

# VERTRAGSBEDINGUNGEN

Die vorliegenden Vertragsbedingungen gelten für die hier beschriebenen Dienstleistungen und Lieferungen von Waren, die von Anteco Systems S.L. (im Folgenden ANYTECH365), mit spanischer Steuernummer B-93311710 und Sitz in Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos Nr. 3, Marbella, Málaga, Spanien, Postleitzahl 29.660, für diejenigen natürlichen oder juristischen Personen (nachfolgend DER KUNDE) erbracht werden, die sich bereit erklären, die in diesen Vertragsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen.

Die Annahme dieser Vertragsbedingungen setzt den Abschluss eines Vertrages zwischen ANYTECH365 und dem KUNDEN voraus, und daher bestätigt der KUNDE, dass er über ausreichende und vollständige Rechtsfähigkeit verfügt, um Vertragspartei dieses Vertrages zu sein.

## ERSTENS.- VERTRAGSGEGENSTAND

Durch die Annahme dieses Vertrages wird vereinbart, dass ANYTECH365 die Dienstleistungen und/oder Warenlieferungen, die vom KUNDEN in Auftrag gegeben werden, aus den unten beschriebenen Dienstleistungen und/oder Warenlieferungen erbringt und DER KUNDE die jeweils dafür vorgesehenen Preise bezahlt:

### ❖ **Einrichtung, Konfiguration und Erstreinigung.**

Dieser Dienst wird im Voraus und nach Bedarf für den technischen Support und die Sicherheitslösungen für mit dem Internet verbundene Geräte und den "Home Office"-Dienst geleistet. Er umfasst:

- Die Durchführung professioneller System-Scans zur Erkennung, Entfernung und Reparatur möglicher schadhafter Dateien und Fehlfunktionen.
- Die Installation und Konfiguration der Software-Lizenzen, die in der vertraglich vereinbarten Dienstleistung inbegriffen sind.
- Die Konfiguration und Optimierung der Systeme.

Diese Dienstleistung hat je nach der im Wohnsitzland des KUNDEN geltenden Währung den folgenden Preis:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
99	99	99	99	159	145	999	999	999

Die oben genannten Beträge schließen die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder gleichwertige indirekte Steuern nicht ein, die gemäß den im Gebiet des Wohnsitzes des KUNDEN geltenden Rechtsvorschriften gegebenenfalls angewandt werden.

Diese Beträge werden vom KUNDEN, sofern nicht anders vereinbart, im Voraus bezahlt.

❖ **Technischer Fernsupport und Sicherheitslösungen für mit dem Internet verbundene Geräte.**

Diese Dienstleistung umfasst je nach Art des abgeschlossenen Plans die folgenden Leistungen:

A. Plan Premium:

- Fernsupport oder technischer Kundendienst mit den folgenden Merkmalen:
  - Kundenservice von Montag bis Sonntag von 08:00h bis 21:00h
  - 2 Stunden pro Monat Betreuung durch das technische Team.
  - Antwort erfolgt am selben Tag der Anfrage.
- Software AnyTech365 Security im Abonnement inbegriffen.
- Software AnyTech365 IntelliGuard im Abonnement inbegriffen.

Diese Dienstleistung hat je nach der im Wohnsitzland des KUNDEN geltenden Währung den folgenden Preis:

Meses	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	150	170	150	170	240	214	1.200	1.500	1.500
15	300	340	300	340	480	434	2.400	3.000	3.000
36	450	510	450	510	720	654	3.500	4.500	4.500
60	600	680	600	678	959	855	4.600	6.000	6.000

B. Plan Premium Plus:

- Fernsupport oder technischer Kundendienst mit den folgenden Merkmalen:
  - Kundenservice von Montag bis Sonntag von 08:00h bis 21:00h
  - 5 Stunden pro Monat Betreuung durch das technische Team.
  - Antwortzeit von bis zu 3 Stunden ab Anfrage.
- Software AnyTech365 Security im Abonnement inbegriffen.
- Software AnyTech365 IntelliGuard im Abonnement inbegriffen.
- Auf ein anderes Gerät übertragbares Abonnement.
- Upgrade-Garantie.

- Software-Installations- und Deinstallationservice.
- Jährliche Upgrades und Überprüfungen der PC-Wartung.

