

## KONTRAKTVILKÅR

De nuværende kontraktvilkår er gældende for levering af tjenester og levering af varer, som beskrevet heri og de leveres af Anteco Systems SL, (i det følgende ANYTECH365), spansk skatteidentifikationsnummer (CIF) nummer B-93311710 og med registreret forretningsadresse på Ctra. Nacional 340 km 189, Edif. Los Pinos num. 3. Marbella, Malaga, Spanien, postnummer 29660, til enkeltpersoner og juridiske enheder (fremover KUNDEN), som udtrykker et ønske om at indgå en kontrakt på de tjenester, som er beskrevet inden for de nuværende kontraktbetingelser.

Accept af de nuværende kontraktvilkår indebærer oprettelse af en kontrakt mellem ANYTECH365 og KUNDEN, for at bekræfte, at de har tilstrækkelig og fuld juridisk kapacitet til at være en del af den nuværende kontrakt.

### FØRST.- KONTRAKTENS FORMÅL

Ved at acceptere den nuværende kontrakt indgås der en aftale med ANYTECH365 om at levering af de tjenester og/eller levering af varer, som KUNDEN har indgået en kontrakt på, blandt de nedenfor beskrevne, og KUNDEN overholder de afgifter, som er beskrevet for hver af disse:

#### ❖ **Installerung, opsætning og initial rengøring.**

Denne service leveres og er påkrævet forud for levering af fjernbetjent supporttjeneste og sikkerhedsløsninger for enheder, som er sluttet til internettet og til "Hjemmekontor"-tjenesten (hjemmebaseret kontor) og inkluderer:

- At gennemføre en professionel systemtest til at identificere og at fjerne potentielt ondsindede filer og operationelle uregelmæssigheder samt reparation af disse.
- Installation og opsætning af softwarelicenser inkluderet i den tjeneste, som der indgås kontrakt på.
- Systemkonfiguration og optimering.

Denne service opkræver følgende priser i henhold til den relevante valuta i KUNDENS bopælsland:

EURO	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

De ovennævnte afgifter er ikke inklusiv moms eller indirekte ækvivalent skat, som vil blive anvendt, i takt med at aftalen skrider frem i overensstemmelse med de gældende regler i KUNDENS bopælsland.

Disse skatter betales af KUNDEN på forhånd, medmindre der er indgået en anden aftale.

❖ **Fjernbetjent service og fjernbetjente sikkerhedsløsninger til enheder, som er forbundet til internettet.**

Denne service omfatter de tjenester, som er beskrevet nedenfor, alt afhængigt af den form for plan, som er indgået:

A. Premium plan:

- Fjernbetjent support eller assistance med følgende specifikationer:
  - Arbejdstid fra mandag til fredag 10.00 til 18.00.
  - 2 timer per måned service fra det tekniske team.
  - Svartid samme dag som anmodningen sendes.
- AnyTech365 sikkerhedssoftware inkluderet i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard-software inkluderet i abonnementsperioden.

Denne service opkræver følgende priser i henhold til den relevante valuta i KUNDENS bopælsland og kontraktens varighed:

Måneder	EUR O	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1200	1500	1500
15	300	340	300	340	480	434	2400	3.000	3.000
36	450	510	450	510	720	654	3.500	4.500	4.500
60	600	680	600	678	959	855	4600	6000	6000

B. Premium Plus Plan:

- Fjernbetjent teknisk support eller assistance med følgende specifikationer:
  - Arbejdstid fra mandag til fredag 8.00 til 21.00.
  - 5 timer service per måned fra det tekniske team.
  - Responstid på op til 3 timer efter modtagelse af anmodning.
- AnyTech365 sikkerhedssoftware inkluderet i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard-software inkluderet i abonnementsperioden.
- Abonnementet kan overføres til en anden enhed.
- Opdateringsgaranti.

- Installation og afinstallation af software.
- Opdateringer og årlig PC-vedligeholdelse.

Denne service opkræver følgende priser i henhold til den relevante valuta i KUNDENS bopælsland og kontraktens varighed:

Måneder	EUR O	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1600	2000	2000
15	400	450	400	450	640	584	3050	4000	4000
36	600	675	600	675	959	855	4599	6000	6000
60	800	900	800	900	1279	1156	6000	8000	8000

#### C. Platin Plan:

- Fjernbetjent teknisk support eller assistance med følgende specifikationer:
  - Arbejdstid fra mandag til søndag 8.00 til 21.00.
  - Ubegrænset antal af servicetimer fra det tekniske team.
  - Umiddelbar svartid efter modtagelse af anmodning.
  - Tjeneste leveret af den samme tekniker i løbet af hele abonnementsperioden.
- AnyTech365 sikkerhedssoftware inkluderet i abonnementsperioden.
- AnyTech365 IntelliGuard-software inkluderet i abonnementsperioden.
- Abonnementet kan overføres til en anden enhed.
- Opdateringsgaranti.
- Installation og afinstallation af software.
- Kvartalsmæssige opdateringer og PC-vedligeholdelseskontrol.
- VIP-behandling: Foretrukket applikation til software og særlige tilbud.

