ist verantwortlich für die richtige Zahlung der vereinbarten Dienstleistungen, so dass der Kunde bei Rückerstattung von Mitteln von der Bank verpflichtet ist, innerhalb von 24 Stunden mit seiner Bank jede Art Rückerstattung von Mitteln nach Zahlung, geleistet für die vereinbarten Dienstleistungen zu korrigieren.

Damit das durchgeführt wird, wird ANYTECH 365 gleich nach dem Erhalt der von der Bank erstatteten Gebühr, die mit der Kreditkarte des Kunden gezahlt wurde, den Kunden per E-mail oder per Telefon informieren, indem er mit der Zahlung innerhalb von 24 Stunden fortsetzen soll.

c) Der Kunde wird verpflichtet, die vereinbarte Dienstleistung nicht für vom Gesetz verbotene Dienstleistungen zu nutzen und die vereinbarten Dienstleistungen gutgläubig zu nutzen. ANYTECH 365 hat desweiteren das Recht unverzüglich die Erbringung von Dienstleistungen im Zeitpunkt der Feststellung einer gesetzwidrigen oder trügerischen Nutzung der Dienstleistung einzustellen und die entsprechenden Behörden über jedes Verhalten, das eine Gesetzesverletzung darstellt, zu informieren.

d) Der Kunde wird verpflichtet, aufmerksam die Instruktionen, gesendet vom Team der ANYTECH 365 für die richtige Erbringung der Dienstleistung zu befolgen. Die erbrachten Dienstleistungen verlangen Installation und Einführung von Instrumenten in den Kundensystemen, so dass das Team von ANYTECH 365 eine Zusammenarbeit vom Kunden verlangen wird, damit die richtige Erbringung der Dienstleistung erfüllt wird. ANYTECH 365 trägt keine Verantwortlichkeit für Schäden, zugefügt vom Kunden wegen fahrlässiger Handlung und Nichteinhaltung der Instruktionen, angegeben vom Team der ANYTECH 365.

FÜNFTES - PFLICHTEN DER ANYTECH 365:

ANYTECH 365 wird verpflichtet bei Unterzeichnung des Vertrags:

- a) die vereinbarten Dienstleistungen zu sichern, nachdem diese vom Kunden ordnungsgemäß gezahlt werden. Trotzdem trägt ANYTECH 365 keine Verantwortlichkeit für Mängel der erbrachten Dienstleistungen, die sich aus der Ausrüstung oder aus den Systemen des Kunden ergeben oder verursacht wurden oder wenn diese auf eine höhere Gewalt zurückführen, wie z. B. Schäden im Netzwerk, der Internetverbindung oder Naturerscheinungen, die die Erbringung der Dienstleistung hindern.

- b) dem Kunden die Systeme, Programme und Instrumente, nötig für die richtige Erbringung der Dienstleistung zur Verfügung zu stellen, sowie auch die Instruktionen für ihre Anwendung zu senden, indem diese Instruktionen klar sein sollen.

- c) eine schnelle und nützliche Antwort des Kundendienst zu sichern.

Im Falle eines Mangels der Dienstleistung oder im Falle einer Anfrage in Bezug auf die vereinbarten Dienstleistungen, kann sich der Kunde mit dem Kundendienst per Telefon, angegeben auf der Webseite jedes Staates des Kunden oder per E-Mail support@anytech365.com verbinden. Das Team von ANYTECH 365 wird den Antrag des Kunden bearbeiten, indem sie eine Antwort innerhalb einer Frist nicht länger als 2 Tage gibt.

SECHSTENS - AUTOMATISCHE EINSTELLUNG DER DIENSTLEISTUNG:

6.1 Einstellung seitens des Kunden:

Der Kunde hat Recht auf die Beauftragung der Dienstleistung ohne stichhaltigen Grund innerhalb einer Frist von 30 Kalendertagen ab der Annahme des Vertrags zu verzichten.