Diese Dienstleistung hat je nach der im Wohnsitzland des KUNDEN geltenden Währung und je nach der vertraglich vereinbarten Dauer den folgenden Preis:

Monate	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	200	225	200	225	320	284	1.600	2.000	2.000
15	400	450	400	450	640	584	3.050	4.000	4.000
36	600	675	600	675	959	855	4.599	6.000	6.000
60	800	900	800	900	1.279	1.156	6.000	8.000	8.000

C.Plan Platinum:

- Fernsupport oder technischer Kundendienst mit den folgenden Merkmalen:
  - Kundenservice von Montag bis Sonntag von 08:00h bis 21:00h
  - Unbegrenzte Sprechzeiten des technischen Teams
  - Sofortige Antwort auf die Anfrage.
  - Während der gesamten Laufzeit des Abonnements werden Sie vom selben Techniker betreut.
- Software AnyTech365 Security im Abonnement inbegriffen.
- Software AnyTech365 IntelliGuard im Abonnement inbegriffen.
- Auf ein anderes Gerät übertragbares Abonnement.
- Upgrade-Garantie.
- Software-Installations- und Deinstallationservice.
- Jährliche Upgrades und Überprüfungen der PC-Wartung.
- VIP-Behandlung: Bevorzugte Anwendung von Upgrades und Sonderangeboten.

Diese Dienstleistung hat je nach der im Wohnsitzland des KUNDEN geltenden Währung und je nach der vertraglich vereinbarten Dauer den folgenden Preis:

Monate	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
6	250	300	250	300	400	364	2.000	2.500	2.500

15	500	600	500	600	799	724	3.800	5.000	5.000
36	750	900	750	900	1.199	1.101	5.898	7.500	7.500
60	1000	1200	1000	1200	1.599	1.456	7.600	10.000	10.000

Allgemeine Erwägungen zu den verschiedenen beschriebenen Support-Plänen:

Die in jedem Plan beschriebenen Preise schließen den Preis für die Einrichtung, Konfiguration und Erstreinigung ein.

Die in den einzelnen Plänen beschriebenen Preise schließen nicht die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder eine gleichwertige indirekte Steuer ein, die gemäß den auf dem Gebiet des Wohnsitzes des KUNDEN geltenden Vorschriften gegebenenfalls angewandt wird.

Die Preise sind im Voraus zahlbar, sofern nicht anders mit dem KUNDEN vereinbart. ANYTECH365 kann dem KUNDEN nach eigenem Ermessen gestatten, den Preis der Dienstleistung in mehreren Raten zu zahlen, deren Anzahl und Höhe vom Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Dienstleistung abhängen. In diesem Fall wird eine regelmäßige Ratenzahlung eingerichtet, die auf monatlicher Basis erfolgt, bis der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Dienstleistung, gemäß dem von ANYTECH365 im Vertrag angegebenen Zahlungsplan, beglichen ist. Im Rahmen dieses Kostenvorschlages und für den Fall, dass DER KUNDE eine oder mehrere Raten nicht zum vereinbarten Fälligkeitstermin zahlt, kann der ursprünglich vertraglich vereinbarte Supportplan in Bezug auf Modalität und/oder Dauer auf einen preisgünstigeren Supportplan herabgestuft werden, der sich an den bisher vom KUNDEN gezahlten Preis gemäß dem oben beschriebenen Preisschema anpasst.

DER KUNDE kann den vertraglich vereinbarten Supportplan in Bezug auf Dauer und/oder Modalität verbessern, um die Preisdifferenz zwischen dem vertraglich vereinbarten Plan und dem neuen Plan auszugleichen.

Der Supportdienst wird nach Ablauf des Abonnements nicht automatisch verlängert.

Jede Software, die bei der Erbringung der oben beschriebenen Dienstleistungen verwendet wird, kann während der Vertragslaufzeit durch eine andere ersetzt werden, die die gleiche Funktion erfüllt und ähnliche Merkmale aufweist.

Es wird hiermit erklärt, dass das technische Team von ANYTECH365 dem KUNDEN nur auf der Grundlage von Vorfällen im Zusammenhang mit der Software der Geräte des KUNDEN Unterstützung oder Hilfe leisten darf, nicht jedoch auf der Grundlage von Vorfällen im Zusammenhang mit der Hardware oder materiellen Elementen. In diesem Fall darf das technische Team von ANYTECH365 nichts weiter tun, als Empfehlungen oder mögliche Diagnosen zu deren Betrieb zu geben.