Denne service opkræver følgende priser i henhold til den relevante valuta i KUNDENS bopælsland og kontraktens varighed:

Måneder	EUR O	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
---------	----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

6	250	300	250	300	400	364	2000	2500	2500
15	500	600	500	600	799	724	3800	5000	5000
36	750	900	750	900	1199	1101	5898	7500	7500
60	1000	1200	1000	1200	1599	1456	7 600	10000	10000

Fælles faktorer for de forskellige beskrevne support planer:

De afgifter, som er beskrevet for hver plan, inkluderer prisen på installation, konfiguration og initial rengøring.

De ovennævnte afgifter er ikke inklusiv moms eller indirekte ækvivalent skat, som vil blive anvendt, i takt med at aftalen skrider frem i overensstemmelse med den regulerende lovgivning i KUNDENS bopælsland.

Gebyrerne skal betales på forhånd, medmindre der indgås en anden aftale med KUNDEN. ANYTECH365 kan anvende sit skøn for at give KUNDEN mulighed for at betale gebyrerne som et antal afdrag, og dette antal og hvilke beløb afhænger af den samlede pris for den kontraherede service. I dette tilfælde oprettes en tilbagevendende månedlig betaling, indtil det samlede beløb for den kontraherede service er betalt i henhold til en betalingskalender som angivet af ANYTECH365 inden for kontrakten. Under denne forudsætning, og i tilfælde af, at KUNDEN ikke foretager en eller flere betalinger på den aftalte forfaldsdag, kan den support plan, som oprindeligt blev indgået, nedgraderes, i forhold til type og/eller varighed, til en billigere support plan, som er i overensstemmelse med betaling af KUNDEN af det fulde gebyr til dato i overensstemmelse med den ovenfor beskrevne pristabel.

KUNDEN kan opgradere varigheden og/eller typen af deres kontraherede support plan ved at betale forskellen mellem den kontraherede plan og den nye plan.

Supporttjenesten fornyes ikke automatisk, når abonnementet er afsluttet.

I løbet af kontraktens levetid kan al software, som bruges til levering af de tidligere beskrevne tjenester, erstattes af en anden, der udfører den samme funktion og indeholder lignende funktioner.

Det anføres, at den tekniske support hos ANYTECH365 kun vil være i stand til at yde assistance og support til KUNDEN baseret på problemer, som vedrører softwaren på KUNDENS enheder, men ikke de problemer, som er relaterede til hardware eller materielle elementer, hvor de kun vil være i stand til at give anbefalinger eller potentiel vurdering af deres funktion.

❖ **Tjenesten "Hjemmekontor" (hjemmebaseret kontor).**

Denne service vil omfatte de nedenfor beskrevne tjenester:

- Fjernbetjent support eller assistance med de følgende specifikationer:
  - Arbejdstid fra mandag til søndag i 24 timer i døgnet.
  - Ubegrænset antal af servicetimer fra det tekniske team.
  - Umiddelbar svartid efter modtagelse af anmodning.
- *AnyTech365* sikkerhedssoftware inkluderet i abonnementsperioden.
- *AnyTech365* IntelliGuard-software inkluderet i abonnementsperioden.
- *AnyTech365* SafeBrowse inkluderet i abonnementsperioden.
- Kryptering af datatrafiktjeneste. For at aktivere denne service vil KUNDEN modtage en *AnyTech365* SecureRouter gratis i løbet af abonnementsperioden. Denne router sendes til KUNDENS adresse, og de vil modtage instruktioner til installation og aktivering heraf.

Denne service opkræver følgende priser i henhold til den relevante valuta i KUNDENS bopælsland:

År	EURO	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1194	954	4740	7140	7140
2	1099	1199	1099	1199	2005	1700	8599	12799	12599
3	1499	1599	1499	1599	2674	2320	11.499	17.299	16.399

Ovenstående priser inkluderer omkostningerne, som dækker installation, konfiguration og initial rens.