Der Kunde kann sein Recht ausüben und auf den Vertrag verzichten, indem er eine E-Mail an support@anytech365.com sendet oder auf jeglicher Weise für zuverlässige Kommunikation, adressiert an den Sitz von ANYTECH 365. Bei einer solchen Kommunikation soll der Kunde seinen Wunsch ausdrücken, vom Vertrag zurückzutreten und auf die Erbringung der Dienstleistung verzichten.

Zum Zeitpunkt des Erhalts einer solchen Nachricht wird ANYTECH 365 die Annullierung der Dienstleistung vornehmen und die geleisteten Zahlungen innerhalb einer Frist, nicht länger als 15 Kalendertage, nach Abzug der bereits erbrachten Dienstleistungen, zurückerstatten.

6.2 Einstellung seitens ANYTECH 365:

ANYTECH 365 kann einseitig vom Vertrag zurücktreten, wenn eine Vertragsverletzung seitens des Kunden und eine Verletzung der gegenwärtigen allgemeinen Bedingungen vorliegt.

ANYTECH 365 wird den Kunden per E-Mail über diese Zurückziehung informieren und auch darüber, dass sie die Aufhebung der Dienstleistung vorgenommen haben, indem sie den Grund für die Zurückziehung angeben. Das Zurücktreten von ANYTECH 365 wegen Verletzung der vom Kunden übernommenen Vertragspflichten, wird kein Recht auf Rückerstattung der vom Kunden bereits gezahlten Summen geben.

Andererseits hat ANYTECH 365 Recht einseitig die Lizenzen und Dienstleistungen, eingeschlossen in den Plänen, vereinbart von den Kunden im Falle einer Nichtzahlung der vereinbarten Dienstleistungen zu deaktivieren.

SIEBTES. - DATENSCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN:

Der Kunde gibt seine Zustimmung, dass ANYTECH 365 seine personenbezogenen Daten, die in den konkreten Bedingungen der Dienstleistungen, in den Informationsformularen, ausgefüllt nach dem Vertragsabschluss enthalten sind, verarbeitet und auch jede persönliche Information, verbunden mit dem Vertrag, indem er sie in Datei oder Dateien, die einer automatisierten Verarbeitung unterliegen oder nicht, einschließt, wovon sie für Ihre Information und/oder Vertragserfüllung Gebrauch machen kann, sowie auch für die Erfüllung aller Analysenarten und personalisierter oder segmentierter Untersuchungen und/oder für Popularisierung von Produkten und/oder Erbringung von Dienstleistungen, verbunden mit den Tätigkeiten des korporativen Zwecks von ANYTECH 365, sowie auch für Senden von elektronischen Handelsmitteilungen zu den Zwecken des Art. 21 des Gesetzes 34/2002 in Bezug auf die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft.

Der Kunde hat Zugangsrecht zu der Datei oder Dateien, die seine personenbezogenen Daten enthalten, für deren Verarbeitung ANYTECH 365 verantwortlich ist, um seine Zugangsrechte auszuüben oder Korrektur, Übertragbarkeit, Annullierung und Einspruch unter den Bedingungen und der Ordnung, vorgesehen in der Verordnung über Schutz der personenbezogenen Daten durch einfache Post, adressiert an ANYTECH 365 an die Anschrift, angegeben in diesem Dokument oder per E-Mail an info@anytech365.com vorzunehmen, indem er Fotokopie des Personalausweises, Antrag mit angegebener Anschrift für Benachrichtigung, Datum und Unterschrift des Antragstellers vorlegt und wenn es angebracht ist, auch Dokumente, die den Antrag unterstützen.

ACHTENS. -GEWERBLICHES UND GEISTIGES EIGENTUM:

Der ganze Inhalt der Webseite und insbesondere die Handelsmarken, Tätigkeitsgegenstand, die Produktgestaltungen, die Designs, die Texten, Fotos, Graphiken, Logos, Ikonen, Software und alle anderen Zeichen, die im Businesssektor verwendet werden können, sind vom gewerblichen Eigentum und intellektuellen Rechten von ANYTECH 365 oder von anderen dritten Parteien geschützt. Dementsprechend ist ihre Nutzung und/oder Wiedergabe ohne ausdrückliche Zustimmung der Gesellschaft verboten.