❖ **Dienstleistung "Home Office" (Büro zu Hause).**

Diese Dienstleistung umfasst die folgenden Leistungen:

- Fernsupport oder technischer Kundendienst mit den folgenden Merkmalen:
  - Kundendienst von Montag bis Sonntag 24 Stunden am Tag.
  - Unbegrenzte Sprechzeiten des technischen Teams.
  - Sofortige Antwort auf die Anfrage.
- *AnyTech365 Security* im Abonnement inbegriffen.
- *AnyTech365 IntelliGuard* im Abonnement inbegriffen.
- *AnyTech365 SafeBrowse* im Abonnement inbegriffen.
- Verschlüsselungsdienst für den Datenverkehr. Um diesen Dienst zu ermöglichen, wird der AnyTech365 SecureRouter dem KUNDEN für die Dauer der Abonnementsperiode kostenlos zur Verfügung gestellt. Dieser Router wird an die Adresse des KUNDEN geschickt und er erhält Anweisungen für die Installation und Inbetriebnahme des Routers.

Diese Dienstleistung hat je nach der im Wohnsitzland des KUNDEN geltenden Währung den folgenden jährlichen Preis:

Jahre	EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
1	594	741	594	714	1.194	954	4.740	7.140	7.140
2	1.099	1.199	1.099	1.199	2.005	1.700	8.599	12.799	12.599
3	1.499	1.599	1.499	1.599	2.674	2.320	11.499	17.299	16.399

Die in jedem Plan beschriebenen Preise schließen den Preis für die Einrichtung, Konfiguration und Erstreinigung ein.

Die in den einzelnen Plänen beschriebenen Preise schließen nicht die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder eine gleichwertige indirekte Steuer ein, die gemäß den auf dem Gebiet des Wohnsitzes des KUNDEN geltenden Vorschriften gegebenenfalls angewandt wird.

Die Preise sind im Voraus zahlbar, sofern nicht anders mit dem KUNDEN vereinbart. ANYTECH365 kann dem KUNDEN nach eigenem Ermessen gestatten, den Preis der Dienstleistung in mehreren Raten zu zahlen, deren Anzahl und Höhe vom Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Dienstleistung abhängen. In diesem Fall wird eine regelmäßige Ratenzahlung eingerichtet, die auf monatlicher Basis erfolgt, bis der Gesamtpreis der vertraglich vereinbarten Dienstleistung, gemäß dem von ANYTECH365 im Vertrag angegebenen Zahlungsplan, beglichen ist. Im Rahmen dieses Kostenvoranschlages und für den Fall, dass DER KUNDE eine oder mehrere

Raten nicht zum vereinbarten Fälligkeitstermin zahlt, kann der ursprünglich vertraglich vereinbarte Supportplan in Bezug auf Modalität und/oder Dauer auf einen preisgünstigeren Supportplan herabgestuft werden, der sich an den bisher vom KUNDEN gezahlten Preis gemäß dem oben beschriebenen Preisschema anpasst.

DER KUNDE kann den vertraglich vereinbarten Supportplan in Bezug auf Dauer und/oder Modalität verbessern, um die Preisdifferenz zwischen dem vertraglich vereinbarten Plan und dem neuen Plan auszugleichen.

Dieser Dienst wird ein, zwei oder drei Jahre dauern, je nach Vertragsdauer.

Sobald die Jahresabonnements abgelaufen sind, werden sie automatisch um ein Jahr verlängert, es sei denn, der KUNDE äußert den Wunsch, sie nicht vor dem Zeitpunkt der automatischen Verlängerung zu verlängern.

Jede Software, die bei der Erbringung der oben beschriebenen Dienstleistungen verwendet wird, kann während der Vertragslaufzeit durch eine andere ersetzt werden, die die gleiche Funktion erfüllt und ähnliche Merkmale aufweist.

Es wird hiermit erklärt, dass das technische Team von ANYTECH365 dem KUNDEN nur auf der Grundlage von Vorfällen im Zusammenhang mit der Software der Geräte des KUNDEN Unterstützung oder Hilfe leisten darf, nicht jedoch auf der Grundlage von Vorfällen im Zusammenhang mit der Hardware oder materiellen Elementen. In diesem Fall darf das technische Team von ANYTECH365 nichts weiter tun, als Empfehlungen oder mögliche Diagnosen zu deren Betrieb zu geben.