De ovennævnte afgifter er ikke inklusiv moms eller indirekte ækvivalent skat, som vil blive anvendt, i takt med at aftalen skrider frem i overensstemmelse med den regulerende lovgivning i KUNDENS bopælsland.

Gebyrerne skal betales på forhånd, medmindre der indgås en anden aftale med KUNDEN. ANYTECH365 kan anvende sit skøn for at give KUNDEN mulighed for at betale gebyrerne som et antal afdrag, og dette antal og hvilke beløb afhænger af den samlede pris for den kontraherede service. I dette tilfælde oprettes en tilbagevendende månedlig betaling, indtil det samlede beløb for den kontraherede service er betalt i henhold til en betalingskalender som angivet af ANYTECH365. Under denne forudsætning, og i tilfælde af, at KUNDEN ikke gennemfører en eller flere betalinger på den aftalte forfaldsdag, kan den indledende support plan blive nedgraderet, i forhold til type og/eller varighed, til en billigere support plan, som er i overensstemmelse med betaling af KUNDEN af det komplette beløb til dato i overensstemmelse med den ovenfor beskrevne pristabel.

KUNDEN kan opgradere varigheden og/eller typen af deres kontraherede support plan ved at betale forskellen mellem den kontraherede plan og den nye plan.

Denne service varer i en, to eller tre måneders varighed, alt afhængigt af kontraktens varighed.

Når abonnementet på et år er afsluttet, fornyes det automatisk med perioder på et år, medmindre KUNDEN, inden datoen for fornyelse, oplyser, at de ikke ønsker at forny servicen.

I løbet af kontraktens levetid kan al software, som bruges til levering af de tidligere beskrevne tjenester, erstattes af en anden, der udfører den samme funktion og indeholder lignende funktioner.

Det anføres, at den tekniske support hos ANYTECH365 kun vil være i stand til at yde assistance og support til KUNDEN baseret på problemer, som vedrører softwaren på KUNDENs enheder, men ikke de problemer, som er relaterede til hardware eller materielle elementer, hvor de kun vil være i stand til at give anbefalinger eller potentiel vurdering af deres funktion.

#### ❖ **Salg af AnyTech365 SecureRouter og kryptering af datatrafiktjeneste.**

Inklusiv:

- En købt AnyTech365 SecureRouter vil blive leveret til den adresse, som angives af KUNDEN, og den kan installeres og aktiveres ved hjælp af instruktionerne, der leveres eksternt fra ANYTECH365 tekniske team.

Specifikationerne for AnyTech365 SecureRouter er beskrevet nedenfor:

Teknisk navn	MSR-AC-9000
CPU	Atheros Quad Core
Hukommelse	DDR3L 256 MB
Hukommelse	32M Nor Flash
Frekvens	2,4 GHz, 5 GHz
WIFI transmissionshastighed	400 Mbps (2,4 GHz) + 867 Mbps (5 GHz)
Protokol	802.11a/b/g/n/ac
Strømindgang	12V/1,5A
Strømforbrug	<7W

Ethernet-port	10Mbit / 100Mbit / 1 Gbit
Brugergænseflader	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 taster
Dimensioner, vægt	116*116*37mm, 270g

Købsprisen for Anytech365 SecureRouter vil være som følgende, alt afhængigt af den valuta, som gælder for KUNDENS bopælsland:

EURO	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1479	1.998,78	2080

Købet af routeren vil inkludere en gratis kryptering af datatrafiktjeneste, vedligeholdelse og opdatering som beskrevet nedenfor i en periode på tre måneder.

De ovennævnte afgifter er ikke inklusiv moms eller indirekte ækvivalent skat, som vil blive anvendt, i takt med at aftalen skrider frem i overensstemmelse med den regulerende lovgivning i KUNDENS bopælsland.

Gebyrerne skal betales på forhånd, medmindre der indgås en anden aftale med KUNDEN.

- Levering af sikkerhedstjenesten består af kryptering af datatrafik behandlet gennem routeren og kontinuerlig vedligeholdelse og opdatering for at sikre, at det fungerer korrekt.

Den månedlige serviceafgift vil være som følgende alt afhængigt af den valuta, som gælder for KUNDENS bopælsland:

EURO	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

De ovennævnte afgifter er ikke inklusiv moms eller indirekte ækvivalent skat, som vil blive anvendt, i takt med at aftalen skrider frem i overensstemmelse med den regulerende lovgivning i KUNDENS bopælsland.

Denne service har en varighed på en måned, og når den er udløbet, bliver den fornyet automatisk i perioder på en måned, medmindre KUNDEN forud for fornyelsesdatoen oplyser, at de ikke ønsker at forny kontrakten.