Analogisch hat ANYTECH 365 Autorisierung und Lizenz für Nutzung aller Systeme, Instrumente und Anwendungen, die für die Erbringung der Dienstleistung bestimmt sind, aber ANYTECH 365 wird keine Verantwortlichkeit für einen Missbrauch seitens des Kunden in Bezug auf diese Dienstleistungen tragen, sowie wird auch nicht für die Nutzung derselben vom Kunden ohne die obligatorischen Erlaubnisse oder Lizenzen verantwortlich sein.

NEUNTES. - BESCHLUSS

Die Gründe für Lösung des Vertrages werden die folgenden sein: :

a) Einstellung seitens des Kunden, wie in der ***allgemeinen Bedingung 5.1.*** festgelegt ist.

b) Einstellung seitens ANYTECH 365, wie in der ***allgemeinen Bedingung 5.2.*** festgelegt ist.

c) Im Prinzip wird jede Verletzung der Vertragsbedingungen, seiner speziellen Bedingungen oder dieser allgemeinen Bedingungen Grund für automatische Lösung des Vertrags sein.

Im Falle, dass ein von den oben erwähnten Gründen für Einstellung entsteht, wird ANYTECH 365 den Kunden per E-Mail informieren, indem sie den Grund für diese Entscheidung gibt, und ihn informiert, dass ab diesem Moment die Erbringung der Dienstleistung annulliert wird.

ZEHNTES. - BEAUFTRAGUNG DES VERTRAGS:

ANYTECH 365 behält sich das Recht vor, die Rechte und Pflichten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, einer natürlichen oder juristischen Person, die Sie für angebracht hält, zu übertragen, indem dieselbe alle Rechte und Pflichten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, annimmt, indem Sie den Kunden darüber informiert.

Der Kunde darf die Rechte und Pflichten, die sich aus dem vorliegenden Vertrag ergeben, ohne die Vorabzustimmung von ANYTECH 365 nicht beauftragen oder übertragen.

ELFTENS. - KOMMUNIKATION:

Alle Nachrichten und Benachrichtigungen, die zwischen den vereinbarenden Parteien gemacht werden sollen, außer wenn ausdrücklich nicht etwas anderes vorgesehen ist, werden per E-Mail gemacht.

Die E-Mail-Adresse zu den Kommunikationszwecken, gesendet vom Kunden an ANYTECH 365 ist die folgende: info@anytech365.com

Andererseits wird die E-Mail-Adresse, an die ANYTECH 365 jegliche Art von Kommunikation den Kunden senden wird, diese sein, die im Formular für Vereinbarung der Dienstleistung angegeben wird. Der Kunde wird verpflichtet diese E-Mail zu nutzen und sie nicht zu ändern, und im Falle einer Änderung soll er ANYTECH 365 darüber informieren, so dass sie im Vertrag eingeschlossen werden kann.

ZWÖLFTEL. - ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT:

Diese allgemeinen Bedingungen werden von der spanischen Gesetzgebung geregelt. Konkreter sind sie Gegenstand der Verordnungen der folgenden Vorschriften: Gesetz 7/1988 vom 13-ten April in Bezug auf die allgemeinen Vertragsbedingungen; königliches gesetzgebendes Erlass 1/2007 vom 16-ten November, das den verarbeiteten Text des allgemeinen Gesetzes für Verbraucherschutz und andere Zusatzgesetze genehmigt; Gesetz 15/1999 vom 13-ten Dezember über Schutz der personenbezogenen Daten; Gesetz 7/1996 vom 15-ten Januar bezüglich der Verordnung über den Einzelhandel; Gesetz 34/2002 vom 11-ten Juli in Bezug auf die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels; Gesetz 16/2009 vom 13-ten November bezüglich der bezahlten Dienstleistungen; sowie auch jeder anderer Standard, der sie entwickelt oder ändert.

Für die Lösung jeglicher Streite oder Konflikte, die sich aus diesen allgemeinen Bedingungen ergeben, werden die Gerichte von Malaga zuständig sein, und der Kunde verzichtet ausdrücklich auf jede andere entsprechende Gerichtsbarkeit.