❖ **Verkauf des AnyTech365 SecureRouters und des Verschlüsselungsdienstes für den Datenverkehr.**

Enthält:

Der Verkauf des AnyTech365 SecureRouters, der an die vom KUNDEN angegebene Postanschrift geliefert wird, und seine Installation und Inbetriebnahme anhand der Anweisungen, die vom technischen Team von ANYTECH365 aus der Ferne zur Verfügung gestellt werden.

*AnyTech365 SecureRouter* hat die folgenden Eigenschaften:

Technischer Name	MSR-AC-9000
CPU	Atheros Quad Core
Speicher (Memory)	DDR3L 256MB
Lagerung (Storage)	32M Nor Flash
Frequenz (Frequenzy)	2.4GHz, 5GHz

WLAN-Übertragungsrate (WIFI transmission rate)	400Mbps (2.4GHz) + 867 Mbps (5GHz)
Protokoll (Protocol)	802.11a/b/g/n/ac
Eingangsleistung (Power Input)	12V/1.5A
Stromverbrauch (Power consumption)	<7W
Ethernet-Schnittstelle	10Mbit / 100Mbit / 1 Gbit
Schnittstellen	1USB 3.0, 2Lan, 1WAN, 2 buttons
Abmessungen, Gewicht	116*116*37mm, 270g

Der Preis für den Verkauf des Anytech365 SecureRouters richtet sich nach der Währung, die im Wohnsitzland des KUNDEN gilt:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
199	221	169	211,25	362,27	292	1.479	1.998,78	2.080

Mit dem Kauf des Routers wird der unten beschriebene Verschlüsselungs-, Wartungs- und Aktualisierungsservice für den Datenverkehr für einen Zeitraum von 3 Monaten kostenlos zur Verfügung gestellt.

Die beschriebenen Preise enthalten nicht die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder eine gleichwertige indirekte Steuer, die gemäß den auf dem Gebiet des Wohnsitzes des KUNDEN geltenden Vorschriften gegebenenfalls angewandt wird.

Die Preise sind im Voraus zu entrichten, sofern mit DEM KUNDEN nichts anderes vereinbart wurde.

- Die Bereitstellung des Sicherheitsdienstes besteht aus der Verschlüsselung des durch den Router verarbeiteten Datenverkehrs und der ständigen Wartung und Aktualisierung für seinen korrekten Betrieb.

Diese Dienstleistung hat je nach der Währung, die im Wohnsitzland des KUNDEN gilt den folgenden monatlichen Preis:

EUR	USD	GBP	CHF	AUD	CAD	DKK	NOK	SEK
19,95	22,21	16,94	21,17	36,32	29	149	200	209

Die beschriebenen Preise enthalten nicht die Mehrwertsteuer (MwSt.) oder eine gleichwertige indirekte Steuer, die gemäß den auf dem Gebiet des Wohnsitzes des KUNDEN geltenden Vorschriften gegebenenfalls angewandt wird.

Diese Dienstleistung hat die Dauer von einem Monat, sobald dieser Zeitraum abgelaufen ist, wird sie automatisch um einen Monat verlängert, es sei denn, der KUNDE äußert den Wunsch, sie nicht vor dem Zeitpunkt der automatischen Verlängerung zu verlängern.

## **ZWEITENS.- ZUSÄTZLICHE VERPFLICHTUNGEN DER VERTRAGSPARTEIEN**

Um den oben beschriebenen Vertragsgegenstand zu erfüllen, verpflichten sich die Parteien, folgende Neben- oder Zusatzverpflichtungen zu erfüllen:

ANYTECH365 verpflichtet sich dazu:

- Die Rechnung, die für die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen oder Waren ausgestellt wurde, und die vom KUNDEN akzeptierten Vertragsbedingungen sowie jede Änderung dieser Vertrags- oder Angebotsbedingungen per E-Mail an die vom KUNDEN angegebene Adresse zu senden. In diesem Zusammenhang gibt DER KUNDE sein Einverständnis, die Rechnung über die in Auftrag gegebene Dienstleistung gemäß Artikel 9.2 des Königlichen Erlasses 1619/2012 vom 30. November 2002, der die Vorschriften über die Verpflichtungen zur Rechnungsausstellung festlegt, in elektronischem Format zu erhalten.
- den KUNDEN zu informieren, sobald ein Vorfall im Zusammenhang mit der Bezahlung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung festgestellt wird.
- 
- Die vertraglich vereinbarten Dienstleistungen effizient und sorgfältig zu erbringen.
- 
- die Daten, zu denen sie im Zusammenhang mit der Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistung Zugang hat, nicht missbräuchlich zu verwenden.