## **ANDET.- YDERLIGERE FORPLIGTELSER FOR PARTERNE**

Med det formål at overholde den tidligere beskrevne kontrakt vil parterne forpligte sig til at overholde følgende tilbehør eller yderligere forpligtelser:

ANYTECH365 forpligter sig til:

- At sende faktura, som er udstedt for de abonnerede tjenester eller varer samt kontraktbetingelserne, der er accepteret af KUNDEN via e-mail til den adresse, der er leveret af KUNDEN, samt eventuelle ændringer i disse betingelser for kontrakt eller tilbud, som er anvendt. Med hensyn til dette giver KUNDEN samtykke til at modtage fakturaen for den abonnerede tjeneste via e-mail i overensstemmelse med artikel 9.2 i det kongelige dekret 1619/2012 af den 30. november, hvorved forordningen godkendes, og hvorefter faktureringsforpligtelserne reguleres.
- Gør KUNDEN opmærksom på ethvert problem, som opstår i forbindelse med betaling af den abonnerede service, så snart der er kendskab til dette.
- Levering af kontraherede tjenester effektivt og flittigt.
- Ikke gennemfører misbrug af de tilgængelige data i forbindelse med levering af den abonnerede service.

KUNDEN forpligter sig til at:

- Inden for en periode på 24 timer at rette op på ethvert problem, som opstår som følge af betaling af tjenesten med deres bank eller den anvendte betalingsmetode, med de juridiske omkostninger, gebyrer og interesser, som kan medfølge på grund af manglende eller forsinkelse af betaling.
- Med forudgående tilladelse fra KUNDEN, giver de ANYTECH365-personale enhver adgang, som er nødvendig for at gøre det muligt for ANYTECH365 at levere den abonnerede service, fjernbetjent adgang til deres systemer og enheder og som et resultat af det også adgang til de oplysninger, som de indeholder.
- Følg nøje instruktionerne for den korrekte levering af tjenesten fra ANYTECH365-teamet. De leverede tjenester kræver installation og implementering af værktøjer i KUNDENS enheder, og derfor kræves det at KUNDEN samarbejder med ANYTECH365-personale for at de kan udføre leveringen af tjenesten på korrekt vis.
- Accept af vilkår og betingelser for brug af den software og/eller hardware, som er krævet til installation i udstyret som en del af ANYTECH365-tjenesten, eller at give ANYTECH365-personale tilladelse til at acceptere dette eksternt i deres navn.
- Ikke at bruge den abonnerede tjeneste til nogen upassende, svigagtig eller ulovlig praksis.
- Vedligeholde deres kontaktoplysninger hos ANYTECH365 opdaterede i løbet af kontraktens levetid og altid at sørge for at kommunikere enhver ændring i dette.



## **TREDJE.- FRAFALD OG ANNULLERING AF KONTRAKTEN**

### Ret til frafald og refundering

KUNDEN har ret til at give afkald på kontrakten uden berettiget grund inden for en periode på 14 kalenderdage, som starter fra datoen for accept af kontrakten og starten af de abonnerede varer eller den abonnerede service. For at gøre dette skal den formular, som er tilgængelig til dette formål på ANYTECH365 hjemmesiden ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)), udfyldes og returneres.

Hvis der i kontraktperioden, som gennemføres af KUNDEN, er der et krav om at tilbagelevere enhver form for hardware (såsom AnyTech365 SecureRouter), skal dette sendes af KUNDEN, som har ansvar for omkostninger for porto, til den adresse, som oplyses af ANYTECH365.

Den resulterende tilbagebetaling til KUNDEN behandles inden for 14 kalenderdage fra den dag, anmodningen om tilbagebetalingen modtages eller, hvis relevant, fra den dato, hvor hardware returneres til ANYTECH365.

Følgende omkostninger refunderes ikke:

- De fulde omkostninger ved installation, konfiguration og initial rens, hvis dette bliver leveret før afkald og anmodning om refundering.
- De fulde omkostninger ved den andel af tiden, der var gået, og der blev brugt mellem kontraktens start og anmodning på afkald. I denne forstand vil dette forstås som den periode, der er gået, og den periode, i hvilken KUNDEN ville have haft adgang til supporttjenesten, uden at dette var nødvendigt.
- Routerens omkostninger, hvis denne returneres beskadiget eller ubrugelig.

### Opløsning og annullering af kontrakt

Manglende overholdelse af den anden kontraherede part, af de forpligtelser, som er fastlagt i denne kontrakt kan føre til ophør af kontrakten. KUNDEN kan igangsætte opsigelse af kontrakten ved at udfylde og sende den formular, som er tilgængelig til dette formål på ANYTECH365-hjemmesiden ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)).

Gennem denne formular kan KUNDEN oplyse om deres ønske om ikke at genoptage abonnementerne, som er inkluderet i den automatiske fornyelse, når det nuværende abonnement er afsluttet.

I tilfælde af manglende overholdelse af KUNDEN, har ANYTECH365 ret til at foreslå opsigelse af kontrakten, ved at sende en e-mail til den e-mailadresse, som KUNDEN har angivet i kontrakten.

## **FJERDE.- ANSVAR**

ANYTECH365 er ikke ansvarlig for skader, som kan opstå på KLIENTENS udstyr som følge af, at de ikke tilstrækkeligt eller korrekt har fulgt de instruktioner, som leverer af tekniske

personale hos ANYTECH365, eller på grund af mangel i leveringen af den service, der skyldes eksterne årsager og som ikke kan tilskrives ANYTECH365, såsom elektricitet strømafbrydelser, afbrudte internetforbindelser, fejl i KUNDENS udstyr, afbrydelse af den fjernbetjente forbindelse til software, osv.

De vil heller ikke stå til ansvar for afbrydelser af tjenester fra ANYTECH365 underleverandører, som vil forsøge at rette disse hurtigst muligt eller, hvis relevant, erstatte dem med lignende tjenester.

## **FEMTE.- BESKYTTELSE AF PERSONOPLYSNINGER**

KUNDEN giver deres samtykke til at ANYTECH365 kan behandle deres personlige data i overensstemmelse med de specifikke formål, som beskrevet i den fortrolighedspolitik, der er tilgængelig på [hjemmesiden](http://www.anytech365.com) [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com), inklusiv til det formål at gennemføre den aktuelle kontrakt.

KUNDEN har ret til adgang, berigtigelse, annullering, indsigelse, begrænsning af behandlingen og bærbarheden i de vilkår og betingelser, som er fastsat i forordningerne om generel beskyttelse af data (Det Europæiske Parlaments og Råds forordning 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af enkeltpersoner med hensyn til behandling af personlige data og den frie cirkulering af disse data) og deres regulering om udvikling. For at gøre dette skal KUNDEN indsende deres anmodning via den online formular, som er tilgængelig til dette formål på hjemmesiden [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com) og [vedhæfte](#) en fotokopi af deres nationale ID i forbindelse med denne anmodning.

## **SJETTE. - AFSLUTNING AF KONTRAKTEN**

ANYTECH365 forbeholder sig retten til at uddelegere de rettigheder og forpligtelser, som kommer som følge af kontrakten, til den individuelle eller juridiske enhed, som de finder passende, som får ansvar for alle de rettigheder og forpligtelser, som følger heraf, og uanset hvad, skal dette kommunikeres til KUNDEN.

KUNDEN kan ikke uddelegere eller overføre de rettigheder og forpligtelser, som kommer som følge af aktuelle kontrakt uden en forudgående skriftligt samtykke fra ANYTECH365.

## **SYVENDE.- KOMMUNIKATION**

Al form for kommunikation og alle meddelelser, som skal foretages mellem de kontraherende parter vedrørende ændringer af den aktuelle kontrakt vil blive foretaget via e-mail.

Særligt vil KUNDEN kommunikere med ANYTECH365 i denne regi ved at udfylde og sende den formular, som er tilgængelig til dette formål på ANYTECH365-hjemmesiden ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)). ANYTECH365 vil sende sine meddelelser til den e-mailadresse, som kunden oplyser om i forbindelse med kontraktprocessen.

Der er en online formular til reklamation og erstatning, som er tilgængelig for KUNDEN på hjemmesiden, og der er en fysisk udgave af formularen, som er tilgængelig fra ANYTECH365-kontorer på:

- Ctra. Nacional 340 km 189, Edif. Los Pinos num. 3. Marbella, Málaga, Spanien, postnummer 29.660.
- Avenida Isabel Manoja número 3, Edificio las Dalias, segunda planta, Torremolinos, Málaga, Spanien. Postnummer 29.620.

#### **OTTENDE.- GÆLDENDE LOVGIVNING OG JURISDIKTION**

De aktuelle kontraktbetingelser reguleres af den spanske lovgivning. Domstolene og retter i Malaga vil være kompetente for enhver retssag, som opstår som følge af den nuværende kontrakt.

For enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med overholdelse af den nuværende kontrakt, er parterne enige om, at de vil forsøge at opnå en venlig aftale i god tro før der bruges andre midler til konfliktløsning.