DER KUNDE verpflichtet sich dazu:

- Innerhalb von 24 Stunden jeden Vorfall bei der Bezahlung der Dienstleistung im Zusammenhang mit seiner Bank oder die verwendeten Zahlungsmittel auf eigene Kosten und gesetzliche Zinsen, die aufgrund der Nichtzahlung oder des Zahlungsverzugs entstehen können, zu korrigieren.
- 
- dem Personal von ANYTECH365 mit vorheriger Genehmigung des KUNDEN den Fernzugriff auf seine Systeme und Geräte und damit auf die darin enthaltenen Informationen zu ermöglichen, der notwendig ist, damit ANYTECH365 die vertraglich vereinbarte Dienstleistung erbringen kann.
- 
- Gewissenhaft die Anweisungen des ANYTECH365-Teams für die korrekte Erbringung der Dienstleistung zu befolgen. Die erbrachten Dienstleistungen erfordern die Einrichtung und Anwendung von Werkzeugen in den Systemen des KUNDEN,



weshalb das Personal von ANYTECH365 die Mitarbeit des KUNDEN benötigt, um die Dienstleistung korrekt erbringen zu können.

- 
- Die Nutzungsbedingungen der Software und/oder Hardware zu akzeptieren, die möglicherweise als Teil des ANYTECH365 Dienstes auf seinen Computern installiert werden müssen, oder dem Personal von ANYTECH365 zuzustimmen, sie in ihrem Namen ferngesteuert zu akzeptieren.
- 
- den vertraglich vereinbarten Dienst nicht für unangemessene, betrügerische oder ungesetzliche Praktiken zu nutzen.
- 
- Seine Kontaktdaten bei ANYTECH365 während der Vertragslaufzeit
- stets auf dem neuesten Stand zu halten und über jede Änderung unverzüglich zu informieren..

## **DRITTENS.- RÜCKTRITT UND KÜNDIGUNG DES VERTRAGS**

### Widerrufs- und Rückgaberecht

Der KUNDE hat das Recht, den Vertrag ohne triftigen Grund für einen Zeitraum von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Vertragsabschlusses und der Inbetriebnahme der vertraglich vereinbarten Ware oder Dienstleistung zu kündigen. Dazu muss er/sie das zu diesem Zweck auf der Website ANYTECH365 ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)) verfügbare Formular ausfüllen und absenden.

Wenn der vom KUNDEN abgeschlossene Vertrag die Zuweisung einer Hardwareart (wie z.B. den AnyTech365 SecureRouter) beinhaltet, muss dieser vom KUNDEN auf eigene Kosten an die von ANYTECH365 angegebene Adresse geschickt werden.

Der KUNDE muss diese innerhalb von 14 Kalendertagen ab dem Datum des Rückgabeantrags oder, falls zutreffend, ab dem Erhalt der an ANYTECH365 zurückgegebenen Hardware zurücksenden.

Die folgenden Beträge sind nicht rückerstattungsfähig

- Der für die Einrichtung, Konfiguration und den Erstreinigungsservice bezahlte Betrag, wenn dieser vor dem Antrag auf Rücknahme und Rückgabe tatsächlich erbracht wurde.
- Der Betrag, der für den proportionalen Teil der zwischen dem Vertragsabschluss und dem Antrag auf Rückgabe verstrichenen und genossenen Zeit gezahlt wurde. Man versteht darunter die verstrichene Zeit und genießt den vorübergehenden Zeitraum, in dem der KUNDE den Unterstützungsdienst zur Verfügung gehabt hätte, ohne ihn unbedingt in Anspruch nehmen zu müssen.
- Der Kaufpreis des Routers, wenn er beschädigt oder nicht mehr brauchbar zurückgegeben wurde.

-

### Auflösung und Anullierung des Vertrages

Beide Vertragsparteien können im Falle der Verletzung einer der Verpflichtungen aus diesem Vertrag durch die andere Vertragspartei die Kündigung des Vertrags verlangen. Der KUNDE kann die Auflösung des Vertrags beantragen, indem er das zu diesem Zweck auf der Website ANYTECH365 ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)) verfügbare Formular ausfüllt und abschickt.

Mittels dieses Formulars kann der KUNDE seinen Wunsch mitteilen, die Abonnements, die eine automatische Erneuerung vorsehen, nach Ablauf des laufenden Abonnements nicht zu erneuern.

Im Falle der Nichteinhaltung durch den KUNDEN kann die Vertragsauflösung durch ANYTECH365 durch Senden einer E-Mail an die vom KUNDEN bei der Vertragsunterzeichnung angegebene Adresse erfolgen.

#### **VIERTENS.- HAFTUNG**

ANYTECH365 haftet weder für Schäden, welche an den Geräten des KUNDEN dadurch entstehen, dass dieser die Anweisungen des technischen Personals von ANYTECH365 nicht hinreichend oder korrekt befolgt hat, noch für Mängel bei der Erbringung der Dienstleistung, die auf eine Ursache zurückzuführen sind, die nicht im Verantwortungsbereich von ANYTECH365 liegt, wie z.B. Stromausfälle, Unterbrechungen der Internetverbindung, Mängel an den Geräten des KUNDEN, Unterbrechungen der Fernverbindungssoftware usw.

Ebenso wenig haftet sie für Unterbrechungen der Dienste, die von ANYTECH365 in Unterauftrag vergeben werden, wobei versucht wird, diese so schnell wie möglich zu beheben oder gegebenenfalls durch andere ähnliche Dienste zu ersetzen.

#### **FÜNFTENS.- DATENSCHUTZ**

Der KUNDE willigt ein, dass seine persönlichen Daten von ANYTECH365 in Übereinstimmung mit den in der Datenschutzerklärung auf der Website [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com) angegebenen Zwecken verarbeitet werden, unter anderen zum Zweck der Erfüllung dieses Vertrags.

Der KUNDE kann seine Rechte auf Zugang, Berichtigung, Entfernung, Widerspruch, Beschränkung der Verarbeitung und Übertragbarkeit unter den in der Allgemeinen Datenschutzverordnung (Verordnung EU 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr) und ihren Durchführungsbestimmungen festgelegten Bedingungen ausüben. Sie können Ihren Antrag mit dem zu diesem Zweck auf der Website [www.anytech365.com](http://www.anytech365.com) verfügbaren Online-Formular stellen. Sie müssen dem Antrag eine Fotokopie Ihres Personalausweises beifügen.

#### **SECHSTENS. - VERTRAGSABTRETUNG**

ANYTECH365 behält sich das Recht vor, die Rechte und Pflichten, die sich aus dem Vertrag ergeben, an eine natürliche oder juristische Person abzutreten, die sie für geeignet hält, und diese übernimmt alle Rechte und Pflichten, die sich aus dem Vertrag ergeben, ungeachtet dessen, dass sie den Kunden über diese Tatsache informieren muss.

DER KUNDE darf die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nicht ohne vorherige schriftliche Zustimmung von ANYTECH365 abtreten oder übertragen.

### **SIEBTENS.- MITTEILUNGEN**

Alle Mitteilungen und Benachrichtigungen, die zwischen den Vertragsparteien im Zusammenhang mit der Änderung dieses Vertrags erfolgen sollen, bedürfen der Schriftform.

DER KUNDE muss zu diesem Zweck das auf der Website von ANYTECH365 ([www.anytech365.com](http://www.anytech365.com)) verfügbare Formular ausfüllen und absenden. ANYTECH365 wird sämtliche Mitteilungen an die E-Mail-Adresse richten, die vom KUNDEN während des Vertragsabschlusses angegeben wurde.

Für Beschwerden und Ansprüche stehen dem KUNDEN ein Online-Formular auf der Website und ein Papierformular in den Büros von ANYTECH365 zur Verfügung, die sich unter folgender Anschrift befinden:

- Ctra. Nacional 340, km 189, Edif. Los Pinos núm. 3. Marbella, Málaga, Spanien, Postleitzahl 29.660.
- Avenida Isabel Manoja número 3, Edificio las Dalias, segunda planta, Torremolinos, Málaga, España. Postleitzahl 29.620.

### **ACHTENS.- ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Die vorliegenden Vertragsbedingungen unterliegen spanischem Recht. Die Gerichte und Tribunale von Málaga sind für alle Streitigkeiten, die sich aus diesem Vertrag ergeben, zuständig.

Für den Fall von Streitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Erfüllung dieses Vertrags entstehen können, vereinbaren die Parteien, dass sie versuchen werden, in gutem Glauben eine gütliche Einigung zu erzielen, bevor sie andere Mittel der Konfliktbeilegung einsetzen.